

**ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศ
ของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน**

**Environmental factors affecting the acceptance of smart office technology
among university personnel in Pathumwan District**

อุบลรัตน์ วรรณขาว

Ubonrat Wannakhao

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยในเขตปทุมวัน 2) เพื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ใช้แบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Google Form ในการเก็บข้อมูลบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา และทดสอบสมมติฐานด้วย สถิติ t-test, One Way ANOVA และสมการถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน แตกต่างกันตามอายุ ระดับการศึกษา คณะ/สาขาที่สำเร็จการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน และ 3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ และ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีอิทธิพลทางบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน

คำสำคัญ : สภาพแวดล้อมในการทำงาน, การยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศ, บุคลากรมหาวิทยาลัย

ABSTRACT

This research aims to: 1) study the working environment of university personnel in the Pathumwan district, 2) compare the acceptance of smart office technology among university personnel in the Pathumwan district, classified by personal factors, and 3) examine the working environment factors that influence the acceptance of smart office technology among university personnel in the Pathumwan district. Data were collected using an online questionnaire via Google Forms from 400 university personnel in the Pathumwan district. The data were analyzed using descriptive statistics, and hypotheses were tested with t-test, One-Way ANOVA, and multiple regression analysis.

The results showed that: 1) the overall working environment factors were at a high level, 2) the acceptance of smart office technology among university personnel in the Pathumwan district varied by age, educational level, field of study, and work experience, and 3) working environment factors related to perceived usefulness and perceived ease of use positively influenced the acceptance of smart office technology among university personnel in the Pathumwan district.

Keywords: Work Environment, Smart Office Technology Acceptance, University Personnel

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ช่วยยกระดับคุณภาพผลงาน และลดระยะเวลาในการทำงานให้สั้นลง เทคโนโลยีสมัยใหม่ถูกพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการใหม่ ๆ และแก้ปัญหาที่มนุษย์เผชิญในชีวิตประจำวัน องค์กรที่มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในการทำงานย่อมดึงดูดความสนใจจากบุคลากรยุคใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวคิด "สมาร์ทออฟฟิศ" (Smart Office) ซึ่งมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน เพิ่มความรวดเร็วและประสิทธิภาพในการทำงาน โดยแนวคิดนี้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ทั้งในองค์กรภาครัฐและเอกชน

มหาวิทยาลัยในเขตปทุมวันเป็นสถาบันการศึกษาที่มีบทบาทในการสร้างและเผยแพร่ความรู้ให้แก่สังคม บุคลากรของมหาวิทยาลัยต้องทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย ตลอดจนการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมหาวิทยาลัยยังคงเผชิญปัญหาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศ เช่น โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีที่ยังไม่รองรับการทำงานที่ยืดหยุ่น และบุคลากรบางส่วนยังขาดความเชี่ยวชาญในการใช้งานเทคโนโลยีดังกล่าว ส่งผลให้การทำงานเกิดความล่าช้าและขาดประสิทธิภาพ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัยในเขตปทุมวัน โดยเน้นถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น ความสะดวกในการใช้เทคโนโลยี การสนับสนุนด้านอุปกรณ์ที่ทันสมัย ความเข้าใจในระบบการทำงาน และบรรยากาศในองค์กรที่เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลง การวิจัยครั้งนี้มุ่งหวังที่จะนำข้อมูลที่ได้นำมาปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสม ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศ และพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากร เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

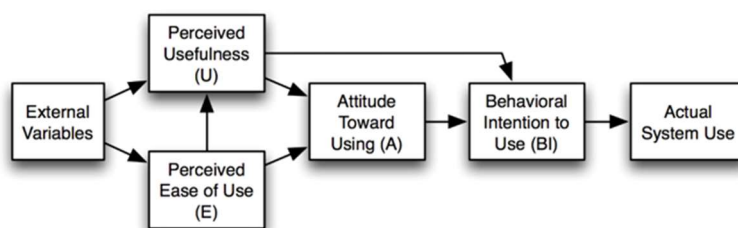
1. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน
2. เพื่อเปรียบเทียบการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน
จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศ
ของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน

การทบทวนวรรณกรรม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน มอนดี้ (Mondy, 1989) ได้กล่าวถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานว่าเป็นองค์ประกอบต่าง ๆ ภายในองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงบรรยากาศการทำงาน ความเป็นอิสระ ความผูกพัน การมีส่วนร่วม และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ช่วยส่งเสริมการทำงาน อีกทั้งยังเป็นการลดความเครียดและความคับข้องใจของพนักงาน โดยมีการตอบสนองต่อความต้องการเหล่านี้เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีความสุข และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น แนวทางการบริหารงานบุคคลในปัจจุบันจึงมุ่งเน้นไปที่การสร้างสภาพแวดล้อมที่ช่วยให้พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงานและสามารถทุ่มเททั้งร่างกายและแรงใจ เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

การยอมรับเทคโนโลยี แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) ของ Davis (1989) ถูกพัฒนาจากทฤษฎีการกระทำตามเหตุผล (TRA) เพื่อวัดความสำเร็จในการใช้งานเทคโนโลยี โดย TAM เน้นปัจจัยสำคัญสองประการ ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (PEOU) และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน (PU) ซึ่งมีอิทธิพลต่อความตั้งใจและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี แบบจำลองนี้ได้รับการพิสูจน์ว่ามีความเที่ยงตรงสูง และสามารถอธิบายพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ TAM ยังปรับใช้งานได้ง่ายกว่าแบบจำลองอื่น เช่น ทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB) และ TRA

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) มีรากฐานจากกรอบแนวคิดต้นทุน-ผลประโยชน์ โดยพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีได้รับอิทธิพลจากการแลกเปลี่ยนระหว่างความพยายามและผลลัพธ์ที่ได้รับ (Davis, 1989) ผู้ใช้งานมีแนวโน้มยอมรับเทคโนโลยีหากมองว่าประโยชน์ด้านประสิทธิภาพการทำงานมีมากกว่าความยากในการเรียนรู้และใช้งาน TAM ใช้ตัวแปรสำคัญสองประการ ได้แก่ การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (PEOU) และการรับรู้ประโยชน์ (PU) ซึ่งมีประสิทธิภาพในการอธิบายพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีได้อย่างชัดเจนและใช้งานง่ายกว่าแบบจำลองพฤติกรรมอื่น เช่น ทฤษฎีการกระทำตามเหตุผล (TRA) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM)

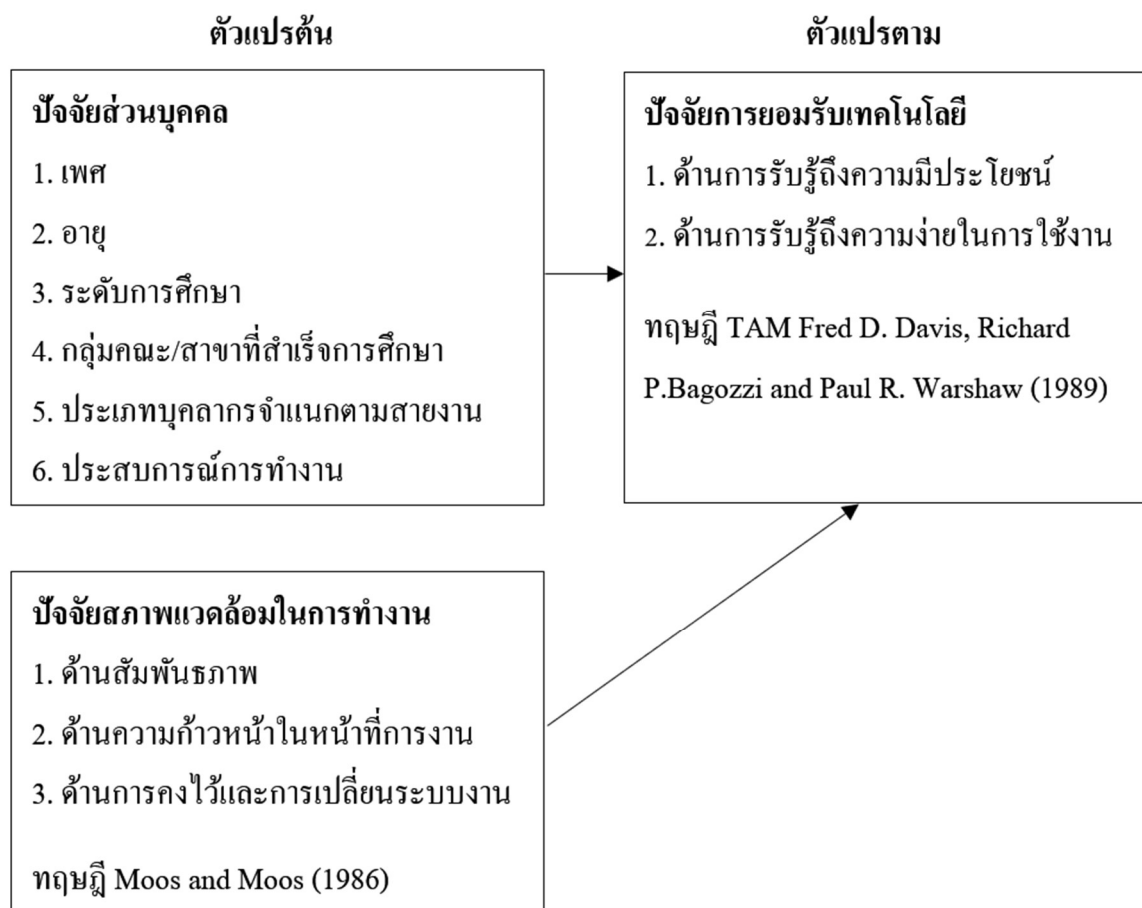
ที่มา : Davis et al. (1989) (อ้างถึงใน ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี ชีวรัตน์ ชัยคำโรจน์ 2561)

