

สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ  
บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

**The Influence of Work Environment on Job Efficiency of the Concrete Product Factory  
Western Thailand, Provincial Electricity Authority**

ภูวนสวรรค์ โรจนะ

**บทคัดย่อ**

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือแบบสอบถาม ซึ่งมีการหาคุณภาพของเครื่องมือด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) 0.879 โดยเก็บข้อมูลกับบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 150 คน ผลการวิจัย พบว่า (1) บุคลากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 46-60 ปี สถานภาพสมรส จบการศึกษาชั้นประถมศึกษา เป็นลูกจ้างสัญญาจ้าง 1 ปี มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี และส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท (2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก (3) บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุงาน และอัตราเงินเดือนแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (4) สภาพแวดล้อมในการทำงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้แก่ ด้านกายภาพ และด้านจิตสังคมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**คำสำคัญ:** สภาพแวดล้อมในการทำงาน, ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### Abstract

The purposes of this research were to study the personal factor of the employees and officials of the Concrete Product Factory in Western Thailand, Provincial Electricity Authority. To study the level of work environment and job efficiency of the employees and officials of the Concrete Product Factory in Western Thailand, Provincial Electricity Authority. To compare the job efficiency of the employees and officials of the Concrete Product Factory in Western Thailand, Provincial Electricity Authority classified by personal factors and to study the influence of work environment on job efficiency of the Concrete Product Factory Western Thailand, Provincial Electricity Authority. The research tool was the questionnaire that was found quality by Cronbach's Alpha, the confidence 0.879. Data collection from the employees and officials of the Concrete Product Factory in Western Thailand were 150 persons. The research findings indicated that (1) the employees and officials of the Concrete Product Factory in Western Thailand most of them are female, age between 46-60 years old. Marital status is married. Graduated from primary school. Most of them are employee with 1 year contract, working period lower than 5 years and average monthly income less than 15,000 baht. (2) The level of work environment and job performance efficiency were at high level. (3) Comparative study of job efficiency classified by personal factors revealed that job experience and salary differently influence job efficiency of the employees and officials of the Concrete Product Factory in Western Thailand significantly at 0.05. (4) The work environment such as physical environment and psychosocial environment influence overall job efficiency of the employees and officials of the Concrete Product Factory in Western Thailand significantly at 0.05.

**Key words:** Work environment, Job efficiency, Provincial Electricity Authority

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญในการผลิตไม่ว่าจะเป็นองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เพราะมนุษย์เป็นผู้ใช้ปัจจัยในการผลิตอื่นๆ (วิชุดา สร้อยสุด และคณะ, 2564) และขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อไปสู่ความสำเร็จ แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วย จังหวัดราชบุรี และกาญจนบุรี โดยเป็นแผนกที่ดำเนินงานในการผลิตผลิตภัณฑ์คอนกรีตที่มีคุณภาพ เช่น เสาไฟฟ้า เสาตอม่อ เสาเข็ม คานนั่งร้าน เป็นต้น เพื่อตอบสนองการใช้งานผลิตภัณฑ์คอนกรีตของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดในเขตพื้นที่ภาคกลางและภาคใต้ตอนบน การผลิตผลิตภัณฑ์คอนกรีตเป็น

งานที่มีขั้นตอน และวิธีดำเนินงานที่ค่อนข้างซับซ้อน ต้องใช้ฝีมือมนุษย์ในการดำเนินงาน และควบคุมเครื่องจักรเป็นหลัก

ในปัจจุบันบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างจำกัด ซึ่งสะท้อนผ่านปัญหาที่โรงงานกำลังเผชิญ นั่นคือ ปัญหาผลิตภัณฑ์คอนกรีตที่คุณภาพไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เช่น มิติของผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามแบบมาตรฐาน ความเรียบของผิวผลิตภัณฑ์ รูเสาไฟฟ้าต้น เป็นต้น รวมถึงปริมาณการผลิตไม่เป็นไปตามแผนการผลิต ส่งผลให้ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ โดยการปฏิบัติงานของบุคลากรของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่การผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่แน่นอน ทั้งสภาพอากาศที่ร้อน ไม่มีหลังคาในการป้องกันแสงแดด การปฏิบัติงานในพื้นที่ที่จำกัด การใช้อุปกรณ์และเครื่องจักรซึ่งมีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุแม้จะมีการป้องกัน หรือปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยก็ตาม อีกทั้งปัญหาความสัมพันธ์ของบุคลากร รวมไปถึงข้อจำกัดทางด้านร่างกายและสุขภาพ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่บุคลากรต้องเผชิญในการปฏิบัติงาน

