

การจัดการสมดุลชีวิตส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของสถาปนิก
สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร

Life Balance Management Affects Work Efficiency of Registered Architects
of The Associate of Siamese Architects under Royal Patronage (ASA) in Bangkok

กิจพิสิทธิ์ จามรพิพัฒน์¹, รองศาสตราจารย์ วัชรภรณ์ ชิวโสภิญโญ²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาการจัดการสมดุลของชีวิต ของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร 3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงาน ของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร 4) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงาน ของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 5) เพื่อศึกษาการจัดการสมดุลของชีวิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จากสถาปนิก ที่เป็นสมาชิกภายใต้สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ จำนวน 374 คน โดยใช้แบบสอบถามในการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจส่วนใหญ่เป็น เพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 31 – 40 ปี สถานภาพ โสด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มากกว่า 65,000 บาทขึ้นไป มีรูปแบบที่พักอาศัยเป็นลักษณะ บ้านเดี่ยว มีอายุการทำงานอยู่ในช่วง 16-20 ปี ตำแหน่งงาน Senior Architect มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสมดุลของชีวิตในภาพรวม และในรายด้านอยู่ในระดับ มาก มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวม และในรายด้านอยู่ในระดับ มาก และพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รูปแบบที่พักอาศัย อายุการทำงาน และตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ และพบว่าปัจจัยตัวแปรของความสมดุลชีวิต จำนวน 4 ด้าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านเวลา ด้านสติปัญญา และด้านการเงิน ตามลำดับ

คำสำคัญ : สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA), การจัดการสมดุลชีวิต, ประสิทธิภาพการทำงาน

1 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2 อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ABSTRACT

The objective of this study are 1) study Individual Demographic Factor of Registered Architects of The Associate of Siamese Architects under Royal Patronage(ASA) in Bangkok 2) Study Life Balance Management of Registered Architects of The Associate of Siamese Architects under Royal Patronage(ASA) in Bangkok 3) study Work Efficiency of Registered Architects of The Associate of Siamese Architects under Royal Patronage(ASA) in Bangkok 4) to compare Work Efficiency of Registered Architects of The Associate of Siamese Architects under Royal Patronage(ASA) in Bangkok by Individual Demographic Factor 5) study Life Balance Management Affects Work Efficiency of Registered Architects of The Associate of Siamese Architects under Royal Patronage(ASA) in Bangkok. The group of samples was randomized from Registered Architects of The Associate of Siamese Architects under Royal Patronage (ASA) in Bangkok 374 number in total by using questionnaire form and analyzed with statistic program. The result shown that most of samples are Male, age within 31 – 40 years, more than half of them are Single, average monthly Income are over 65,000 baht, live in private detached Housing, average working experience at 16-20 years, most of work position are Senior Architect. Statistic Scored of Life Balance Management in overall is High, same to Work Efficiency scored is also High in raking. The study's result also reveals that differences of Age, Status, Average Monthly Income, Housing style, Working Experience and Work Position has significant affects to Work Efficiency. And there are 4 number of perspectives of Life Balance Management had shown significant affects to Work Efficiency as well, which are point of Working, Time, Knowledge, and Money.

Keyword: The Associate of Siamese Architects under Royal Patronage(ASA), Life Balance Management, Work Efficiency

