

การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์
ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

Technology Acceptance of TRD Property Valuation Application Users in Bangkok
Metropolitan Region

อรรถพร จันทฤดี

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับ แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation 2) เพื่อศึกษาความสำเร็จ แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation 3) เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการใช้งาน แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ANOVA หากพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD และ Multiple Regression

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 36 - 45 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ และมีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 25,001-35,000 บาท ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อ TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีทุกด้าน ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน ทศนคติต่อการใช้ พฤติกรรมความตั้งใจใช้ และการใช้งานจริง ส่งผลต่อความสำเร็จของแอปพลิเคชัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การยอมรับเทคโนโลยี, ความสำเร็จ, แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation

Abstract

This research aimed to: 1) study personal factors affecting acceptance of the TRD Property Valuation application; 2) examine the success of the TRD Property Valuation application; 3) compare the success in using the TRD Property Valuation application according to personal factors; and 4) study the technology acceptance of TRD Property Valuation application users, Treasury Department. The sample consisted of 400 respondents. Questionnaires were used as the research instrument. Statistical analyses included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, ANOVA with LSD for pair comparisons when differences were found, and Multiple Regression.

The results showed that most application users were female, aged between 36-45 years, with bachelor's degree education, government/state enterprise occupation, and

monthly income between 25,001-35,000 baht. Personal factors including age, education, occupation, and income differed significantly in their impact on TRD Property Valuation application at the 0.05 statistical significance level. All technology acceptance factors, including perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward use, behavioral intention to use, and actual use, affected the success of the mobile application with statistical significance at the 0.05 level.

Keywords: Technology Acceptance, Success, TRD Property Valuation Application

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้ส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตและการทำธุรกรรมของประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ผ่านมามีได้เร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคสู่การใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ภาครัฐจึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

รัฐบาลได้กำหนดนโยบาย Thailand 4.0 ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี พร้อมทั้งผลักดันการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนและการบริหารงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น กรมธนารักษ์ในฐานะหน่วยงานภาครัฐที่มีภารกิจสำคัญในการบริหารจัดการที่ราชพัสดุและประเมินราคาทรัพย์สิน ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล จึงได้พัฒนาแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation เพื่อให้บริการข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สินแก่ประชาชนผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่

แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation เป็นจึงนวัตกรรมการให้บริการที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีราคาประเมินที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง และห้องชุด ได้อย่างสะดวกรวดเร็วผ่านสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อที่สำนักงานธนารักษ์ ซึ่งช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ตลอด 24 ชั่วโมง การพัฒนาแอปพลิเคชันดังกล่าวสอดคล้องกับพฤติกรรมของประชาชนในยุคดิจิทัลที่นิยมทำธุรกรรมผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่มากขึ้น โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่มีการซื้อขายและธุรกรรมเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์จำนวนมาก

อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชนให้ประสบความสำเร็จนั้น ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการพัฒนาแอปพลิเคชันให้มีประสิทธิภาพเพียงอย่างเดียว แต่ยังขึ้นอยู่กับการยอมรับและการใช้งานจริงของผู้ใช้บริการด้วย ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis

(1989) ได้อธิบายว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อทัศนคติและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของผู้ใช้งาน นอกจากนี้ ปัจจัยด้านความไว้วางใจ (Trust) ในการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล และความพร้อมด้านเทคโนโลยี (Technology Readiness) ของผู้ใช้งาน ก็เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้งานแอปพลิเคชันของภาครัฐ

การศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จึงมีความสำคัญในการทำความเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้งานแอปพลิเคชันของประชาชน เนื่องจากเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเป็นพื้นที่ที่มีความหลากหลายของประชากรทั้งในด้านประชากรศาสตร์และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี อีกทั้งยังเป็นพื้นที่ที่มีความต้องการใช้ข้อมูลราคาประเมินทรัพย์สินสูง การศึกษานี้จะช่วยให้เข้าใจถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในบริบทของการให้บริการภาครัฐผ่านแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเนื่องจาก กรมธนารักษ์ ได้พัฒนาระบบการค่านหาราคาประเมินให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา อย่างไรก็ตาม จากการสำรวจเบื้องต้นพบว่าการตอบรับจากผู้ใช้งานยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาในประเด็นต่างๆ ทั้งด้านความถูกต้องของข้อมูล ความสะดวกในการค่านหาราคาประเมินทรัพย์สิน อิทธิพลของแอปพลิเคชันต่อการตัดสินใจเลือกซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนประโยชน์และปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันให้ไปตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อกรมธนารักษ์และหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ในการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล โดยสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน การกำหนดกลยุทธ์การสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจ ตลอดจนการจัดทำคู่มือและการให้ความช่วยเหลือผู้ใช้งานที่เหมาะสม นอกจากนี้ ยังสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและมาตรการสนับสนุนการให้บริการภาครัฐผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนตามแนวทางรัฐบาลดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1 เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อการยอมรับ แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- 2 เพื่อศึกษาความสำเร็จ แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
- 3 เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการใช้งาน แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ตามปัจจัยส่วนบุคคล

4. เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันทำให้การยอมรับเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความแตกต่างกัน
2. การยอมรับเทคโนโลยีมีผลต่อความสำเร็จของเทคโนโลยี แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยนี้มุ่งศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation โดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ของ Davis (1989) ซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ทศนคติต่อการใช้ พฤติกรรมความตั้งใจใช้ และการใช้งานจริงประสบการณ์และปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่มีผลต่อการใช้อุปกรณ์ TRD Property Valuation

2 ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่เคยใช้งานหรือมีความสนใจใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์

3 ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้จะดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน

4.ขอบเขตด้านระยะเวลาการเก็บข้อมูล การวิจัยนี้จะดำเนินการในช่วงระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง พฤษภาคม พ.ศ. 2568 เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและสะท้อนสภาพการใช้งานจริง

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) พัฒนาโดย Fred Davis ในปี 1989 เป็นทฤษฎีที่อธิบายกระบวนการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของบุคคล ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันเป็นลำดับขั้น: การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งาน (Perceived Ease of Use): ระดับความเชื่อของผู้ใช้ว่าเทคโนโลยีนั้นเรียนรู้และใช้งานได้โดยไม่ต้องใช้ความพยายามมาก เช่น มีขั้นตอนไม่ซับซ้อน มีการออกแบบที่เป็นมิตรกับผู้ใช้ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน (Perceived Usefulness): ความเชื่อว่าเทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น ประหยัดเวลา ลดต้นทุน หรือทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น ทศนคติต่อการใช้ (Attitude Toward Using): ความรู้สึกโดยรวมของผู้ใช้ที่มีต่อเทคโนโลยี ซึ่งได้รับอิทธิพลจากการรับรู้ความง่ายและประโยชน์ ทศนคติที่ดีจะนำไปสู่ความตั้งใจใช้งานที่สูงขึ้น พฤติกรรมความตั้งใจใช้

(Behavioral Intention to Use): แนวโน้มที่ผู้ที่จะใช้เทคโนโลยีในอนาคต โดยได้รับอิทธิพลจากทัศนคติและการรับรู้ประโยชน์ ความตั้งใจใช้ที่สูงมักนำไปสู่การใช้งานจริง การใช้งานจริง (Actual System Use): การนำเทคโนโลยีมาใช้ในชีวิตประจำวันหรือการทำงาน ซึ่งเป็นผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการยอมรับเทคโนโลยี แบบจำลอง TAM มีความสำคัญต่อองค์กรและผู้พัฒนาเทคโนโลยี เนื่องจากช่วยให้เข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้ใช้ ทำให้สามารถวางแผนการพัฒนาและนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงออกแบบกลยุทธ์การส่งเสริมการใช้งานที่เหมาะสม เช่น การพัฒนาระบบที่ใช้งานง่าย การสื่อสารประโยชน์อย่างชัดเจน และการสร้างทัศนคติที่ดีผ่านการฝึกอบรมและการสนับสนุน

แนวคิดและทฤษฎีความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ

แนวคิด DeLone and McLean IS Success Model เป็นกรอบที่ใช้ประเมินความสำเร็จของระบบสารสนเทศอย่างครอบคลุม พัฒนาขึ้นในปี 1992 และปรับปรุงในปี 2003 โดยมองความสำเร็จในลักษณะองค์รวม ไม่เพียงประสิทธิภาพทางเทคนิค แต่รวมถึงมิติด้านการใช้งาน ความพึงพอใจ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริง โมเดลนี้ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ 6 ประการที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน: คุณภาพของระบบ (System Quality): วัดจากคุณลักษณะทางเทคนิค เช่น ความง่ายในการใช้งาน ความเสถียร ความรวดเร็วในการตอบสนอง และความน่าเชื่อถือ คุณภาพของข้อมูล (Information Quality): พิจารณาจากความถูกต้อง ความครบถ้วน ความทันสมัย และความเกี่ยวข้องของข้อมูล คุณภาพของบริการ (Service Quality): เกี่ยวกับการสนับสนุนที่ผู้ใช้ได้รับ รวมถึงการตอบสนองต่อปัญหา ความน่าเชื่อถือ และการให้ความช่วยเหลือ ความตั้งใจในการใช้งาน (Intention to Use): สะท้อนทัศนคติและแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ใช้ ซึ่งได้รับอิทธิพลจากคุณภาพของระบบ ข้อมูล และบริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction): เกิดจากการเปรียบเทียบความคาดหวังกับประสบการณ์จริง ส่งผลต่อการใช้งานต่อเนื่องและการแนะนำผู้อื่น ประโยชน์ที่ได้รับ (Net Benefits): ผลลัพธ์สุดท้ายที่ครอบคลุมประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน องค์กร และสังคม เช่น การประหยัดเวลา เพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับคุณภาพบริการ ในบริบทการพัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐ โมเดลนี้มีความสำคัญเพราะช่วยให้หน่วยงานเข้าใจปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้งานระบบของประชาชน นำไปสู่การพัฒนาบริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับเป้าหมายรัฐบาลดิจิทัลโมเดล DeLone and McLean แสดงให้เห็นความสัมพันธ์เชื่อมโยงระหว่างปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ การพัฒนาแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ให้ประสบความสำเร็จจึงต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพในทุกมิติ เพื่อสร้างการยอมรับและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อันจะนำไปสู่ประโยชน์สูงสุดต่อทั้งผู้ใช้งานและหน่วยงานภาครัฐ

ข้อมูลทั่วไปกรมธนารักษ์

กรมธนารักษ์เป็นหน่วยงานราชการระดับกรม สังกัดกระทรวงการคลัง มีภารกิจสำคัญในการบริหารจัดการที่ราชพัสดุและทรัพย์สินของรัฐ รวมถึงการผลิตเหรียญกษาปณ์และการ

ประเมินราคาทรัพย์สิน ในด้านที่ราชพัสดุ กรมธนารักษ์มีหน้าที่ดูแลและจัดการที่ดินและอาคารของรัฐทั่วประเทศ โดยรับผิดชอบการจัดทำทะเบียน การจัดให้เช่า การจัดทำแผนที่ และการพัฒนาที่ราชพัสดุให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศ นอกจากนี้ยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล เช่น โครงการบ้านคนไทย และการจัดสรรที่ดินเพื่อประโยชน์สาธารณะสำหรับงานด้านเหรียญกษาปณ์ กรมธนารักษ์เป็นผู้รับผิดชอบการผลิตเหรียญกษาปณ์หมุนเวียนและเหรียญที่ระลึกต่างๆ ผ่านโรงกษาปณ์ รวมถึงการควบคุมคุณภาพและการนำออกใช้ในระบบเศรษฐกิจ อีกทั้งยังดูแลพิพธิภัณฑ์เหรียญกษาปณ์เพื่อเผยแพร่ความรู้แก่ประชาชน ในส่วนของการประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์มีหน้าที่กำหนดราคาประเมินที่ดิน อาคารชุด และสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งใช้เป็นฐานในการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยมีการปรับปรุงราคาประเมินทุก 4 ปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและการพัฒนาของพื้นที่ การดำเนินงานของกรมธนารักษ์มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ทั้งในแง่การบริหารสินทรัพย์ของรัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด การสนับสนุนระบบการเงินผ่านการผลิตเหรียญกษาปณ์ และการสร้างมาตรฐานในการประเมินราคาทรัพย์สิน ซึ่งส่งผลต่อความเป็นธรรมในการจัดเก็บภาษีและการทำธุรกรรมอสังหาริมทรัพย์

