

# การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน

## The influence of team work on the efficiency of financial employees in private sectors

ธนารีย์ อุปยโส , ผศ.ดร.อรไท ชั่วเจริญ

### บทคัดย่อ

การทำวิจัยวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน (2) เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน (3) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน (4) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน (5) เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชากรที่เป็นพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงิน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามการทำงานเป็นทีม และแบบสอบถามประสิทธิภาพในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์การถดถอย

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 20-30 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี อายุการทำงานต่ำกว่า 2 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 20,001-50,000 บาท และทำงานในตำแหน่ง Developer (2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเน้นระดับความสำคัญการทำงานเป็นทีมโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ 1. ด้านการสื่อสารกันอย่าง 2. ด้านการตัดสินใจร่วมกัน และค่าเฉลี่ยระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ 1. ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ 2. ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ และ 3. ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ตามลำดับ (3) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเน้นระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านเวลา 2. ด้านคุณภาพของงาน 3. ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และ 4. ด้านปริมาณ ตามลำดับ (4) ปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงานที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (5) การทำงานเป็นทีมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน มี 3 ด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 ได้แก่ 1.ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน 2.ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย และ 3.ด้านการตัดสินใจร่วมกัน

จากผลการวิจัยทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคล และการทำงานเป็นทีมของพนักงานบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนั้นผลการวิจัยนี้จึงเป็นประโยชน์ต่อองค์กร และสามารถนำผลวิจัยไปเป็นแนวทางพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไปในอนาคต

**คำสำคัญ :** การทำงานเป็นทีม , ประสิทธิภาพในการทำงาน

## ABSTRACT

This research aims to (1) Study employee's personal factors in the private financial service company (2) To study the employee's teamwork in the private financial service company (3) To study employee's performance in the private financial service company (4) To study employees' personal factors that affect the working performance of employees in the private financial service company (5) To study employee teamwork which affects their working performance in the private financial service company. The sample for doing research is employee in the private financial service company, Statistics used in data analysis include Frequencies, Percentage, Mean, Standard deviation, T-Test, One-way analysis of variance and Multiple regression analysis.

The result from study (1) Indicates that most people doing the questionnaire are males, aged 20-30 years old, have a bachelor's degree, with working experience of less than 2 years, an average income is between 20,001 - 50,000 THB, and works as a Developer (2) Most indicates that respondent rated the importance of overall teamwork at a high level, Then considering each aspect It was found there's 2 items that the mean was at the highest level 1. Communication aspect 2. Joint decision-making. and 3 items that the mean was at the high level 1. Leadership Distribution 2. Role Assignment and 3. Determining the tasks and goals of the team. (3) Indicates that respondent rated their opinion level of overall work efficiency at a high level, Then considering each aspect It was found that the average was at a high level in all 4 aspects, namely 1. Time aspect 2. Quality of work. 3. Operating expenses and 4. Quantity. (4) Indicates that personal factors which affect the working performance of the employee in the private financial service are age, educational level, and different working experiences were significantly different at a 0.05 statistical level. (5) Indicates that teamwork influences the performance of employees in the private financial service company. There's team work's 3 aspects which affect the working performance were significantly different at a 0.05 statistical level. 1. Setting objective and goal 2. Open communication 3. collective decision.

The results of this research inform us of the personal factors, and the teamwork of employees in the private financial service company which affect their performance, therefore this research is beneficial to the corporation to grow effectively and sustainably in the future.