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

สถาปนิก เป็นวิชาชีพที่คนไทย รู้จักและให้ความสำคัญค่อนข้างน้อย ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน วิชาชีพทางสถาปัตยกรรมศาสตร์ เป็นวิชาชีพที่ได้รวบรวมศาสตร์หลายวิชา ผสมผสานวิทยาการทางด้าน วิทยาศาสตร์ ศิลปะ และวัฒนธรรม ไว้ด้วยกัน เพื่อตอบสนองความต้องการในด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่อยู่อาศัย วัฒนธรรม ความเป็นอยู่ของคนในพื้นที่นั้นๆ อีกทั้งยังสามารถตอบสนองการใช้ชีวิตเชิงจิตวิทยาของมนุษย์ ดังนั้น สถาปนิกจึงต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจถึงความต้องการของผู้คนอย่างลึกซึ้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการออกแบบ ซึ่งกล่าวได้ว่าเป็นศิลปะวิทยาการในการออกแบบอาคารและสิ่งรอบตัวที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้เหมาะสม โดยครอบคลุมตั้งแต่ระดับมหัพภาค ถึงจุลภาค สถาปัตยกรรมศาสตร์เป็นวิชาชีพที่จะต้องเรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งต่างๆที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์ในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องรูปแบบทางศิลปะ วัฒนธรรมชุมชน สภาพภูมิประเทศ ภูมิอากาศ พฤติกรรมการใช้ชีวิตของมนุษย์ และเรื่องอื่นที่เกี่ยวข้องอีกมาก นับว่าเป็นวิชาชีพที่นำเอาความรู้ทางศาสตร์ด้านอื่นๆมา ผสมผสานเป็นจำนวนมาก จนยากที่จะสามารถสรุปได้ว่ามี ศาสตร์สาขาใดมาเกี่ยวข้องอย่างแท้จริง

กระบวนการทำงานของสถาปนิกในแต่ละวัน ส่วนใหญ่มักไม่ใช่ลักษณะงานประจำที่ทำซ้ำและเสร็จสิ้นตามเวลาทำงานราชการ แต่จะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ของสถานะงานที่กำลังดำเนินอยู่ ซึ่งมีเงื่อนไขแตกต่างกันไป เช่น ใช้เวลาในการทำแบบร่าง 2-3 วัน ใช้เวลาในการหาข้อมูลและประสานงาน 1-2 วัน ใช้เวลาในการเตรียมงานเพื่อนำเสนอ 3-4 วัน นัดหมายตรวจสอบหน้างานก่อสร้างสัปดาห์ละ 2 วัน ประชุมแผนงานภายในองค์กร 6-8 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ สลับกันไปมาในแต่ละช่วงของการวางแผนงานตามโครงการนั้นๆ และยังคงใช้เวลาในการพัฒนาองค์ความรู้ให้ทันกับค่านิยมในยุคปัจจุบันอยู่อย่างสม่ำเสมอ คุณสมบัติและทักษะที่สถาปนิกพึงมี เช่น มีความละเอียดรอบคอบ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการสังเกตการณ์และตั้งคำถามที่ดี มีความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สามารถทำงานภายใต้ความกดดันได้ดี มีความรับผิดชอบสูง ต้องมีทักษะด้านทัศนศิลป์ ด้านการมองเห็น การสื่อสาร ความเชี่ยวชาญทางด้านโปรแกรมที่ต้องใช้ในการออกแบบ เพื่อที่จะสามารถจัดการงานแต่ละโครงการให้สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การทำงานภายใต้ข้อจำกัดทางด้านเวลาเมื่อเปรียบเทียบกับกระบวนการที่มีความซับซ้อนนั้นแล้ว บ่อยครั้งที่สถาปนิกต้องทำงานล่วงเวลาเพื่อให้สามารถส่งมอบงานได้ทันตามกำหนด จนทำให้เกิดความอ่อนล้าสะสมจากการพักผ่อนไม่เพียงพอ ส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานนั้นลดลง อีกทั้งการใช้เวลาอยู่กับงานมากจนเกินไปอาจเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาทางด้านครอบครัวและปัญหาสุขภาพตามมาภายหลัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ซึ่งมีการแข่งขันทางธุรกิจสูงกว่าพื้นที่อื่นๆ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องจัดการสมดุลชีวิตในด้านการทำงาน ด้านครอบครัว ด้านเวลา ด้านการเงิน และด้านของสติปัญญา เพื่อไม่ให้กระทบต่อคุณภาพผลงานของสถาปนิกเอง