จากที่กล่าวข้างต้น จะเห็นว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะบุคลากรของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ผลิตผลิตภัณฑ์คอนกรีตที่มีสภาพแวดล้อมที่ไม่แน่นอน หากองค์กรมีสภาพแวดล้อมในการการทำงานที่ดีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้กับองค์กรที่ถือเป็นสิ่งสำคัญเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร (ประยูร ศรีอุดมกุล และสุมาลี รามัญญ์, 2565) ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงต้องการศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากร
2. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร
4. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
5. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

### สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันจะมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. สภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

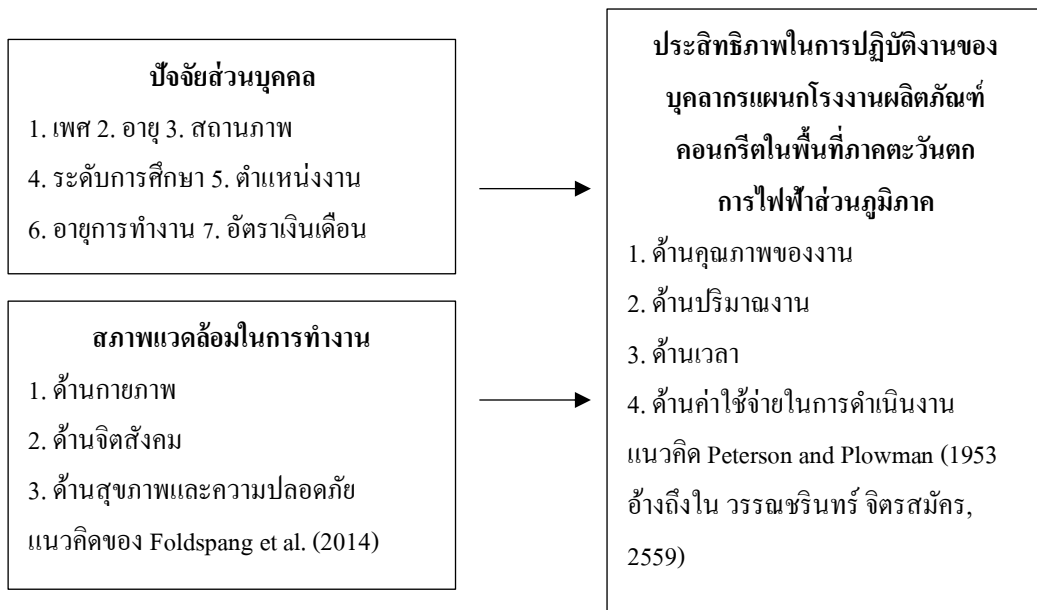
### ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมีตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ดังนี้ ตัวแปรต้น ประกอบด้วย (1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน อายุการทำงาน และอัตราเงินเดือน (2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน ได้แก่ ด้านกายภาพ (Physical) ด้านจิตสังคม (Psychosocial) และด้านสุขภาพและความปลอดภัย (Wellbeing) ตามแนวคิดของ Foldspang, et al. (2014) ส่วนตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามแนวคิดของ Peterson & Plowman (1953)

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และลูกจ้างบริษัทภายนอกที่ปฏิบัติงานในโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตจังหวัดราชบุรี และกาญจนบุรี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น 150 คน ดำเนินการเก็บข้อมูลเป็นระยะเวลา 1 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - มิถุนายน พ.ศ. 2565

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวินิจฉัยเรื่องสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

## วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งดำเนินการดังนี้

1. ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และลูกจ้างบริษัทภายนอกที่ปฏิบัติงานใน โรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตจังหวัดราชบุรี และกาญจนบุรี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวนทั้งสิ้น 150 คน โดยจะทำการเก็บข้อมูลจากทุกหน่วยของประชากร หรือประชากรทั้งหมด

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล โดยมีลักษณะเป็นแบบ checklist ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน และส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ตามแบบของ Likert แบ่งเป็น 5 ระดับ

4. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ด้ยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (content validity) โดยมีค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) เท่ากับ 0.92 ซึ่งแสดงว่าข้อคำถามสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และการหาความเชื่อมั่น (reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient) ตามวิธีของ Cronbach โดยมีค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.879 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสูง

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยให้บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 150 คน ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง

6. การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science: SPSS) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรด้วยการหาค่าความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้การวิเคราะห์ด้วยการทดสอบที (t - test) ใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของประชากรที่มากกว่า 2 กลุ่ม และทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี Least-Significant Different (LSD) ส่วนสมมติฐานสภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ใช้สถิติทดสอบหาความสัมพันธ์แบบถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

## ผลวิจัย

1. ข้อมูลด้านปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จำนวน 150 คน พบว่า บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีจำนวนเพศหญิงมากกว่าเพศชายเล็กน้อย โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีอายุ 46-60 ปี สถานภาพสมรส จบการศึกษาชั้นประถมศึกษา เป็นลูกจ้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสัญญาจ้าง 1 ปี มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี และส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท

2. สภาพแวดล้อมในการทำงานของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สภาพแวดล้อมจิตด้านสังคม รองลงมาเป็นสภาพแวดล้อมด้านสุขภาพและความปลอดภัย ในขณะที่สภาพแวดล้อมทางกายภาพเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังแสดงในตาราง 1

ตาราง 1 สภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านกายภาพ	3.26	0.372	ปานกลาง
ด้านจิตสังคม	4.02	0.520	ดี
ด้านสุขภาพและความปลอดภัย	3.59	0.382	ดี
สภาพแวดล้อมในการทำงานโดยรวม	3.63	0.262	ดี

เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

2.1. สภาพแวดล้อมทางกายภาพข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีแสงสว่างที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ในขณะที่ข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อย คือ บริเวณที่ปฏิบัติงานมีเสียงดังรบกวน โดยอยู่ในระดับแ่ และข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บริเวณที่ปฏิบัติงานไม่มีหลังคา หรือ โครงสร้างที่ป้องกันแสงแดด ทำให้อากาศร้อน และอบอ้าว โดยอยู่ในระดับแ่่มาก

2.2. สภาพแวดล้อมจิตด้านสังคมข้อมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน และการปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้อย่างมีความสุข ส่วนข้ออื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกัน โดยระดับสภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับดีทั้งหมด

2.3. สภาพแวดล้อมด้านสุขภาพและความปลอดภัยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ แผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีสวัสดิการในการตรวจสุขภาพเป็นประจำ

อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ในขณะที่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ปัญหาสุขภาพเนื่องมาจากการปฏิบัติงาน โดยอยู่ในระดับแย่มาก

3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รองลงมาเป็นด้านเวลา และด้านคุณภาพของงาน ตามลำดับ ในขณะที่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านปริมาณงาน ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
ด้านคุณภาพของงาน	3.81	0.455	สูง
ด้านปริมาณงาน	3.39	0.457	ปานกลาง
ด้านเวลา	3.94	0.415	สูง
ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4.09	0.414	สูง
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม	3.81	0.376	สูง

เมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

3.1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพของงานข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ ในขณะที่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผลงานของบุคลากรออกมาถูกต้อง ครบถ้วนตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ตามลำดับ โดยระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

3.2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณงานข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรมีการวางแผน บริหารจัดการปริมาณงาน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายเสร็จสิ้น ในขณะที่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จำนวนบุคลากรเมื่อเทียบกับปริมาณงานมีความเหมาะสม โดยระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

3.3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านเวลาข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรใช้เวลาในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า ในขณะที่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บุคลากรปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด โดยระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

