

**พฤติกรรมการตัดสินใจในการลงทุนในหุ้นของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร
ในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด-19**

**DECISION-MAKING HABITS IN STOCKS OF INVESTORS IN BANGKOK
DURING THE COVID-19 PANDIMIC**

กัมปนาท โปธิมล¹

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมและการตัดสินใจการลงทุนในหุ้นของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด -19 (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการตัดสินใจการลงทุนหุ้นของนักลงทุนในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด – 19 (3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด – 19 (4) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการลงทุนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด -19

โดยกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มนักลงทุนในหุ้นในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครจำนวน 400 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติประมวลผลค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน, ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน, และการทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ทดสอบทีเทส (T-Test) ในกรณีเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ในกรณีเปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่ม และการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่

ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง มีจำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วง 21 – 30 ปี มีจำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 ส่วนใหญ่จะอยู่ในสถานะภาพโสด มีจำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 ส่วนใหญ่มีอาชีพอิสระ มีจำนวน 149 คน

คิดเป็นร้อยละ 37.3 และส่วนใหญ่มีรายได้มากที่สุดอยู่ที่ 15,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5

พฤติกรรมการลงทุน ระยะเวลาในการลงทุน ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการลงทุนมากที่สุด 1 เดือน – 3 เดือน จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 กลุ่มหลักทรัพย์ส่วนใหญ่ จะลงทุนในกลุ่มเทคโนโลยี มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 บริษัทหลักทรัพย์ส่วนใหญ่ ให้ความสนใจมากที่สุด เป็นลำดับแรกนั้น เป็นบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) มีจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 แหล่งศึกษาข้อมูลส่วนใหญ่ ศึกษาข้อมูลมากที่สุดในอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 77.0 การตัดสินใจส่วนใหญ่ จะตัดสินใจเองมากที่สุดเป็นลำดับแรก มีจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 การชำระเงินส่วนใหญ่ ได้ชำระเงินมากที่สุดในช่องทาง M – Banking มีจำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 เงินลงทุนมากที่สุดเป็นอันดับแรก 75,001 – 90,000 บาท มีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ช่องทางการลงทุนส่วนใหญ่ ลงทุนผ่านทางแอปพลิเคชันมากที่สุด มีจำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 ข้อคำถามการลงทุนมีความสำคัญเพียงใด? มีความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับแรก มีจำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 75.5 ข้อคำถาม การลงทุนมีความจำเป็นต่อตัวท่านหรือไม่? ส่วนใหญ่ การลงทุนมีความจำเป็นมากที่สุดเป็นอันดับแรก มีจำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 75.3 ข้อคำถาม เหตุใดท่านจึงอยากลงทุน ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ลงทุนมากที่สุดผลตอบแทนระยะกลางเป็นอันดับแรก มีจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 ด้านความรู้พื้นฐานการลงทุน พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม การลงทุน เป็นการนำสินทรัพย์มาลงทุนเพื่อเพิ่มค่าให้กับสินทรัพย์? “ใช่” มีจำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 99.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม ตราสารทางการเงิน? ได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ หน่วยลงทุน ตราสารอนุพันธ์ “ใช่” มีจำนวน 394 คน คิดเป็นร้อยละ 98.5 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม บุคคลที่ชอบเลี้ยง หาโอกาสลงทุนเสมอ เป็นนักลงทุน ประเภทมุ่งหวังผล? “ใช่” มีจำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 84.5 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม บุคคลที่หลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรือยอมรับความเสี่ยงได้ไม่มาก เป็นนักลงทุน ประเภทรอรับผล? “ใช่” มีจำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 87.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 51

คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อความถาม สภาพแวดล้อมเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจลงทุน? “ใช่” มีจำนวน 388 คน คิดเป็นร้อยละ 97.0 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อความถาม การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐาน ช่วยให้ตัดสินใจลงทุนได้ง่ายขึ้น? “ใช่” มีจำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 99.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อความถาม หุ่น เป็นหลักทรัพย์ที่ผู้ครอบครองถือไว้เพื่อแสดงถึงความเป็นเจ้าของบริษัทใดบริษัทหนึ่ง? “ใช่” มีจำนวน 394 คน คิดเป็นร้อยละ 98.5 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อความถาม ตราสารทุน ได้แก่หุ้นสามัญ หุ้นบริษัทธิ หุ้นกู้? “ใช่” มีจำนวน 398 คน คิดเป็นร้อยละ 99.5 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อความถาม เงินปันผลเป็นผลตอบแทนจากการลงทุน? “ใช่” มีจำนวน 388 คน คิดเป็นร้อยละ 97.0 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อความถาม การวางแผนการลงทุน ต้องกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาการลงทุน เงินที่จะมาลงทุน และผลตอบแทน? “ใช่” มีจำนวน 388 คน คิดเป็นร้อยละ 97.0 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อความถาม สถานการณ์ปัจจุบันทำให้ตลาดหุ้นเกิดการผันผวน? “ใช่” มีจำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อความถาม ความเสี่ยงเป็นปัจจัยหนึ่งของการลงทุนเพื่อช่วยตัดสินใจลงทุน? “ใช่” มีจำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ภาพรวมด้านเศรษฐกิจ พบว่า ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ(GDP) จะสำคัญมากที่สุด เพราะเป็นตัวชี้วัดเศรษฐกิจในมุมมองกว้าง และยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประเทศ และเป็นดั่งบ่งบอกถึงความมั่นคงของประเทศได้ด้วย

ภาพรวมด้านการเมือง พบว่า การกำหนดอัตราภาษีสำคัญที่สุด ประเมินค่า จากผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP)

ภาพรวมด้านตลาดหลักทรัพย์และบริษัท/หลักทรัพย์ พบว่า ผลตอบแทนหรือเงินปันผลมากที่สุด เพราะเป็นแรงจูงใจที่ทำให้นักลงทุนในหุ้นให้ความสนใจ และอยากจะลงทุนในหุ้น

คำสำคัญ : พฤติกรรมการลงทุน, การตัดสินใจลงทุน, เศรษฐกิจ, การเมือง, ตลาดหลักทรัพย์และบริษัท/หลักทรัพย์

ABSTRACT

This research aims (1) to study the behavior and decisions of investing in investors in Bangkok metropolitan area during the COVID-19 pandemic. (2) to study the relationship of behaviors that affect investors' share investment decisions during the COVID-19 pandemic. (3) To compare personal factors with investor investment decisions in Bangkok during the COVID-19 pandemic (4) to study the investment behavior that affects investor investment decisions in Bangkok during the COVID-19 pandemic. – 19

The demographics used in the study were investors in stocks in Bangkok area. 400 by accidental sampling method Use queries as a tool to collect research data and analyze the data by using a prefabricated statistical processing program. Frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson correlation coefficient, and hypothesis test using T-Test analysis in two comparative cases, one-way variance analysis in more than 2 groups of comparison cases and double difference comparisons.

Research has shown that the personal information of respondents is mostly women. There are 204 people, 51.0% of them, mostly in the 21 – 30 years, with 256, 64.0 percent, mostly undergraduate degrees, 299, 74.8 percent, mostly in single status, 326, 81.5 percent, mostly self-employed. There were 149 people, 37.3% and the most earnings were 15,001 – 30,000 baht, with 174, 43.5 percent.

Investment habits, investment period Most respondents with the largest investment period of 1 month – 3 months, 112 people, 28.0% of the securities sector, mainly invested in the technology sector, 115 people, 28.7 percent of the most securities companies, the most interested, first of all, the securities companies. Bualuang Public Company Limited has 174 people, 43.5 percent of which are the