**Keywords :** Team work , Work efficiency

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการทำงานเป็นทีม (Team work) ในองค์กรถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์และที่สำคัญกว่านั้นคือทรัพยากรมนุษย์ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและมีคุณค่ามากที่สุดขององค์กร ทรัพยากรมนุษย์มีคุณลักษณะสำคัญคือมีความรู้ความสามารถดังนั้นองค์กรจึงต้องให้ความสำคัญถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพโดยอาศัยการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่ดี

การทำงานเป็นทีมเป็นกลยุทธ์สำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพซึ่งทุกคนในทีมควรต้องเข้าใจหลักการทำงานและต้องมีผู้นำทีมที่มีทักษะและวิสัยทัศน์ที่ดีและที่สำคัญการทำงานร่วมกันของแต่ละบุคคลก็มีปัจจัยที่แตกต่างกันดังนั้นการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืนได้นั้นจะต้องพิจารณา จัดการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของปัจจัยเกื้อหนุนที่จะส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพอันได้แก่ ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ ด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผย ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ และด้านการตัดสินใจร่วมกัน ปัจจัยในการทำงานเป็นตัวแปรสำคัญของแต่ละบุคคลจากหลายๆปัจจัยไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความรู้ ความสามารถ สภาพแวดล้อม ความสัมพันธ์ความมั่นคงก้าวหน้า หรือเป็นกำลังใจทั้งหมดเป็นปัจจัยของแต่ละบุคคลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานทั้งสิ้น

จากความเป็นมาและปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง “การทำงานเป็นทีมที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงิน” เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นทีมของบุคลากร โดยจะนำผลการวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้และปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น และขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าอย่างยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน
2. เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน
4. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน

5.เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน

### สมมติฐานของการวิจัย

- 1.ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน
- 2.การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน โดยมีการกำหนดขอบเขตการวิจัยดังต่อไปนี้

#### 1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน จำนวน 332 คน (อ้างอิงจากจำนวนพนักงานบริษัทแห่งหนึ่ง ณ วันที่ 15 มิถุนายน 2565) และเลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 179 คน (วิธี Krejsie and Morgan)

#### 2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน

- คุณภาพงาน
- ปริมาณงาน
- เวลาในการทำงาน
- ค่าใช้จ่ายในการทำงาน

#### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่

บริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชนแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานคร

#### 4. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือนเมษายน พ.ศ. 2565 - เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565

## แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 1. แนวคิดการทำงานเป็นทีม

Hackman (2002) ได้อธิบายหลักในการทำงานเป็นทีมว่าทีมที่แท้จริงมีคุณลักษณะที่สำคัญคือภารกิจของ ทีมขอบเขตการทำงานที่ชัดเจนการมอบหมายอำนาจในการบริหารจัดการ กระบวนการทำงานของทีมอย่าง ชัดเจน และการมีสมาชิกอยู่ภายในช่วงเวลาหนึ่ง ๆ ที่เหมาะสม ซึ่งจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมประกอบด้วย 5 ด้านดังนี้

1. ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน
2. ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่
3. ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย
4. ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ
5. ด้านการตัดสินใจร่วมกัน

### 2. แนวคิดประสิทธิภาพในการทำงาน

Peterson and Plowman (1989) ได้กำหนดแนวคิดเกี่ยวกับ องค์ประกอบของประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานไว้ 4 ประการ ดังนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) หมายถึง คุณภาพของผลงานจะต้องได้มาตรฐานตามต้องการ มีความ รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ มีคุณภาพสูง และเป็นไปตามความคาดหวังขององค์กร ซึ่งก่อให้เกิดความพึงพอใจ และเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนด

2. ปริมาณงาน (Quantity) หมายถึง ผลงานที่เกิดขึ้นจะต้องได้ปริมาณตามที่องค์กรคาดหวังไว้ ซึ่งขึ้นอยู่กับ ความต้องการ และความพึงพอใจ ดังนั้นการที่องค์กรจะได้ผลการปฏิบัติงานที่มีปริมาณงาน อย่างเหมาะสม และเป็นไปตามเป้าหมายหรือแผนงานที่กำหนดไว้ องค์กรจำเป็นต้องมีการวางแผน บริหารจัดการเวลาอย่างเป็น ระบบ เพื่อให้ได้ปริมาณงานตรงตามจุดมุ่งหมายที่คาดไว้ อย่างรวดเร็ว และทันเวลา