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1). ชีวรัตน์ ชัยสำโรง (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีการเรียนรู้ภาษาผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและปริมณฑล จากการศึกษาพบว่า การพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายแล้ว ผู้พัฒนาควรให้ความสำคัญกับการออกแบบฟีเจอร์ที่มีประโยชน์ สอดคล้องกับวิถีชีวิตของผู้ใช้ และสร้างความเพลิดเพลินในการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง

2). อนุสร ปิงสาร (2563) จากผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาระบบประเมินราคาที่ดินให้ประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับทั้งปัจจัยด้านองค์กรและเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างแรงจูงใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และการได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบงานและเทคโนโลยีที่เหมาะสม ทั้งนี้ การพัฒนาและปรับปรุงระบบควรคำนึงถึงความแตกต่างของผู้ใช้งานในด้านเพศและระดับการศึกษาด้วย เพื่อให้ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

3). ชีรนนท์ สุวรรณขวลิต (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยียานยนต์ไร้คนขับในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลและปริมณฑล สามารถสรุปความสอดคล้องกับทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (TAM ในหลายประเด็นสำคัญ จากการศึกษาพบว่า การวิจัยได้แสดงให้เห็นว่าปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยียานยนต์ไร้คนขับประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ความปลอดภัยและความเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับองค์ประกอบพื้นฐานของทฤษฎี TAM โดยเฉพาะในด้านการรับรู้ประโยชน์และความง่ายในการใช้งาน ที่เป็นปัจจัยสำคัญในการทำนายความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี

4). อนุสรณ์ อินทวงศ์ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้บริการวิดีโอสตรีมมิ่ง จากการศึกษาพบว่า การวิจัยได้ประยุกต์ใช้กรอบแนวคิดทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีร่วมกับทฤษฎีอื่นๆ โดยผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ส่งผลโดยตรงต่อการรับรู้ประโยชน์และทัศนคติต่อการใช้งาน สะท้อนให้เห็นว่าเมื่อผู้ใช้รู้สึกว่าการใช้งานง่าย เข้าใจได้ไม่ยาก และมีการจัดหมวดหมู่ที่ชัดเจน จะส่งผลให้เกิดการรับรู้ประโยชน์และทัศนคติที่ดีต่อการใช้งานในด้านการรับรู้ประโยชน์ (Perceived Usefulness) พบว่าส่งผลต่อทัศนคติต่อพฤติกรรมการใช้งาน โดยผู้ใช้จะรับรู้ประโยชน์จากความสามารถในการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา การช่วยลดปัญหาในการเลือกชม และความคุ้มค่าของการใช้บริการการวิจัยยังได้ขยายกรอบแนวคิดของ TAM โดยรวมปัจจัยด้านการสร้างผลกระทบภายนอกจากการสร้างเครือข่าย (Network Externality) ซึ่งประกอบด้วยการรับรู้จำนวนเครือข่ายพันธมิตร การรับรู้จำนวนแพลตฟอร์มที่มีเครือข่ายข้ามกัน และการรับรู้รูปแบบการใช้ประโยชน์ของ แพลตฟอร์ม โดยพบว่าปัจจัยเหล่านี้ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของผู้ใช้งาน นอกจากนี้ยังพบปัจจัยด้านบรรทัดฐานทางสังคม ทั้งจากคนใกล้ชิดและกลุ่มคนที่ติดต่อกับผู้ใช้ ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี โดยเฉพาะในแง่ของการสร้างแรงจูงใจและอิทธิพลทางสังคมที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้งาน

5). นิพนธ์ บัวบาน และคณะ (2565) การยอมรับเทคโนโลยีและความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้โดยมีความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นตัวแปรส่งผ่าน กรณีศึกษาแอปพลิเคชัน Krungthai NEXT ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยเก็บข้อมูลจากผู้ใช้งานจำนวน 450 คน ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพระบบและความปลอดภัยเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

6). ปกรณ์ ทรัพย์พูนเกิด และ รัชฎาภรณ์ รัตน์พงศ์พร (2567) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง จากการศึกษาพบว่า การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ความสะดวกสบายในการใช้งาน และทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยทางสถิติ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในหัวข้อ “การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามเพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการทางสถิติด้วยโปรแกรมคำนวณผลทางคอมพิวเตอร์