most studied sources. The most studied information on the Internet was 308 people, 77.0 percent of which were made, most of which were the most self-made first. The majority of payments were made on M – Banking channel with 368 people, 92.0% of the first investment of 75,001 – 90,000 baht, with 137 people, 34.3 percent of the most investment channels invested through the application. With 272 people, 68.0 percent, how important are the investment questions? The most important first priority. There were 302 people, 75.5 percent. Question: Is investing necessary for you? Most of the time, investment is most needed first. There are 301 people, 75.3 percent of questions, why would you like to invest? Most respondents invested the most in medium-term returns first. There were 176 people, 44.0% of the investment basic knowledge, and the majority of those who responded to the question of investment were investing assets to increase asset value? "Yes" had 397, 99.3 percent, and "no" had 3, 0.8 percent of those who responded to the survey, the majority of those who answered the financial instrument question? The "yes" derivatives are 394, 98.5% and "no" with 6 persons, 1.5 percent of those who responded to the question, the person who liked to take risks, always find opportunities to invest, as an investor, the type of prospects? "Yes" was 338, 84.5 percent, and "no" with 62, 15.5 percent. The majority of respondents who answered questions, individuals who avoided risk or accepted a lot of risk, were investors, the type waiting for results? "Yes" was 388 people, 97.0 percent, and "no" with 12, 3.0 percent of those who responded to the survey, the majority of whom responded to questions, fundamental analysis. Make it easier to make investment decisions? "Yes" had 397 people, 99.3 percent, and "no", 3, 0.8 percent of those who responded to the question, the shares were securities held by the owner to represent ownership of a particular company? "Yes" had 394 people, 98.5 percent, and "no" had six, 1.5 percent of those who responded to the survey, the majority of those who answered the equity question, including ordinary shares, brimsit shares, debentures? "Yes" had 398, 99.5 percent, and "no" had two, 0.5 percent. The majority of respondents responded to the question: dividends were return on investment? "Yes" had 388 people, 97.0 percent, and "no" had 12 percent, 3.0 percent of those who responded to the question, planning investments had to target the investment period, money to be

invested, and returns? "Yes" has 393 people, 98.3 percent, and "no" 7, 1.8 percent of those who responded to the question, risk is a factor of investment to help make investment decisions?

Economic overview: Gross domestic product (GDP) It is most important because it is a broad indicator of the economy and also helps to build confidence in the country and is an indication of national security.

Political overview finds that determining tax rates is the most important. Valuation from gross domestic product (GDP)

Overall, the stock exchange and companies/securities showed that the most returns or dividends because it is an incentive for investors in stocks to pay attention and want to invest in stocks.

Keywords: Investment Behavior, Investment Decisions, Economy, Politics, Stock Exchange and Company/Securities

บทนำ

ในปี 2563 เกิดวิกฤตครั้งใหญ่ การระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 จึงทำให้ตลาดหลักทรัพย์เกิดการผันผวนขึ้นและได้ปรับตัวลดลงถึงจุดต่ำสุดที่ 960 จุด เมื่อ วันศุกร์ ที่ 13 มีนาคม 2563 ถือเป็น การปรับตัวลดลงในสภาวะการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้ ทางด้านเศรษฐกิจ ทางด้านการเมือง ทางด้านสังคม ทางด้านสุขภาพ ทางด้านสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ได้รับผลกระทบไปด้วย จึงทำให้นักลงทุนไม่มั่นใจในการลงทุนบางคนขายหุ้นจากผลกระทบที่เกิดขึ้นของการระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19

การลงทุนถือเป็นการเพิ่มมูลค่าเงิน เพื่อให้เกิดประโยชน์ และยังให้ได้รับผลตอบแทนตามความต้องการทำให้นักลงทุนมีรายได้ในรูปแบบเงินปันผล รายได้จากค่าเช่า นอกจากนี้การลงทุนยังเป็นการรักษาอำนาจซื้อของตนจากภาวะเงินเฟ้อ ถึงแม้จะเกิดเงินเฟ้อขึ้น แต่อำนาจเงินในเมื่อเรา ก็ยังคงอยู่ไม่ลดลง เนื่องจากเราได้นำเงินต้นไปลงทุนจนเกิดผลงอกเงย สร้างความมั่งคั่งได้รวดเร็วยิ่งขึ้น และยังมี