3. เวลา (Time) หมายถึง ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานจะต้องอยู่ในขอบเขต หรือหลักการที่เหมาะสม กับงาน และมีความทันสมัย โดยองค์กรจำเป็นต้องมีการพัฒนาเทคนิคในกระบวนการทำงาน ด้านต่างๆ อาจเป็น การนำวิทยาการ หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพ มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อ ลดความผิดพลาดของงาน และเพื่อให้ได้ผลงานทันต่อเวลาที่กำหนด

4. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (Costs) หมายถึง การดำเนินงานขององค์กรจะต้องมีการใช้จ่ายที่ เหมาะสม และสอดคล้องกับผลประโยชน์ที่จะได้รับ โดยให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าที่สุด เพื่อ ช่วยลดต้นทุน หรือตัดทอนรายจ่ายที่ไม่จำเป็น รวมทั้งช่วยเพิ่มรายได้ และกำไรอย่างสูงสุดให้กับองค์กร ซึ่ง

ประสิทธิภาพในมิติของค่าใช้จ่ายสำหรับการดำเนินงาน หรือต้นทุนการผลิต ได้แก่ การใช้ ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยี ที่มีอยู่ให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพสูงสุด และเกิด การสูญเสียให้น้อยที่สุด

### 3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมแนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม และประสิทธิภาพในการทำงานไว้เป็นแนวทางในการวิจัย ดังนี้

#### 3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม

รุ่งอรุณ จงเสมอสิทธิ์ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยทุกปัจจัย ได้แก่ปัจจัยส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความผูกพันต่อหน่วยงาน การทำงานเป็นทีม ความก้าวหน้าในการทำงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ รายได้และสวัสดิการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการทำงาน แต่เมื่อทดสอบด้วยการวิเคราะห์แบบรีเกรสชั่น พบว่า ปัจจัยในด้านความก้าวหน้าและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กิตติทัช เขียวฉ้วน (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมสู่การเพิ่มประสิทธิผลในการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า การประสบผลสำเร็จของการประกอบการซึ่งจะได้มาในรูปแบบ ของผลกำไร ต้องทำให้แต่ละองค์กรต้องสรรหากลยุทธ์ทุกวิถีทางเพื่อสามารถแข่งขันกับองค์กรคู่แข่ง โดยต้องมีวางแผนการทำงาน และมีการเตรียมพร้อมในทุก ๆ ด้าน การทำงานร่วมกันเป็นทีม (Team Work) ถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งเช่นกัน เพราะสามารถเป็นตัวทำนาย ประสิทธิภาพหรือความสำเร็จของงานนั้น ๆ ได้ โดยที่อาศัยความร่วมมือร่วมพลังในการทำงานเริ่มตั้งแต่ผู้บริหาร หัวหน้างานต่าง ๆ ไปจนถึงถึงพนักงานในทุก ๆ ระดับ

#### 3.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพในการทำงาน

ชูเกียรติ ยิ้มพวง (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกรณีศึกษาบริษัท บางกอกกล้าสจำกัด โรงงานจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

พรนภา เปี่ยมไชย เบญจวรรณ ศฤงคาร อัฐพงษ์ ชีระคานนท์ และพรนภา ปุรินทรากิบาล (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักกษาปณ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงานแตกต่างกันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกัน และปัจจัยปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์และการฝึกอบรมมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักกษาปณ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งผู้บริหารองค์กร

สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยมุ่งเน้นในการสร้างความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กรและ  
เพิ่มเติมความรู้และทักษะในการทำงานให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง

### วิธีดำเนินการวิจัย

**เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา :** เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามประกอบด้วย 3  
ส่วนดังนี้คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การทำงานเป็นทีม