3.4. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ บุคลากรใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ในขณะที่ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ภายใต้งบประมาณที่จำกัด บุคลากรสามารถใช้งบประมาณเหล่านี้ให้เกิดผลผลิตสูงสุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยผลการวิจัย พบว่า

บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงานแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ในขณะที่บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีอายุงานแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแตกต่างกัน โดยบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี อายุงานระหว่าง 6-15 ปี และ 16-25 ปี มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุงานมากกว่า 25 ปีขึ้นไป

บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีอัตราเงินเดือนแตกต่างกันมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน โดยบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีอัตราเงินเดือนมากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านต่ำกว่าบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท ในขณะที่บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคที่มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 20,001-25,000 บาท มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงกว่าบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท

ตาราง 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณ และค่าอัตราส่วนวิกฤต

ตัวพยากรณ์	R Square	Adjusted R Square	F	Sig.
สมการผลการวิเคราะห์	0.727	0.722	129.849	0.000*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 3 ตัวแปรต้น สภาพแวดล้อมในการทำงานสามารถทำนายค่าสมการของการวิเคราะห์ตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้เท่ากับร้อยละ 72.7 และมีค่า Significance (Sig.) เท่ากับ 0.000 โดยสรุปได้ว่า ตัวแปรต้น สภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างน้อย 1 ตัวที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และมีผลต่อตัวแปรตาม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน



ตาราง 4 สัมประสิทธิ์การถดถอย ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์การถดถอย

ตัวพยากรณ์	B	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	0.507		2.203	0.029
ด้านกายภาพ	0.866	0.858	19.422	0.000*
ด้านจิตสังคม	0.179	0.248	5.584	0.000*

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 4 สภาพแวดล้อมในการทำงานด้านกายภาพ ( $X_1$ ) และด้านจิตสังคม ( $X_2$ ) ของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยสภาพแวดล้อมทางกายภาพมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรมากที่สุด และรองลงมา คือ สภาพแวดล้อมจิตด้านสังคม ซึ่งสามารถเขียนสมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ได้ดังนี้  $\hat{Y}_T = 0.507 + 0.866x_1 + 0.179x_2$

### อภิปรายผล

บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีอายุงานต่ำกว่า 5 ปี อายุงานระหว่าง 6-15 ปี และ 16-25 ปี มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงกว่าบุคลากรที่มีอายุงานมากกว่า 25 ปีขึ้นไป เนื่องจากบุคลากรที่มีอายุงานมากกว่า 25 ปีขึ้นไป เป็นบุคลากรที่มีอายุค่อนข้างมาก มีความเข้าใจในเทคโนโลยีของอุปกรณ์ และเครื่องมือ น้อยกว่ากลุ่มอื่น จึงทำให้เกิดข้อผิดพลาดจากการใช้อุปกรณ์ และเครื่องมือ รวมไปถึงการเก็บรักษาที่ผิดวิธี ซึ่งนำไปสู่ความเสียหายทั้งทางทรัพย์สิน และทรัพยากรของแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

อัตราเงินเดือนของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีอัตราเงินเดือนมากกว่า 25,000 บาทขึ้นไป มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านต่ำกว่าบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า 25,000 บาท เนื่องด้วยบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนมากกว่า 25,000 บาทขึ้นไปเป็นพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมีลักษณะงานที่ต้องดำเนินงานหลายส่วน ไม่ว่าจะเป็นการตอบสนองต่อนโยบายของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การวางแผน ควบคุม ประเมินและติดตามงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนงาน และถูกต้องตามระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การควบคุมการดำเนินงานการผลิตผลิตภัณฑ์คอนกรีตให้มีคุณภาพ มีปริมาณ และทันเวลาต่อความต้องการจึงอาจส่งผลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่ำกว่าบุคลากรกลุ่มอื่นๆ ในขณะที่บุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 20,001-25,000 บาท มีประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติงานโดยรวม ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน และด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงกว่าบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนน้อยกว่า 20,000 บาท เนื่องจากบุคลากรที่มีอัตราเงินเดือนระหว่าง 20,001-25,000 บาท เป็นกลุ่มที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงกว่าบุคลากรในกลุ่มอื่น อาจเนื่องจากกลุ่มนี้ส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างพลก. สัญญาจ้าง 2 ปี ที่ได้รับการปรับตำแหน่งจากลูกจ้างสัญญาจ้าง 1 ปี ที่เคยปฏิบัติทั้งในด้านการผลิต และปฏิบัติงานในการควบคุมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ทำให้เข้าใจการดำเนินงานในภาพรวม จึงส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงกว่ากลุ่มอื่น

สภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านกายภาพ และด้านจิตสังคม ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเพิ่มขึ้น ดังนั้นหากแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพัฒนาและปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ McClelland (1985 อ้างถึงใน ธนัญกรณ์ ทองเลิศ และกมลพร สอนศรี, 2562, หน้า 99) กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานที่ให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพ คือ สิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับงานที่ทำ และแนวคิดของ Foldspang, et al. (2014) ที่สรุปไว้ว่า สภาพแวดล้อมการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของนัยนา สุภาพ (2558) การศึกษาของวิษณุ กิตติพงษ์วรการ (2563) และการศึกษาของรัตนภรณ์ ผิวนวนล และดารณี พิมพ์ช่างทอง (2563) ที่สรุปผลการศึกษาไว้ว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

สภาพแวดล้อมทางกายภาพมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสูงที่สุด เนื่องด้วยลักษณะงานที่ผลิตผลิตภัณฑ์คอนกรีตต้องปฏิบัติอยู่ในบริเวณทุ่งผลิตเป็นหลัก การปฏิบัติงานจึงต้องมีต้องมีความเกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ไม่ว่าจะเป็น แสง เสียง อากาศ อุณหภูมิ กลิ่น และพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ McCoy and Evans (2005 อ้างถึงใน Badayai, 2012, p. 487-488 ) ที่สรุปไว้ว่า สภาพแวดล้อมทางกายภาพสามารถขัดขวางการบรรลุวัตถุประสงค์ในการทำงาน โดยจะส่งผลกระทบทางลบมากยิ่งขึ้นหากสัมผัสกับสิ่งรบกวนของสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่ไม่เหมาะสมเป็นเวลานาน และสอดคล้องการศึกษาของ Al-Omari and Okasheh (2017) ที่สรุปไว้ว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ไม่ว่าจะเป็น เสียงรบกวน เฟอร์นิเจอร์ในสำนักงาน การระบายอากาศ และแสงส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานและการศึกษาของรัตนภรณ์ ผิวนวนล และดารณี พิมพ์ช่างทอง (2563) ที่สรุปไว้ว่า การที่สภาพแวดล้อมการทำงานทางกายภาพ ไม่ว่าจะเป็น แสง เสียง พื้นที่ในการทำงาน วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือที่มีคุณภาพ และเหมาะสมมีผลต่อกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ส่วนสภาพแวดล้อมจิตด้านสังคม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากรแผนกโรงงานผลิตภัณฑ์คอนกรีตในพื้นที่ภาคตะวันตก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาครองลงมาเนื่องจากการผลิตผลิตภัณฑ์คอนกรีตเป็นงานที่มีขั้นตอน และวิธีดำเนินงานที่ค่อนข้างซับซ้อน เป็นงานที่ต้องใช้ทรัพยากรมนุษย์เป็นหลัก โดยต้องอาศัยการทำงานเป็นทีม ดังนั้นบุคลากรจึงต้องมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อน

ร่วมงาน และหัวหน้างานอย่างใกล้ชิด เพื่อทราบรายละเอียดและปัญหาของงานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อสรุปของ Noushin and Badri's conclusion (2017 อ้างถึงใน Wisetsri et al., 2020, p. 6105) ที่สรุปว่า หากพนักงานมีความเคารพและมีความสัมพันธ์ที่ดีเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างาน และหากพนักงานพึงพอใจกับเงินเดือนและสวัสดิการ ประสิทธิภาพในการทำงานจะเพิ่มขึ้น