ช่วยให้บรรลุเป้าหมายได้เร็วยิ่งขึ้นนอกจากนี้ เงินลงทุนยังมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศด้วย เงินลงทุนนั้นจะหมุนเวียนไปยังผู้ขาดแคลนเงินทุน เอพัฒนาหรือขยายธุรกิจ เช่น การสร้างโรงงาน การซื้อเครื่องจักร การจ้างแรงงาน การซื้อวัตถุดิบ การขยายการผลิต รวมทั้ง การลงทุนในโครงการ ของหน่วยงานในภาครัฐ ซึ่งการผลิตและการลงทุนเหล่านี้ จะทำให้เกิดการจ้างแรงงาน และส่งผลต่อเนื่องไปสู่ธุรกิจอื่นๆ นอกจากนี้ภาครัฐยังสามารถนำเงินลงทุนของผู้ลงทุนไปใช้หมุนเวียนนารพัฒนาประเทศได้ การลงทุนจึงสะท้อนความมั่นคงในประเทศ การลงทุน ตราสารหนี้ ตราสารทุน หุ้นกู้ ก็เป็นการลงทุนอีกรูปแบบหนึ่ง ปัจจุบันมีผู้สนใจการลงทุนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็น วัยเรียน วัยทำงาน วัยเกษียณ ทั้งนี้เนื่องจากการลงทุน ให้ผลตอบแทนมากกว่า การฝากเงินธนาคารพาณิชย์ ที่มีผลตอบแทนเป็นดอกเบี้ย

การลงทุนหุ้น มีหลายแบบด้วยกันคือ 1. ลงทุนเชิงรับ(Passive) 2. การลงทุนเชิงรุก(Active) 3.การลงทุนเน้นคุณค่า(Value Investing) 4. การลงทุนเน้นการเติบโต(Growth Investing) 5. การลงทุนตามกระแส(Momentum Investing) 6. การลงทุนสวนกระแส(Reversal Investing)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมและการตัดสินใจการลงทุนของนักลงทุนในหุ้นของในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด - 19
2. เพื่อหาความสัมพันธ์ของพฤติกรรมที่ส่งผลต่อการตัดสินใจการลงทุนหุ้นของนักลงทุนในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด - 19
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในพื้นที่กรุงเทพมหานครในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด - 19
4. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการลงทุนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันส่งผลให้การตัดสินใจลงทุนแตกต่างกัน
2. พฤติกรรมที่แตกต่างกันส่งผลให้ตัดสินใจแตกต่างกัน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาเรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจลงทุนในหุ้นของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในช่วงวิกฤตการระบาดของเชื้อโควิด – 19 แบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีการลงทุน
2. แนวคิดและทฤษฎีพฤติกรรมการลงทุน
3. แนวคิดและทฤษฎีการตัดสินใจลงทุน

1.ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - เดือนสิงหาคม 2563 รวมระยะเวลา 3 เดือน

2.ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการลงทุน

การลงทุน (Investment) หมายถึง การจ่ายเงินเพื่อซื้อสินทรัพย์ เช่น สินทรัพย์ทางการเงิน โดยหวังว่าสินทรัพย์นั้นจะมีมูลค่าสูงขึ้น และหรือเพื่อผูกพันการได้มาซึ่งกระแสรายได้ จากการถือครองสินทรัพย์นั้น อาจจำแนกประเภทของการลงทุนเป็น (1) การลงทุนที่แท้จริง(real investment) เป็นการลงทุนในโครงการและหรือกิจการต่างๆ เช่นการก่อตั้งโรงงาน การซื้อเครื่องจักร การสร้างระบบสาธารณูปโภค เป็นต้น อาจกล่าวได้ว่าการลงทุนที่แท้จริง เป็นการจ้างเงินเพื่อซื้อสินทรัพย์ที่แท้จริง (real assets) เพื่อก่อให้เกิดผลผลิตจากสินทรัพย์ที่ลงทุนโดยมุ่งหวังการสร้างมูลค่าเพิ่ม แก่เงินที่ลงทุนไป รวมทั้งสร้างกระแสรายได้ในรูปแบบกำไรจากการประกอบการ (หากเป็นการลงทุนของภาคธุรกิจ) (2) การลงทุนทางการเงิน (financial investment) เป็นการลงทุนในสินทรัพย์การเงิน (financial assets) ซึ่งเป็นสิทธิเรียกร้อง (claims) ในสินทรัพย์ที่แท้จริง สิทธิเรียกร้องนี้ อาจเป็นสิทธิในฐานะเจ้าของ หรือในฐานะเจ้าหนี้ (ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาตลาดทุน , 2560 , หน้า 3)