กรณีการ โพธิ์ลังกา (2557) ศึกษาวิจัยเรื่อง “ลักษณะส่วนบุคคล วัฒนธรรมองค์กรแบบสร้างสรรค์ และสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในย่านธุรกิจอโศก” ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น อายุ อายุงานในตำแหน่ง ระดับการศึกษา และรายได้ มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานในระดับที่แตกต่างกัน ในขณะที่สถานภาพสมรสและเพศ ไม่มีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการถดถอยแบบพหุคูณพบว่า วัฒนธรรมองค์กรแบบสร้างสรรค์ ซึ่งประกอบด้วยมิติการเน้นสั่งงานในตนเอง การให้ความสำคัญกับบุคลากร ความสำเร็จ และไมตรีสัมพันธ์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในทางกลับกัน สภาพแวดล้อมภายในองค์กรในด้านโครงสร้างองค์กรไม่มีผลต่อประสิทธิผลการทำงาน ในขณะที่วัฒนธรรมองค์กรและระบบบริหารจัดการภายในองค์กรมีผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติ

วิภัทร เลิศฤทธิ์วงศ์ (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยี ทักษะคิดและอิทธิพลทางสังคมทำนายความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันโรงพยาบาลภาครัฐ พบว่า ความแตกต่างทางประชากรศาสตร์ (เพศ อายุ และระดับการศึกษา) จะมีการรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย และการรับรู้ความเสี่ยงแตกต่างกัน นอกจากนี้ การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายทำนายทัศนคติต่อการใช้งาน โดยมีอิทธิพลในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ ตลอดจนทัศนคติต่อการใช้งานทำนายความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันโรงพยาบาลภาครัฐอย่างมีนัยสำคัญในเชิงบวก ซึ่งเป็นไปตามแบบจำลองของการยอมรับต่อเทคโนโลยี และอิทธิพลทางสังคมทำนายปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยี (การรับรู้ประโยชน์ การรับรู้ความง่าย และการรับรู้ความเสี่ยง) และความตั้งใจในการใช้งานแอปพลิเคชันโรงพยาบาลภาครัฐ โดยมีอิทธิพลในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ

กรอบแนวคิดการศึกษา

ศึกษาค้นคว้าเรื่อง ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน มีกรอบแนวคิดโดยอาศัยแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทฤษฎี Moos and Moos (1986) แนวคิดปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ทฤษฎี TAM (Fred D. Davis, Richard P. Bagozzi and Paul R. Warshaw (1989) ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ที่แตกต่างกันมีการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศที่แตกต่างกัน
2. ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ที่แตกต่างกันมีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศ

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรตัวอย่าง และการสุ่มตัวอย่าง ประชากรในการวิจัยคือ บุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน จำแนกตามลักษณะการจ้าง คือ ข้าราชการ พนักงาน จำนวน 6,263 คน (ที่มา : รายงานประจำปี ปีงบประมาณ 2566 แต่ละมหาวิทยาลัย) กำหนดขนาดตัวอย่าง จำนวน 400 ตัวอย่าง โดยทำการคำนวณของกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ทราบจำนวนประชากรที่มีจำนวนจำกัดที่นับได้ (Finite Population) ใช้สูตร ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973) โดยจะทำแบบสอบถามโดยใช้ Google Form ส่งตามสะดวกให้กับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเดือนพฤศจิกายน 2567

เครื่องมือการวิจัย แบบสอบถาม ประกอบด้วย ตอนที่ 1 แบบสำรวจข้อมูลส่วนบุคคลในการแบบของ Checklist ตอนที่ 2-3 แบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน และการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน โดยเป็นมาตรฐานประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert ผู้วิจัยได้ตรวจสอบดัชนีความเที่ยงตรงได้ค่า IOC = 0.97 แล้วนำไปทดสอบกับกลุ่มเป้าหมายที่คล้านตัวอย่างจำนวน 40 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) = 0.940 แบบสอบถามนี้จึงมีความเหมาะสมในการนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ดังนี้ 1) ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ 2) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้ววิเคราะห์สมมติฐานข้อที่ 1 โดยใช้สถิติ t-test สำหรับตัวแปรเพศ ประเภทบุคลากรจำแนกตามสายงาน และ F-test สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ และสมมติฐานข้อที่ 2 โดยการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 227 คน (ร้อยละ 56.75) มีอายุช่วงอายุ 41-45 ปี จำนวน 97 คน (ร้อยละ 24.25) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 189 คน (ร้อยละ 47.25) กลุ่มคณะ/สาขาที่สำเร็จการศึกษา สังคมศาสตร์ จำนวน 190 คน (ร้อยละ 47.50) ปฏิบัติงานในสายปฏิบัติการ จำนวน 261 คน (ร้อยละ 59.00) มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 10 ปี จำนวน 126 คน (ร้อยละ 31.50)

ตารางที่ 1 ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับความเห็น
1 ด้านสัมพันธภาพ	4.26	0.420	มากที่สุด
2 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	3.86	0.601	มาก
3 ด้านการคงไว้และการเปลี่ยนแปลงระบบงาน	3.99	0.579	มาก
ภาพรวม	4.03	0.469	มาก
ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศ	$\bar{X}$	SD	ระดับความเห็น
1 ด้านการรับรู้ถึงความมีประโยชน์	4.35	0.442	มากที่สุด
2 ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน	4.26	0.501	มากที่สุด
ภาพรวม	4.31	0.433	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย ที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศ ในภาพรวมพบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปน้อยพบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ด้านสัมพันธภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 รองลงมาที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ด้านการคงไว้และการเปลี่ยนแปลงระบบงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ในภาพรวมด้านปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศพบว่า โดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากมากไปน้อยพบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นสูงสุดได้แก่ ด้านด้านการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมาด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 2 การยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	t/F	Sig.	ผลการทดสอบ
เพศ	0.399	0.690	ไม่แตกต่างกัน
อายุ	4.497	0.001*	แตกต่างกัน
ระดับการศึกษา	3.108	0.046*	แตกต่างกัน
กลุ่มคณะ/สาขาที่สำเร็จการศึกษา	5.278	0.001*	แตกต่างกัน
ประเภทบุคลากรจำแนกตามสายงาน	-1.301	0.194	ไม่แตกต่างกัน
ประสบการณ์การทำงาน	-1.301	0.194	ไม่แตกต่างกัน

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 2 การทดสอบสมมติฐาน 1 บุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศที่แตกต่างกัน พบว่า การยอมรับเทคโนโลยีของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันในด้าน อายุ ระดับการศึกษา กลุ่มคณะ/สาขาที่สำเร็จการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณของสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งผลต่อการยอมรับสมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน

ตัวแปรทำนาย	B	Std. Error	β	t	Sig.
ด้านสัมพันธภาพ (X_1)	0.09	0.05	0.09	1.73	0.085
ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (X_2)	0.26	0.04	0.35	6.28	0.000*
ด้านการคงไว้และการเปลี่ยนแปลงระบบงาน (X_3)	0.24	0.04	0.32	6.02	0.000*
ค่าคงที่= 1.98, $R = 0.68$, $R^2 = 0.468$, $Adj.R^2 = 0.464$, $F = 115.98$, $Sig. = 0.000^*$					