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ ผู้บริหารจึงควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เกี่ยวข้องกับอากาศที่ร้อนบริเวณที่ปฏิบัติงานไม่มีหลังคา ควรมีระบบติดตามปริมาณ หรือจำนวนผลิตภัณฑ์คอนกรีตที่มีอยู่ในคลัง เพื่อให้บุคลากรสามารถตรวจสอบและทราบจำนวนผลิตภัณฑ์คอนกรีตแต่ละประเภทที่มีอยู่เพื่อวางแผนการผลิตให้ สอดคล้องกับปริมาณคงเหลือ และความต้องการเร่งด่วนเพื่อตอบสนองความต้องการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

สำหรับข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป คือ ควรทำการศึกษาด้วยงานวิจัยเชิงคุณภาพด้วย เพื่อให้ได้ประเด็น และข้อค้นพบเชิงลึกเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และควรมีการศึกษาประเด็นนี้ในภูมิภาค หรือพื้นที่อื่น ๆ เพื่อนำผลการศึกษา มาเปรียบสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

### เอกสารอ้างอิง

- ธนัญกรณ์ ทองเลิศ และกมลพร สอนศรี. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม. *วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2), 92-102.
- นลพรรณ บุญฤทธิ. (2558). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นัยนา สุภาพ. (2558). ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา บริษัท พี.เอส.อินทรมันท์แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี.
- ประยูร ศรีอุดมกุล และสุมาลี รามัญญ. (2565). ความพึงพอใจในการทำงานในฐานะตัวแปรคั่นกลางระหว่างแรงจูงใจในการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน

- ของพนักงานประจำในบริษัทผู้ผลิตชิ้นส่วนล้อคประตูลอยนตต์แห่งหนึ่งในนิคมอุตสาหกรรม สยาม อีสเทิร์น ซีบอร์ด. *วารสารรัชต์ภักย์*, 16(45), 250-265.
- พฤติสิทธิ์ อุทุม. (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัตนกรณีย์ ผิวนวล และดารณี พิมพ์ช่างทอง. (2563). สภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของวิศวกรโยธาในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารวิจัยรำไพพรรณี*, 14(1), 66-73.
- วรรณชรินทร์ จิตรสมัคร. (2559). *แรงงูใจในการปฏิบัติงานของพนักงานราชการ :กรณีศึกษา สำนักบริหารกลางกรมป่าไม้ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม*. สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.
- วิชุดา สร้อยสุด, เมธินี อินทร์บัว, จิรภา มิ่งเชื้อ, ยุกติ เคน้ำอ่าง และโชติ บดีรัฐ. (2564). การจัดการทรัพยากรมนุษย์หัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรยุคปัจจุบัน. *Journal of Modern Learning Development*, 6(5), 340-350.
- วิษณุ กิตติพงษ์วรการ. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจแห่งหนึ่ง*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Al-Omari, K., & Okasheh, H. (2017). The influence of work environment on job performance: A case study of engineering company in Jordan. *International Journal of Applied Engineering Research*, 12(24), 15544-15550.
- Badayai, A. R. A. (2012). A theoretical framework and analytical discussion on uncongenial physical workplace environment and job performance among workers in industrial sectors. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 42, 486-495.
- Foldspang, L., Mark, M., Hjorth, L. R., Langholz-Carstensen, C., Poulsen, O. M., Johansson, U., ...& Rants, L. L. (2014). *Working environment and productivity: A register-based analysis of Nordic enterprises*. Nordic Council of Ministers.
- Tesfu, A. (2019). Effects of working Environment on Employee performance: In the case of Bole Lemi Industrial Park (Master of Business Administration). Addis Ababa University.
- Wisetsri, W., Din, M. U., Chansongpol, T., Kalayanamitra, K., & Somtawinongsai, C. (2021). A Study of Factors Effecting to Work Efficiency of Employees (Labor Group) in Thai Leather Industry to Success. *Psychology and Education Journal*, 58(2), 5522-5525.
- Zainol, N., Abdullah, D., Rozali, A. R. A., Bahari, K. A., & Kamal, S. B. M. (2021). Issues on job mobility in restaurant industry: Study on salary, work environment and promotions. *Jurnal Intelek*, 15(2), 174-184.