ส่วนที่ 3 ประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน

**การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ :** (1) นำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบสำนวนภาษา  
ความสมบูรณ์ และความเที่ยงตรงของเนื้อหา(Validity) และแสดงความคิดเห็นว่าสอดคล้อง ไม่แน่ใจ หรือไม่  
สอดคล้อง พร้อมทั้งขอคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องเหมาะสม ผลที่ได้จากการ  
ตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้เท่ากับ 0.74 ซึ่งหมายความว่า แบบสอบถามผ่าน  
การประเมิน สามารถนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างได้ (2) นำแบบสอบถามไปทดสอบค่าความน่าเชื่อถือ  
(Reliability) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มที่ทำการวิจัย จำนวน 30 คน และนำแบบสอบถามมา  
วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อทดสอบค่าความน่าเชื่อถือ(Reliability) ของแบบสอบถาม  
ในการวิจัย ด้วยวิธี Cronbach (Cronbach's alpha coefficient) สำหรับค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคใน  
ภาพรวมเท่ากับ 0.975 สามารถวัดค่าความน่าเชื่อถือในแต่ละด้านได้ดังนี้ ด้านการทำงานเป็นทีม เท่ากับ 0.984  
ด้านประสิทธิภาพในการทำงาน เท่ากับ 0.962

### ผลการวิจัย

จากการวิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ 2 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1 การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา**

จากการวิเคราะห์พบว่า (1)เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย 94 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 อายุ  
อยู่ที่ 20-30 ปี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 67.6  
อายุการทำงานต่ำกว่า 2 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 31.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 20,001-50,000บาท  
จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 ตำแหน่ง Developer จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 36.9 (2)การทำงานเป็นทีม



ระดับความสำคัญการทำงานเป็นทีมโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.19$ ,  $SD=0.587$  (3) ประสิทธิภาพในการทำงานมีระดับความคิดเห็นของประสิทธิภาพในการทำงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.11$ ,  $SD=0.542$ )

## ส่วนที่ 2 การสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงอนุมาน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน จะมีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน แบบแยกตามรายด้าน

ประสิทธิภาพในการทำงาน	ปัจจัยส่วนบุคคล					
	เพศ	อายุ	ระดับการศึกษา	อายุงาน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	ตำแหน่งงาน
ด้านคุณภาพของงาน	X	✓	✓	X	✓	X
ด้านปริมาณของงาน	X	✓	✓	✓	✓	X
ด้านเวลา	X	✓	✓	✓	✓	X
ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	X	✓	X	✓	X	X

หมายเหตุ เครื่องหมาย ✓ หมายถึง สอดคล้องกับสมมติฐาน และ X หมายถึง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2 การทำงานเป็นทีมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน แบบแยกตามรายด้าน

ประสิทธิภาพในการทำงาน	การทำงานเป็นทีม				
	การกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน	การมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่	การสื่อสารกันอย่างเปิดเผย	การกระจายความเป็นผู้นำ	การตัดสินใจร่วมกัน
ด้านคุณภาพของงาน	✓	X	X	X	✓
ด้านปริมาณของงาน	✓	X	✓	X	X
ด้านเวลา	✓	X	X	X	X
ด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	✓	X	X	X	X

หมายเหตุ เครื่องหมาย ✓ หมายถึง สอดคล้องกับสมมติฐาน และ X หมายถึง ไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน

พบว่าการทำงานเป็นทีมทั้ง 5 ด้าน มี 3 ด้านที่มีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 หมายความว่าการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชนที่ระดับนัยสำคัญทาง

สถิติ 0.05 มี 3 ด้าน ได้แก่ 1.การกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน 2. การสื่อสารกันอย่างเปิดเผย และ 3.การตัดสินใจร่วมกัน

ดังนั้น จึงสามารถสร้างสมการทำนายประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชนในรูปแบบคะแนนดิบ ได้ดังนี้

$$Y_{\text{ประสิทธิภาพในการทำงาน}} = 0.777 + 0.287X_1 - 0.040X_2 + 0.187X_3 + 0.120X_4 + 0.241X_5$$

### อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่องการทำงานเป็นทีมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน สามารถอภิปรายผล และอ้างอิงจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อายุงานที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนภา เปี่ยมไชย เบญจวรรณ ศฤงคาร อัฐพงษ์ ชีระคานนท์ และพรนภา ปุรินทรากิจบาล (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักศึกษาปณั ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงานแตกต่างกันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานแตกต่างกัน และปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูเกียรติ ยัมพวง (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. ผลการศึกษางานเป็นทีมมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน พบว่า การทำงานเป็นทีม 5 ด้าน ได้แก่ (1)ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน (2)ด้านการมอบหมายงานตามบทบาทหน้าที่ (3)ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย (4)ด้านการกระจายความเป็นผู้นำ (5)ด้านการตัดสินใจร่วมกัน มี 3 ด้านที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ (1)ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน (2) ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย และ (3)ด้านการตัดสินใจร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งอรุณ จงเสมอสิทธิ์ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตจังหวัด

ชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ตัวแปรอิสระการทำงานเป็นทีม ที่มีอิทธิพลต่อการพยากรณ์และส่งผลต่อตัวแปรตาม “แนวโน้มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ พนักงานธนาคารกสิกรไทย ในเขตจังหวัดชลบุรี” มีจำนวน 4 ตัวแปร คือ ด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงาน ด้านการสื่อสารกันอย่างเปิดเผย ด้านการกระจาย ความเป็นผู้นำ และด้านการตัดสินใจร่วมกัน”

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงาน ในบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินเอกชน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. เนื่องจากปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด บริษัทควรให้ความสำคัญกับพนักงานทุกช่วงอายุ เพื่อให้บริษัทได้ประโยชน์สูงสุด
2. เนื่องจากปัจจัยการทำงานเป็นทีมด้านการกำหนดภารกิจและเป้าหมายของทีมงานบริษัทควรให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมายและแจกแจงงานอย่างชัดเจน เพื่อให้พนักงานได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับงานที่ทำ ที่จะส่งผลให้บริษัทได้ประโยชน์สูงสุด

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผลของวิจัยหลายอย่างยังไม่สามารถขยายความให้ชัดเจนได้ จึงควรมีการศึกษาเชิงลึก เกี่ยวกับทฤษฎีหรือทำความเข้าใจกับวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ข้อมูลเชิงลึกมากกว่านี้
2. ควรทำการศึกษาวิจัยที่เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม และศึกษาองค์ประกอบที่จะทำให้การทำงานเป็นทีมประสบความสำเร็จ ทำให้งานมีประสิทธิภาพ
3. ควรทำการเก็บตัวอย่างข้อมูลโดยใช้ประชากรทั้งหมดเพื่อความแม่นยำ

## เอกสารอ้างอิง

- รุ่งอรุณ จงเสมอสิทธิ์. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยในเขตจังหวัดชลบุรี. วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา
- กิตติทัช เขียวจะอ่อน. (2560) . การทำงานเป็นทีมสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน. วารสารวิทยาลัยอุตสาหกรรม, ปีที่ 11(1), 355-370
- ชูเกียรติ ยิ้มพวง .(2555) .แรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานกรณีศึกษาบริษัทบางกอกก๊าสจำกัดโรงงานจังหวัดปทุมธานี. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

พรนภา เปี่ยมไชย เบญจวรรณ ศฤงคาร อัฐพงษ์ ชีระคานนท์ และพรนภา ปุรินทรภิบาล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผล

การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักศึกษาปณ. Humanities and Social Science  
Research Promotion Network Journal.ปีที่ 1(3), 56-68

Hackman, J. R. (2002).Leading teams: Setting the stage for great performances. Boston: Harvard Business  
School Press.

Peterson, E & Plowman, E.G. (1989). Business Organization and Management. Homewood,  
Illinois: Richard D. Irwin