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการตัดสินใจลงทุน

การตัดสินใจ หมายถึง การเลือกทางปฏิบัติซึ่งมีอยู่หลายทางเป็นแนวทางปฏิบัติไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ เป็นการตัดสินใจกระทำ สิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือหลายสิ่งหลายอย่าง การตัดสินใจมักเกี่ยวข้องกับปัญหาที่ยุ่งยากสลับซับซ้อนและมีวิธีการแก้ไขปัญหามากกว่าหนึ่งอยู่เสมอ (อภิญา จรูญพร, 2515)

ทฤษฎีพฤติกรรมของนักลงทุน (สถาบันพัฒนาความรู้ตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2549) ได้อธิบายว่าการพิจารณานักลงทุนว่าจะได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนได้มากน้อยเพียงใดจะขึ้นอยู่กับลักษณะของนักลงทุนแต่ละคนสามารถยอมผลตอบแทนจากการลงทุนและความเสี่ยงที่แตกต่างกันไปโดยทั่วไปสามารถแบ่งนักลงทุนออกได้ 3 ประเภท คือ นักลงทุนที่หลีกเลี่ยงความ

เสี่ยง (Risk Averse Investor) นักลงทุนที่ชอบความเสี่ยง (Risk-Loving Investor) นักลงทุนที่ไม่สนใจความเสี่ยง (Risk-Neutral Investor) (ณรงค์ จารขจรกุล, 2541, หน้า 27-30)

วิธีดำเนินงานวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การทำแบบสอบถาม เพื่อเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาวิจัยเรื่อง การตัดสินใจการลงทุนในหุ้นของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด-19 โดยมีรายละเอียดของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับ คุณลักษณะส่วนบุคคลของนักลงทุน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพการสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูล เกี่ยวกับ พฤติกรรมการลงทุนของนักลงทุน ประกอบด้วย จำนวนเงินที่ลงทุน ระยะเวลาที่ลงทุน บริษัท/หลักทรัพย์ ความรู้พื้นฐานการลงทุน

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูล เกี่ยวกับ การตัดสินใจลงทุน ของนักลงทุน ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง ด้านตลาดหลักทรัพย์และบริษัท/หลักทรัพย์ ด้านแหล่งศึกษาข้อมูล ด้านสภาพแวดล้อม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 5,666,264 คน (ข้อมูลจากสำนักทะเบียนกลาง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มประชากรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน 5,666,264 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างที่ความน่าจะเป็น ตามประชากรที่กำหนดไว้ข้างต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สมบูรณ์เหมาะสม สำหรับนำมาวิเคราะห์และประมวลผลวิจัย

ผลการศึกษา

ด้านข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง มีจำนวน 204 คน คิดเป็นร้อยละ 51.0 ส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วง 21 – 30 ปี มีจำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวน 299 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 ส่วนใหญ่จะอยู่ในสถานะภาพโสด มีจำนวน 326 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 ส่วนใหญ่มีอาชีพอิสระ มีจำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 และส่วนใหญ่มิรายได้มากที่สุดอยู่ที่ 15,001 – 30,000 บาท มีจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5