การจัดสมดุลชีวิตของสถาปนิกนั้นจึงมีความสำคัญอย่างไม่ควรมองข้าม เนื่องจากการจัดสรรหรือลำดับความสำคัญในการใช้ชีวิตทั้งในเรื่องการทำงานและครอบครัว รวมถึงสังคมนอกบ้าน ล้วนเป็นสิ่งสร้างให้มีแรงใจหรือเติมเต็มความสุขในการสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพต่อสังคมต่อไป ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการจัดการสมดุลของชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลให้แก่สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานครในการปรับปรุงการจัดการสมดุลชีวิตในการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนเองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการจัดการสมดุลของชีวิต ของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษา ประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร
4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
5. เพื่อศึกษาการจัดการสมดุลของชีวิต ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานงานวิจัย

1. สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน
2. การจัดการสมดุลของชีวิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาการจัดการสมดุลชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถานปณิกสมาคมสถานปณิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ความสมดุลของชีวิต 5 ด้าน ตัวแปร ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านครอบครัว ด้านเวลา ด้านการเงิน และด้านสติปัญญา (Merrill&Merrill, 2003)

1.2 ประสิทธิภาพการทำงาน 4 ด้าน ตัวแปร ได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย (Peterson & Plowman, 1989)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ สถานปณิกสมาคมสถานปณิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์(ASA) ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวนทั้งสิ้น 5,576 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565) ได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา จำนวน 374 คน จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง กรณิทรานจำนวนประชากรที่มีจำนวนจำกัดนับได้ (Finite Population) โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน (Taro Yamane,1973) ใช้หลักการสุ่มตัวอย่างแบบ Non-Probability Sampling โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษา เขตจังหวัดกรุงเทพมหานคร ขอบเขตด้านระยะเวลาในการศึกษา ระหว่างเดือน พฤษภาคม 2566 - กรกฎาคม 2566

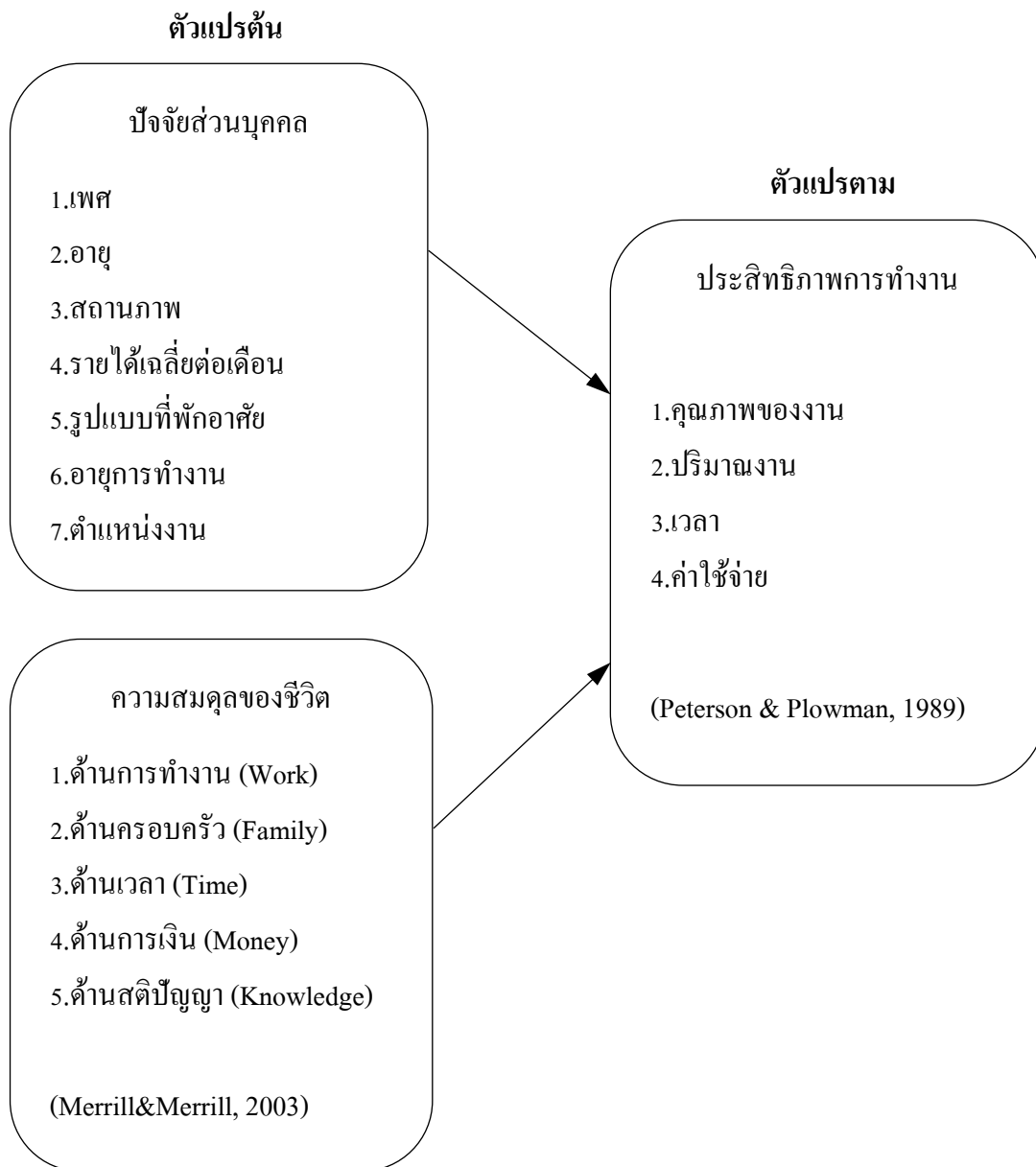
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้กับสมาคมสถานปณิกในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ใช้เป็นแนวทางในการจัดอบรม หรือกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์เพิ่มเติม เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของสถานปณิก

2. เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้ผู้บริหารองค์กร และสถานปณิก ใช้เป็นแนวทางในการปรับตัว และพัฒนาสมดุลชีวิตทางด้านต่างๆ เพื่อใช้เป็นประโยชน์ต่อทั้งตัวบุคคลและองค์กรสืบต่อไป

3. เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของสถานปณิก

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ที่มา : ความสมดุลของชีวิต ของ เมอร์ริลแอนด์เมอร์ริล (Merrill&Merrill, 2003)

ประสิทธิภาพการทำงาน ของ ปีเตอร์สัน แอนด์ พลาวแมน (Peterson & Plowman, 1989)

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การจัดการสมดุลของชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถานปนิค สมาคมสถานปนิคสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยในครั้งนี้คือแบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การจัดการสมดุลชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถานปนิค สมาคมสถานปนิคสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร สร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดที่พัฒนาจากวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของงานวิจัยเป็นหลัก เนื้อหาของแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของสถานปนิคผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รูปแบบที่พักอาศัย อายุการทำงาน และตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสมดุลชีวิตของสถานปนิค เพื่อศึกษาว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการจัดการสมดุลของชีวิตมากน้อยเพียงใด ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ ด้านการทำงาน ด้านครอบครัว ด้านเวลา ด้านการเงิน และด้านสติปัญญา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้มาตรวัดตามหลักวิธีของ Likert Scale (อ้างถึงใน ณัฐภู่นัน คณิวิชาภรณ์, 2556)

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของสถานปนิค เพื่อศึกษาว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการทำงานมากน้อยเพียงใด ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลาที่ใช้ในการทำงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้มาตรวัดตามหลักวิธีของ Likert Scale (อ้างถึงใน ณัฐภู่นัน คณิวิชาภรณ์, 2556)