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ พบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 มี 2 ตัวแปร คือ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านการคงไว้และการเปลี่ยนแปลงระบบงาน ให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ(R)=0.68 สามารถทำนายสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ร้อยละ 46.00 (R^2 Adj = 0.46) สำหรับสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศ คือ ด้านสัมพันธภาพ

อภิปรายผล

1. กลุ่มตัวอย่างบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุ 41-45 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยกลุ่มคณะหรือสาขาที่สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในสังคมศาสตร์ ปฏิบัติงานในสายปฏิบัติการ ลักษณะการจ้างงานเป็นพนักงาน และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี

2. ปัจจัยสภาพแวดล้อม ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศอยู่ในระดับ "มาก" โดยด้านสัมพันธภาพได้รับความความคิดเห็นในระดับ "มากที่สุด" ส่วนด้านการคงไว้และการเปลี่ยนแปลงระบบงาน และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานอยู่ในระดับ "มาก"

3. จากสมมติฐาน 1 พบว่า บุคลากรอายุน้อย (23-35 ปี) มีการรับรู้ถึงความมีประโยชน์และความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศสูงกว่าอายุที่มากขึ้น เนื่องจากความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน ส่วนกลุ่มอายุ 46 ปีขึ้นไป มีการรับรู้ลดลงจากความคุ้นชินกับวิธีการทำงานแบบดั้งเดิม สอดคล้องงานวิจัยของ กรรณิการ์ โพธิ์ลังกา (2557) พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล เช่น อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา และรายได้ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างแตกต่างกัน ในขณะที่สถานภาพสมรสและเพศไม่มีผล วัฒนธรรมองค์กรแบบสร้างสรรค์ที่เน้นสั่งจะในตนเอง การให้ความสำคัญกับบุคลากรความสำเร็จ และไม่ตรีสัมพันธ์ มีอิทธิพลสำคัญต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ส่วนโครงสร้าง

องค์กรไม่มีผล แต่ระบบบริหารจัดการและวัฒนธรรมองค์กรที่มีประสิทธิภาพช่วยเพิ่มประสิทธิผลการทำงานได้อย่างมีนัยสำคัญ

4. จากสมมติฐาน 2 พบว่า ระดับการศึกษา มีผลต่อการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ของเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยบุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีรับรู้ถึงความมีประโยชน์สูงกว่าบุคลากรระดับปริญญาเอก เนื่องจากลักษณะงานของบุคลากรปริญญาตรีมักเกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานที่เทคโนโลยีช่วยเพิ่มความสะดวก เช่น การจัดการเอกสารและการสื่อสาร ในขณะที่บุคลากรระดับปริญญาเอกเน้นงานวิจัยหรือพัฒนาองค์ความรู้ ซึ่งไม่ได้พึ่งพาเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศโดยตรง ทำให้การรับรู้ต่ำกว่า สอดคล้องงานวิจัยของ วิภัทร เลิศกูรวิงศ์ (2564) พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามีการรับรู้ประโยชน์ ความง่าย และความเสี่ยงของการใช้แอปพลิเคชันโรงพยาบาลภาครัฐ สูงกว่าผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่า เนื่องจากกลุ่มนี้มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ แต่สามารถใช้เทคโนโลยีการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันได้อย่างเท่าเทียม ส่งผลให้เกิดการยอมรับเทคโนโลยีมากขึ้น