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรที่อาศัยอยู่กรุงเทพมหานครและปริมณฑลซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนอย่างน้อย 400 คน จากประชากรทั้งหมด 11,198,329.00 คน (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนกลาง 2567) ใช้สูตรการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ Taro Yamane (1973)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยใช้เก็บรวบรวมข้อมูลที่ต้องการศึกษา โดยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้า ทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้ สำหรับการตั้งคำถามในแบบสอบถามที่ครอบคลุมถึงนิยามศัพท์เฉพาะ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) สอบถามในเรื่อง เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีประกอบด้วยแบบสอบถาม 5 หัวข้อ ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน ทศนคติต่อการใช้งาน พฤติกรรมความตั้งใจใช้ การใช้งานจริง

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศประกอบด้วยแบบสอบถาม 6 หัวข้อ ได้แก่ คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของบริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบซึ่งลักษณะในแบบสอบถามส่วนที่ 2-3 จะเป็นมาตรวัดแบบ อันตรภาคชั้น (Interval Scales)

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งมี จำนวน 1 ข้อ

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามไปทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ด้วยโปรแกรมคำนวณผลทางคอมพิวเตอร์ foe Window ผลทดสอบความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามในการวิจัย และวัดค่าดัชนีความเชื่อมั่น Cronbach's alpha coefficient ในภาพรวม

2. เตรียมแบบสอบถามเพื่อนำไปสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง ผ่านระบบ Google Form

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามทั้งหมด มาประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคำนวณผลทางคอมพิวเตอร์เพื่อคำนวณหาค่าสถิติ ซึ่งมีรายละเอียดของการใช้สถิติในเชิงพรรณนา ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงค่าความถี่ และหาค่าร้อยละ

2. การยอมรับเทคโนโลยีประกอบด้วย ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน ทศนคติต่อการใช้งาน พฤติกรรมความตั้งใจใช้ การใช้งานจริง นำมาวิเคราะห์โดยการหาการแจกแจง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ ได้แก่ คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของบริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ นำมาวิเคราะห์โดยการหาการแจกแจง ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการใช้งาน แอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ตามปัจจัยส่วนบุคคล ที่แตกต่างกัน เดือน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวน One way ANOVA หรือ F-test และเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD และทดสอบสมมติฐานที่ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05

5. การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ใช้การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงอนุกรม Regression

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงวัยทำงาน (36-45 ปี) ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีรายได้อยู่ในช่วง 25,001-35,000 บาท

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนการยอมรับเทคโนโลยี พบว่าผู้ใช้งานส่วนใหญ่ยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ในระดับที่สูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแง่ของประโยชน์ที่ได้รับและความง่ายในการใช้งาน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำเทคโนโลยีมาใช้

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จของฟแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ พบว่า ผู้ใช้งานให้ความสำคัญกับคุณภาพข้อมูล ประโยชน์ที่ได้รับ และความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันเป็นอันดับต้นๆ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์

4. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ต่อเดือน ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลที่ต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศและระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ที่ไม่ต่างกัน

ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลต่อความสำเร็จของแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิเคราะห์พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีทุกด้าน ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้งาน ทักษะต่อการใช้ พฤติกรรมความตั้งใจใช้ และการใช้งานจริง ส่งผลต่อความสำเร็จของแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดคือ พฤติกรรมความตั้งใจใช้ รองลงมาคือ ทักษะต่อการใช้ และการใช้งานจริง ตามลำดับ

อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่อง "การยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งานแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล" สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) ที่อธิบายว่าปัจจัยส่วนบุคคลมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์และความง่ายในการใช้งานด้านอายุพบว่า กลุ่มวัยทำงานช่วงอายุ 36-55 ปีมีการยอมรับเทคโนโลยีสูงกว่ากลุ่มอื่น เนื่องจากมีความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีและเล็งเห็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุสรณ์ อินทวงศ์ (2565) ที่พบว่าการรับรู้ประโยชน์ส่งผลโดยตรงต่อทัศนคติและการยอมรับเทคโนโลยีด้านอาชีพ กลุ่มข้าราชการและรัฐวิสาหกิจมีการยอมรับเทคโนโลยีสูงสุด รองลงมาคือกลุ่มพนักงานบริษัทเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปรกรณ์ ทรัพย์พูนเกิด และธัญปวีณ์ รัตนพงศ์พร (2567) ที่พบว่าความสะดวกในการใช้งานและทัศนคติส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรแตกต่างกัน โดยเฉพาะในองค์กรที่มีโครงสร้างชัดเจนด้านรายได้ต่อเดือน กลุ่มรายได้ปานกลางค่อนข้างสูง (35,001-45,000 บาท) มีการยอมรับเทคโนโลยีมากที่สุด สอดคล้องกับบริบทการใช้งานแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งกลุ่มนี้มักมีความสนใจและจำเป็นต้องใช้ข้อมูลราคาประเมินเพื่อการลงทุนหรือวางแผนทางการเงิน เช่นเดียวกับที่ธีรนนท์ สุวรรณชวลิต (2565) พบว่าการรับรู้ถึงประโยชน์เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีในขณะที่ปัจจัยด้านเพศและระดับการศึกษาโดยรวมไม่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญ สะท้อนว่าแอปพลิเคชันได้รับการออกแบบให้ใช้งานง่ายโดยไม่จำกัดเพศหรือระดับการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของชีวรัตน์ ชัยสำโรง (2561) ที่พบว่าการพัฒนาระบบให้ใช้งานง่ายเป็นพื้นฐานสำคัญของการยอมรับเทคโนโลยี ผลการวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาแอปพลิเคชันและกลยุทธ์การส่งเสริมการใช้งานควรคำนึงถึงความแตกต่างของกลุ่มผู้ใช้งานตามอายุ อาชีพ และรายได้ โดยอาจเน้นกลุ่มเป้าหมายหลักที่เป็นวัยทำงานและมีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ รวมถึงพัฒนาฟีเจอร์เฉพาะที่ตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มให้มากขึ้น

2. ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การรับรู้ถึงความสะดวกในการใช้งาน การรับรู้ถึงประโยชน์ ทักษะติดต่อการใช้ พฤติกรรมความตั้งใจใช้ และการใช้งานจริง ส่งผลต่อความสำเร็จของแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation กรมธนารักษ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยเหล่านี้ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความสำเร็จได้ถึงร้อยละ 77.1 พฤติกรรมความตั้งใจใช้มีอิทธิพลสูงสุดต่อความสำเร็จของแอปพลิเคชัน สะท้อนให้เห็นว่าความภักดีและความผูกพันของผู้ใช้เป็นปัจจัยสำคัญที่สุด ผู้ใช้มีความตั้งใจที่จะแนะนำให้ผู้อื่นใช้งานและเลือกใช้แอปพลิเคชันนี้แม้จะมีทางเลือกอื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุสรฯ ปิงสาร (2563) ที่พบว่าปัจจัยด้านแรงจูงใจมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 4.18 แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของแรงจูงใจที่มีต่อความสำเร็จของระบบทัศนคติต่อการใช้งานเป็นปัจจัยอิทธิพลอันดับที่สอง โดยความพึงพอใจ ความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูล และความเชื่อมั่นในความถูกต้องของข้อมูลมีผลอย่างมากต่อความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของนิพนธ์ บัวบาน และคณะ (2565) ที่พบว่าคุณภาพระบบและความปลอดภัยเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง การใช้งานจริงเป็นปัจจัยอิทธิพลอันดับที่สาม แสดงให้เห็นว่าพฤติกรรมการใช้งานที่เกิดขึ้นจริง เช่น การใช้งานเป็นประจำและการใช้แทนการติดต่อกับหน่วยงานโดยตรง มีความสัมพันธ์โดยตรงกับความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุสรฯ ปิงสาร (2563) ที่พบว่าปัจจัยด้านระบบงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่ 3.72 ในกลุ่มปัจจัยด้านเทคโนโลยีการรับรู้ถึงประโยชน์และความสะดวกในการใช้งานเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลต่อความสำเร็จเช่นกัน โดยผู้ใช้ให้ความสำคัญกับการลดขั้นตอนการติดต่อกับหน่วยงานราชการ การได้รับข้อมูลที่ทันสมัย และขั้นตอนการค้นหาข้อมูลที่ชัดเจนและรวดเร็ว สอดคล้องกับงานวิจัยของอนุสรฯ ปิงสาร (2563) ที่พบว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีมีความสำคัญในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.69

ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นแนวทางในการพัฒนาแอปพลิเคชันภาครัฐให้ประสบความสำเร็จ โดยควรให้ความสำคัญกับการสร้างทัศนคติที่ดี สร้างแรงจูงใจให้เกิดความตั้งใจใช้งานอย่างต่อเนื่อง พัฒนาฟังก์ชันที่ตอบสนองการใช้งานจริง และรักษาสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับกับความสะดวกในการใช้งาน ซึ่งจะส่งผลให้แอปพลิเคชันได้รับการยอมรับและใช้งานอย่างแพร่หลาย เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งต่อผู้ใช้และหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ด้านการพัฒนาแอปพลิเคชัน TRD Property Valuation ควรปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลให้มีความครบถ้วน ถูกต้องแม่นยำ และทันสมัยอยู่เสมอ เนื่องจากเป็นปัจจัยที่ผู้ใช้งานให้ความสำคัญมากที่สุด ควรรักษาความเสถียรของระบบและพัฒนาความสามารถในการรองรับการทำงานบนอุปกรณ์ที่หลากหลายควรเพิ่มช่องทางการติดต่อขอความช่วยเหลือและปรับปรุงคู่มือการใช้งานให้ชัดเจน เข้าใจง่าย เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ

2. ด้านการส่งเสริมการใช้งาน ควรส่งเสริมการใช้งานในกลุ่มอายุ 36-55 ปี ซึ่งมีการยอมรับเทคโนโลยีสูงที่สุด โดยพัฒนาฟีเจอร์ที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะของกลุ่มนี้ควรเพิ่ม

หรือทำสื่อออนไลน์ให้ความรู้แก่กลุ่มอายุน้อยกว่า 35 ปี และมากกว่า 55 ปี เพื่อเพิ่มระดับการยอมรับเทคโนโลยี ควรมีกลยุทธ์พิเศษสำหรับกลุ่มธุรกิจส่วนตัวและค้าขาย ซึ่งมีการยอมรับเทคโนโลยีต่ำกว่ากลุ่มอื่น โดยนำเสนอประโยชน์ที่เฉพาะเจาะจงสำหรับธุรกิจของพวกเขา

3. ด้านการสร้างทัศนคติและความตั้งใจใช้ ควรพัฒนากลยุทธ์เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีต่อแอปพลิเคชัน เช่น การเน้นย้ำเรื่องความปลอดภัยของข้อมูลและความถูกต้องแม่นยำควรส่งเสริมให้ใช้งานแนะนำแอปพลิเคชันต่อบุคคลอื่น เช่น การสร้างโปรแกรมการแนะนำที่มีแรงจูงใจควรพัฒนาแอปพลิเคชันให้มีประโยชน์ในการประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์มากขึ้น และเน้นย้ำความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานทะเบียนกลาง. (2567). รายงานเรื่อง จำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักร ตามหลักฐานการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2567. กรุงเทพฯ: สำนักงานทะเบียนกลาง.
- ปกรณั ททรัพย์พูนเกิด และ ธัญปวีณ์ รัตนพงศ์พร. (2567). การยอมรับเทคโนโลยีการยอมรับเทคโนโลยี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรโรงพยาบาลแห่งหนึ่ง มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ชีวรรัตน์ ชัยสำโรง. (2561). การยอมรับเทคโนโลยีการเรียนรู้ภาษาผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ธีรนนท์ สุวรรณขวลิต. (2565). การยอมรับเทคโนโลยียานยนต์ไร้คนขับในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์
- นิพนธ์ บัวบาน และคณะ (2565). การยอมรับเทคโนโลยีและความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้โดยมีความพึงพอใจของผู้ใช้งานเป็นตัวแปรส่งผ่าน กรณีศึกษา แอปพลิเคชันKrungthai NEXT มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อนุสรณ์ อินทวงศ์. (2565). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้บริการวิดีโอสตรีมมิ่ง. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อนุสรณ์ ปิงสาร. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้งานระบบประเมินราคาที่ดิน กรณีศึกษา เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านประเมินราคาทรัพย์สิน กรมธนารักษ์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95.
- Yamane, Taro. 1967. *Statistics, An Introductory Analysis*, 2nd Ed., New York : Harper and Row.