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1. ปัจจัยข้อมูลส่วนบุคคล สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็น เพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี สถานภาพโสด รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 65,000 บาท ขึ้นไป ส่วนใหญ่นั้นมีรูปแบบที่พักอาศัยในลักษณะที่เป็นบ้านเดี่ยว มีอายุการทำงานใกล้เคียงกันในระหว่าง 11-15 ปี และ 16-20 ปี มีตำแหน่งงานเป็น Senior Architect มากที่สุด

2. ผลการศึกษา การจัดการสมดุลของชีวิต พบว่า สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการสมดุลของชีวิตในภาพรวม และในรายด้านอยู่ในระดับ มาก โดยความคิดเห็นในด้านการทำงาน มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านครอบครัว ด้านเวลา ด้านสติปัญญา และด้านการเงิน ตามลำดับ

3. ผลการศึกษา ประสิทธิภาพการทำงาน พบว่า สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวม และในรายด้านอยู่ในระดับ มาก โดยมีความคิดเห็นในด้าน คุณภาพของงาน ค่ามากที่สุด รองลงมาคือ เวลา ปริมาณงาน และค่าใช้จ่าย ตามลำดับ

4. การทดสอบสมมติฐาน

4.1 สมมติฐานข้อที่ 1 สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มี ปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน จะมีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน โดยผลการทดสอบสมมติฐานจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการเก็บข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มี อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รูปแบบที่พักอาศัย อายุการทำงาน และตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลทางด้าน เพศ ที่แตกต่างกัน ประสิทธิภาพการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 สมมติฐานข้อที่ 2 การจัดการสมดุลของชีวิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์(ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาและวิเคราะห์ พบว่ามีปัจจัยตัวแปรความสมดุลของชีวิต จำนวน 4 ด้าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยเรียงลำดับจากปัจจัยตัวแปรของการจัดการสมดุลของชีวิต ที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านเวลา ด้านสติปัญญา และด้านการเงิน ตามลำดับ ซึ่งมีอิทธิพลหรือส่งผลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากสรุปผลการวิจัย พบว่า สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็น เพศชาย มีอายุอยู่ในช่วง 31-40 ปี สถานภาพโสด รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 65,000 บาท ขึ้นไป ส่วนใหญ่นั้นมีรูปแบบที่พักอาศัยในลักษณะที่เป็นบ้านเดี่ยว มีอายุการทำงานใกล้เคียงกันในระหว่าง 11-15 ปี และ 16-20 ปี มีตำแหน่งงานเป็น Senior Architect

การจัดการสมคูลของชีวิต ทั้ง 5 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านการทำงาน ด้านครอบครัว ด้านเวลา ด้านการเงิน และด้านสติปัญญา พบว่าตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานในภาพรวมที่มีนัยสำคัญ มีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านเวลา ด้านสติปัญญา และด้านการเงิน โดยเรียงลำดับจากปัจจัย ที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปน้อยที่สุด ตามลำดับ

ด้านการทำงาน พบว่ามีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานมากที่สุด โดยมีความเห็นส่วนใหญ่ในเรื่องของสถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม เช่นมีอากาศถ่ายเทที่ดี มีแสงสว่างเพียงพอ ด้านเวลา มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานรองลงมา โดยมีความเห็นส่วนใหญ่ในเรื่องของการวางแผนระยะเวลาภาพรวมการทำงานของแต่ละโครงการก่อนดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ด้านสติปัญญา มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานโดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆที่เกี่ยวกับวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ มากที่สุด ด้านการเงิน มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นอันดับสุดท้าย โดยสถาปนิกผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นเกี่ยวกับการได้รับค่าเพียงพอดต่อรายจ่ายที่ต้องรับผิดชอบ เป็นอันดับแรก ส่วนในด้านครอบครัว จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ พบว่าเป็นตัวแปรที่ไม่มีอิทธิพลสำคัญต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยที่สถาปนิกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ส่วนให้ความคิดเห็นว่า ได้รับการสนับสนุนและความเข้าใจจากครอบครัวเป็นอย่างดีแล้ว