5. จากสมมติฐาน 2 พบว่า บุคลากรกลุ่มวิทยาศาสตร์กายภาพ มีการรับรู้ถึงความมีประโยชน์ของเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศสูงกว่ากลุ่มสังคมศาสตร์ เนื่องจากความคุ้นเคยกับเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์งานเฉพาะทาง เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลและการคำนวณ ขณะที่กลุ่มสังคมศาสตร์มองเทคโนโลยีในแง่ของการอำนวยความสะดวกในงานประจำวัน เช่น การสื่อสารและการจัดการข้อมูล ด้านความง่ายในการใช้งาน กลุ่มสังคมศาสตร์มีการรับรู้สูงกว่า เนื่องจากใช้งานเทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน ในขณะที่กลุ่มวิทยาศาสตร์มีความคาดหวังสูงต่อการรองรับงานซับซ้อน หากไม่ตอบโจทย์ อาจมองว่าการทำงานไม่เพียงพอ สอดคล้องงานวิจัยของ พชรรัตน์ ศิริวัฒนา นุรักษ์ (2558) พบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานในพนักงานบริษัทเอกชนในกรุงเทพฯ โดยกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน อายุการทำงาน ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยี และระยะเวลาการใช้เทคโนโลยีในแต่ละวัน ส่วนกลุ่มที่ไม่มีความแตกต่าง ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และจำนวนครั้งในการเข้ารับการฝึกอบรมเทคโนโลยี แสดงให้เห็นว่าข้อมูลส่วนบุคคลบางปัจจัยมีผลต่อการยอมรับและการทำงานเทคโนโลยีเพื่อการทำงานในระดับที่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษารังนี้

1.1 จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัยในเขตปทุมวัน ด้านสัมพันธภาพ พบว่าประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานได้ง่าย เมื่อพบปัญหาในการทำงาน ควรมีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรมร่วมกัน การทำงานเป็นทีม และการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างแผนก ซึ่งจะช่วยให้บุคลากรเกิดความมั่นใจในการขอความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน รวมทั้งกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้และการยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

1.2 จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยี สมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน พบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเห็นสูงสุด ได้แก่ งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายและช่วยให้ท่านได้เรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ควรมีการออกแบบงานและมอบหมายงานที่มีความท้าทายเหมาะสมกับความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรจัดอบรมหรือเวิร์กช็อปเพื่อพัฒนาทักษะใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศ รวมถึงการประเมินและให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล เพื่อให้บุคลากรรู้สึกถึงการเติบโตในสายอาชีพและมีความมั่นใจในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ในการทำงาน

1.3 จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยี สมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ด้านการคงไว้และการเปลี่ยนแปลงระบบงาน พบว่า ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความเห็นสูงสุด ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงระบบงานจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และช่วยลดความซับซ้อนในการทำงาน ควรมีการสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจถึงประโยชน์และความจำเป็นของการเปลี่ยนแปลงระบบงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งจัดการฝึกอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอแนะแนวทางปรับปรุงระบบงาน เพื่อลดความซับซ้อนและสร้างความรู้สึกรับรู้เป็นเจ้าของในกระบวนการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจะช่วยเพิ่มความร่วมมือและการยอมรับการเปลี่ยนแปลงได้มากขึ้น

1.4 จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยี สมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ เทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศทำให้การทำงานของท่านจากระยะไกลหรือการทำงานแบบยืดหยุ่นง่ายขึ้น ควรจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือสมาร์ทออฟฟิศอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรพัฒนานโยบายการทำงานแบบยืดหยุ่นที่ชัดเจนและสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีดังกล่าวในการทำงานประจำวันอย่างเต็มที่ พร้อมทั้งสร้างช่องทางให้คำปรึกษาหรือให้ความช่วยเหลือในกรณีพบปัญหา เพื่อให้การทำงานจากระยะไกลเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพสูงสุด

1.5 จากผลการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมที่มีความสัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยี สมาร์ทออฟฟิศของบุคลากรมหาวิทยาลัย ในเขตปทุมวัน ด้านการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ประเด็นที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นสูงสุด ได้แก่ เทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศช่วยเพิ่มความสะดวกในการทำงาน ควรจัดอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศอย่างสม่ำเสมอในรูปแบบที่เข้าใจง่าย พร้อมสร้างสื่อการเรียนรู้ เช่น วิดีโอแนะนำการใช้งานและคู่มือสั้น ๆ ประกอบกับการจัดตั้งทีมสนับสนุนที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาได้ทันทีเมื่อพบปัญหา นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์การใช้งานระหว่างบุคลากร และรวบรวมความคิดเห็นของผู้ใช้เพื่อนำไปปรับปรุงการใช้งานให้มีความเป็นมิตรและสะดวกยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ทออฟฟิศอย่างยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงานควรเน้นการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศอย่างลึกซึ้งยิ่งขึ้น เช่น ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน หรือการสนับสนุนจากผู้บริหาร ซึ่งอาจช่วยเพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีในองค์กร