พฤติกรรมการลงทุนระยะเวลาในการลงทุน ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการลงทุนมากที่สุด 1 เดือน – 3 เดือน จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0 กลุ่มหลักทรัพย์ส่วนใหญ่ จะลงทุนในกลุ่มเทคโนโลยี มีจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7 บริษัทหลักทรัพย์ส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญมากที่สุด เป็นลำดับแรกนั้น เป็นบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) มีจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 แหล่งศึกษาข้อมูลส่วนใหญ่ศึกษาข้อมูลมากที่สุดในอินเทอร์เน็ตมีจำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 77.0 การตัดสินใจส่วนใหญ่จะตัดสินใจเองมากที่สุดเป็นลำดับแรก มีจำนวน 283 คน คิดเป็นร้อยละ 70.8 การชำระเงินส่วนใหญ่ได้ชำระเงินมากที่สุดในช่องทาง M-Banking มีจำนวน 368 คน คิดเป็นร้อยละ 92.0 เงินลงทุนมากที่สุดเป็นอันดับแรก 75,001 – 90,000 บาท มีจำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 ช่องทางการลงทุนส่วนใหญ่ ลงทุนผ่านทางแอปพลิเคชันมากที่สุด มีจำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 ข้อคำถามการลงทุนมีความสำคัญเพียงใด? มีความสำคัญมากที่สุดเป็นอันดับแรก มีจำนวน 302 คน คิดเป็นร้อยละ 75.5 ข้อคำถาม การลงทุนมีความจำเป็นต่อตัวท่านหรือไม่? ส่วนใหญ่การลงทุนมีความจำเป็นมากที่สุดเป็นอันดับแรก มีจำนวน 301 คน คิดเป็นร้อยละ 75.3 ข้อคำถาม เหตุใดท่านจึงอยากลงทุน ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ลงทุนมากที่สุดผลตอบแทนระยะกลางเป็นอันดับแรก มีจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 44.0 ด้านความรู้พื้นฐานการลงทุน พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม การลงทุน เป็นการนำสินทรัพย์มาลงทุนเพื่อเพิ่มค่าให้กับสินทรัพย์? “ใช่” มีจำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 99.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม ตราสารทางการเงิน? ได้แก่ ตราสารทุน ตราสารหนี้ หน่วยลงทุน ตราสารอนุพันธ์ “ใช่” มีจำนวน 394 คน คิดเป็นร้อยละ 98.5 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม บุคคลที่ชอบเลี้ยง หาโอกาสลงทุน

เสมอ เป็นนักลงทุน ประเภทมุ่งหวังผล? “ใช่” มีจำนวน 338 คน คิดเป็นร้อยละ 84.5 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม บุคคลที่หลีกเลี่ยงความเสี่ยงหรือยอมรับความเสี่ยงได้ไม่มาก เป็นนักลงทุน ประเภทรอรับผล? “ใช่” มีจำนวน 349 คน คิดเป็นร้อยละ 87.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม สภาพแวดล้อมเป็นตัวช่วยในการตัดสินใจลงทุน? “ใช่” มีจำนวน 388 คน คิดเป็นร้อยละ 97.0 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐาน ช่วยให้อัดสินใจลงทุนได้ง่ายขึ้น? “ใช่” มีจำนวน 397 คน คิดเป็นร้อยละ 99.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.8 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม หุ่น เป็นหลักทรัพย์ที่ผู้ครอบครองถือไว้เพื่อแสดงถึงความเป็นเจ้าของบริษัทใดบริษัทหนึ่ง? “ใช่” มีจำนวน 394 คน คิดเป็นร้อยละ 98.5 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม ตราสารทุน ได้แก่ หุ้นสามัญ หุ้นบริมสิทธิ์ หุ้นกู้? “ใช่” มีจำนวน 398 คน คิดเป็นร้อยละ 99.5 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม เงินปันผลเป็นผลตอบแทนจากการลงทุน? “ใช่” มีจำนวน 388 คน คิดเป็นร้อยละ 97.0 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม การวางแผนการลงทุน ต้องกำหนดเป้าหมาย ระยะเวลาการลงทุน เงินที่จะมาลงทุน และผลตอบแทน? “ใช่” มีจำนวน 388 คน คิดเป็นร้อยละ 97.0 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ที่ตอบข้อคำถาม สถานการณ์ปัจจุบันทำให้ตลาดหุ้นเกิดการผันผวน? “ใช่” มีจำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ผู้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ผู้ที่ตอบข้อคำถาม ความเสี่ยงเป็นปัจจัยหนึ่งของการลงทุนเพื่อช่วยตัดสินใจลงทุน? “ใช่” มีจำนวน 393 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 และ “ไม่ใช่” มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ภาพรวมด้านเศรษฐกิจ พบว่า ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ(GDP) จะสำคัญมากที่สุด เพราะเป็นตัวชี้วัดเศรษฐกิจในมุมกว้าง และยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประเทศ และเป็นดั่งบ่วงอกถึงความมั่นคงของประเทศได้ด้วย