ผลการศึกษา ประสิทธิภาพการทำงาน ทั้ง 4 ด้าน ประกอบไปด้วย คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่าย สามารถอภิปรายได้ว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็น เกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

จากผลการทดสอบสมมติฐาน สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มี ปัจจัยส่วนบุคคลด้าน อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน รูปแบบที่พักอาศัย อายุการทำงาน และตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานแตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลในด้าน เพศ มีประสิทธิภาพการทำงานไม่แตกต่างกัน

จากผลการทดสอบสมมติฐาน การจัดการสมดุลของชีวิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์(ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่ามีปัจจัยตัวแปร ความสมดุลของชีวิต จำนวน 4 ด้าน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน โดยเรียงลำดับจากปัจจัยตัวแปรของการจัดการสมดุลของชีวิต ที่มีอิทธิพลมากที่สุดไปน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการทำงาน ด้านเวลา ด้านสติปัญญา และด้านการเงิน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ด้านการทำงาน สถานที่ทำงาน ควรจัดให้มีสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เหมาะสม เช่น มีอากาศถ่ายเทสะดวก มีแสงสว่างเพียงพอ การจัดพื้นที่ทำงานควรมีความเหมาะสมกับลักษณะงาน พื้นที่พักผ่อนระหว่างวัน และรวมถึงอุปกรณ์สำนักงานต่างๆ ควรจัดเตรียมให้พอเพียงกับการทำงาน
2. ด้านครอบครัว สถาปนิกควรแบ่งเวลาให้ครอบครัวอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ดีจากคนในครอบครัวเพื่อเป็นแรงสนับสนุนให้เกิดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้องค์กร หรือบริษัท อาจเพิ่มวันลาพิเศษ หรือสวัสดิการครอบครัวให้แก่พนักงาน เพื่อเป็นแรงจูงใจในการสร้างสรรค์ผลงาน เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก ต่อไป
3. ด้านเวลา องค์กร บริษัท หรือ สถาปนิก ควรมีการวางแผนภาพรวมในการจัดการ โครงการแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับทั้งเวลา และทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด
4. ด้านการเงิน องค์กร และบริษัท ควรจัดสรรค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม มีสวัสดิการและเงินรางวัลเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล และสถานการณ์ นอกจากนี้ สถาปนิก ควรมีการจัดสรรค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวันทั้งในเรื่องส่วนตัว และครอบครัวอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสุขในการใช้ชีวิตในครอบครัว เช่น การท่องเที่ยว พักผ่อน และการสังสรรค์
5. ด้านสติปัญญา ควรหาความรู้ใหม่ๆเพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลาให้ทันกับ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในโลกปัจจุบัน รวมถึงรูปแบบ และวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง ที่มีการปรับตัวตามกระแสนิยมอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ใหม่ๆอยู่เสมอ มีการจัดอบรมความรู้ต่างๆให้มากยิ่งขึ้น
6. ด้านคุณภาพของงาน ควรรักษาและพัฒนา มาตรฐานทางวิชาชีพ กฎหมายการก่อสร้าง หรือข้อกำหนดต่างๆที่เกี่ยวข้อง อย่างเหมาะสม เพื่อให้ประสิทธิภาพการทำงานสูงยิ่งขึ้น

7. ด้านปริมาณงาน ความชัดเจนของการมอบหมายงานในส่วนที่ต้องรับผิดชอบนั้นมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ดังนั้นควรมีการจัดสรรขอบเขตงานอย่างเหมาะสม กับเวลาและความสามารถของแต่ละบุคคล จึงจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างสูงสุด

8. ด้านเวลา เน้นในเรื่องความรวดเร็ว ใหว่พริบ ของการแก้ไขปัญหาจากหน้างานก่อสร้าง เมื่อมีความขัดแย้งจากแบบที่ออกแบบไว้ได้อย่างทันท่วงที การตอบสนองอย่างชาญฉลาดและรวดเร็ว ย่อมส่งผลถึงความพึงพอใจของลูกค้า และเพิ่มคุณค่าของประสิทธิภาพการทำงาน