2.2 ศึกษาเพิ่มเติมของกลุ่มตัวอย่างที่กว้างขึ้น เช่น หน่วยงานในเขตอื่นหรือองค์กรในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกัน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของการยอมรับเทคโนโลยีในบริบทที่หลากหลาย

2.3 ศึกษาเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้เทคโนโลยี ควรพิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสามารถในการเรียนรู้และการใช้งานเทคโนโลยี เช่น การฝึกอบรม การเข้าถึงทรัพยากรสนับสนุน หรือความพร้อมด้านเทคโนโลยี

2.4 ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสมาร์ตออฟฟิศต่อประสิทธิภาพการทำงานและความพึงพอใจของบุคลากรในระยะยาว

บรรณานุกรม

กรรณิการ์ โพธิ์ลังกา (2557). ลักษณะส่วนบุคคล วัฒนธรรมองค์กรแบบสร้างสรรค์ และสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในย่านธุรกิจอโศก กรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพฯ.

ศิริวรรณ สิริเชษานนท์ (2557). แรงจูงใจที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยมีกรณีศึกษาคือ ศูนย์ปฏิบัติการสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทยแห่งหนึ่ง. มหาวิทยาลัยปทุมธานี

จิรวัดน์ วงศ์รังชัย และกาญจนา สุคันธศิริกุล (2557). ศึกษาเรื่อง ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านการรับรู้ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบาร์โค้ดสองมิติ ของผู้ใช้งานกลุ่มเจนเอเรชั่นวาย. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
<https://so05.tci-thaijo.org/index.php/sjss/article/view/19945>

เพชรรัตน์ ศิริวัฒนานุรักษ์ (2558). การศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล การยอมรับและพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
<http://dspace.bu.ac.th/bitstream/123456789/1930/3/petcharat.siri.pdf>

ปรีทศน์ คล่องดี และ กาญจน์ระวี อนันต์อักษรกุล (2558). การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและความพึงพอใจในงานที่ส่งผลต่อความตั้งใจลาออกของพนักงาน Generation Y ในบริษัทเอกชนในกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
<https://ejournals.swu.ac.th/index.php/MBASBJ/article/view/6254>

อักรเดช ปิ่นสุข (2558). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ และส่วนประสมการตลาดจากมุมมองของลูกค้า ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ (E-satisfaction) ในการจองตั๋วภาพยนตร์ออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

- อัจฉรา เค้นเจริญโสภณ (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. มหาวิทยาลัยบูรพา
<https://ir.buu.ac.th/dspace/bitstream/1513/91/1/59930039.pdf>
- จิวัฒน์ ชัยสำโรง (2561). การยอมรับเทคโนโลยีการเรียนรู้ภาษาผ่านแอปพลิเคชันออนไลน์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
https://ethesisarchive.library.tu.ac.th/thesis/2018/TU_2018_6002030259_9845_9783.pdf
- วิภัทร เลิศภูริวงศ์ (2564). ปัจจัยในการยอมรับเทคโนโลยี ทักษะคิดและอิทธิพลทางสังคม ทำนายความตั้งใจการใช้งานแอปพลิเคชันโรงพยาบาลภาครัฐ.มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:274867.
- McCoy, J. M., & Evans, G. W. (2005). "Physical Work Environment." ใน J. Barling, E. K. Kelloway, & M. R. Frone (บรรณาธิการ), Handbook of Work Stress (หน้า 219-245). SAGE Publications.
https://us.sagepub.com/en-us/nam/handbook-of-work-stress/book226100?utm_source=chatgpt.com
- Chandrasekar, K. (2011). "Workplace Environment and Its Impact on Organizational Performance in Public Sector Organizations." International Journal of Enterprise Computing and Business Systems, 1(1), 1-19
https://www.ijecbs.com/January2011/N4Jan2011.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Choi และ Ji (2015). ปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือและการยอมรับเทคโนโลยียานยนต์ไร้คนขับระดับ 4 โดยใช้แบบจำลองสมการโครงสร้างในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ
https://digital.car.chula.ac.th/chulaetd/6539/?utm_source=chatgpt.com