9. ด้านค่าใช้จ่าย ควรมีการวางแผนการประชุมต่างๆ การนัดหมาย การเดินทาง ไว้ล่วงหน้า และพยายามหลีกเลี่ยงช่วงเวลาที่มีการจราจรหนาแน่น ช่วยลดค่าใช้จ่ายในเรื่องการเดินทาง รายจ่ายค่าจ้างในกรณีการจ้างรายวัน รายชั่วโมง อีกทั้งยังช่วยกระชับเวลาการทำงาน หรือ การประชุม ส่งผลให้มีประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาในครั้งต่อไป ควรศึกษาถึงปัจจัยของตัวแปรอิสระอื่น ที่มีความสัมพันธ์หรือส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตาม เช่น แรงจูงใจในการทำงาน โครงสร้างองค์กร ปัจจัยการแข่งขันทางการตลาด เพื่อให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อ สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร องค์กร หรือบริษัทสถาปนิก ต่อไป

2. การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับ การจัดการสมดุลของชีวิต ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ในเขตกรุงเทพมหานคร เพียงเขตพื้นที่เดียวเท่านั้น แต่เนื่องจากสมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) มีสาขาตามภูมิภาคอยู่ 4 แห่ง คือ สาขาล้านนา ที่จังหวัดเชียงใหม่ สาขาภาคอีสาน ที่จังหวัดนครราชสีมา สาขาทักษิณ ที่จังหวัดสงขลา และสาขานูรพา ที่จังหวัดชลบุรี การทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษากลุ่มตัวอย่างจาก สถาปนิก สมาคมสถาปนิกสยามในพระบรมราชูปถัมภ์ (ASA) ตามภูมิภาคต่างๆ เพื่อให้ผลการศึกษามีความน่าเชื่อถือ และเกิดการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ศรีวิรัตน์. (2559). ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานวิจัยของอาจารย์ใหม่ กรณีศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ณัฐพันธุ์ ตติยาภรณ์. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างความสมดุลของชีวิตกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ฉัตรภรณ์ กาทองทุ่ง. (2560). สภาพแวดล้อมการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทก่อสร้าง. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศตวรรษ คงทอง (2563).คุณภาพชีวิตในการทำงานกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการศุลกากรในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สายสุนีย์ เกษม. (2559). ความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงานของบุคลากรสาขาการระดับอุดมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่. วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ ปีที่ 26 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มิถุนายน 2559), 151-174.
- สุนิสา เหลืองปัญญากุล. (2563). ความสัมพันธ์ของความสมดุลชีวิตและงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- หทัยทิพย์ ลีวสงวนกุลธร. (2555). การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อสมดุลชีวิตกับการทำงานกรณีศึกษา สถาบันคุ้มครองเงินฝาก. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- Amy Marisa and Nor' Aini Yusof (2563). Factors influencing the performance of architects in Construction projects, *Construction Economics and Building*, 20:3, 20-36.
- Millet, John D. 1954. *Management in the Public Service*. New York : McGraw Hill Book Company.
- Owens, Robert G. (1987). *Organizational behavior in schools. (3rd ed.)*. Englewood Cliffs, N. J. : Prentice-Hall Inc.
- Sehrich Ansari, Kiran Chimani and Rabia Abbas Baloch (2558). Impact of Work Life Balance on Employee Productivity : An Empirical Investigation from the Banking Sector of Pakistan, *Information and Knowledge Management, Vol.5, No.10,2015*, 52-60.
- Tsedenia Abayneh (2563). *Impact of Work Life Balance on Employee Performance: A Case of Zeta Construction PLC*, A research project for the degree of master of Arts in Business Leadership, Addis Ababa University School of Commerce.