ภาพรวมด้านการเมือง พบว่า การกำหนดอัตราภาษีสำคัญที่สุด ประเมินค่า จากผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP)

ภาพรวมด้านตลาดหลักทรัพย์และบริษัท/หลักทรัพย์ พบว่า ผลตอบแทนหรือเงินปันผลมากที่สุด เพราะเป็นแรงจูงใจที่ทำให้นักลงทุนในหุ้นให้ความสนใจ และอยากจะลงทุนในหุ้น

ผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้มีการวิเคราะห์ข้อมูลในการทดสอบสมมติฐาน จากการนำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน ได้สรุปผลการศึกษาวิจัยและวิเคราะห์ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งหมด 2 ข้อ ต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีความเห็นต่อการตัดสินใจลงทุนของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ และ รายได้ ที่แตกต่างกัน พบว่า ภาพรวมปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการลงทุนในหุ้นที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้าน ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการลงทุนในหุ้นอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 มีด้าน เพศ สถานภาพสมรส อาชีพ และ รายได้ ส่วนรายด้านปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในหุ้น ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มีด้าน อายุ ระดับการศึกษา

สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการลงทุนที่แตกต่างกันส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในหุ้นของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครแตกต่างกัน

การตัดสินใจลงทุนในหุ้นด้านเศรษฐกิจมีความสัมพันธ์กับด้านการเมือง ในรูปเชิงเส้นในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) = .455** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การตัดสินใจลงทุนในหุ้นด้านการเมืองมีความสัมพันธ์กับตลาดหลักทรัพย์และบริษัท/หลักทรัพย์ ในรูปเชิงเส้นในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) = .456** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การตัดสินใจลงทุนในหุ้นด้านตลาดหลักทรัพย์และบริษัท/หลักทรัพย์มีความสัมพันธ์กับด้านเศรษฐกิจในรูปแบบเชิงเส้นในทิศทางเดียวกันโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) = .474** อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01

อภิปรายผลการศึกษาวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยสามารถนำมาอธิบายวัตถุประสงค์และสมมุติฐานในการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันส่งผลให้การตัดสินใจลงทุนแตกต่างกัน พบว่า พฤติกรรมการลงทุนในหุ้นจากการตัดสินใจลงทุนในหุ้นที่แตกต่างกัน เพราะทุกคน ทุกเพศ ทุกสถานภาพ ทุกอาชีพ และทุกระดับรายได้ มีพฤติกรรมการลงทุนในหุ้น ที่ไม่แตกต่างกัน ในส่วนของ อายุ และ ระดับการศึกษา มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยลักษณะตัวแปรที่สำคัญในการศึกษาครั้งนี้ คือ 1) อายุ ที่มีความแตกต่างกัน ส่งผลต่อพฤติกรรมการลงทุนในภาพรวม โดยเฉพาะ ผู้ที่มีอายุในช่วง 21 -30 ปี จะพบมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 64 2) ระดับการศึกษา เป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่มีความแตกต่างกัน โดยเฉพาะระดับการศึกษาปริญญาตรีที่มีความสนใจและมีพฤติกรรมการลงทุนจึงส่งผลให้พฤติกรรมการลงทุน แตกต่างกัน คิดเป็นร้อยละ 74.8 ใน 2 แปลที่ได้กล่าวมานี้ จึงทำให้เกิด พฤติกรรมการลงทุนที่แตกต่างกัน

2. พฤติกรรมที่ต่างกัน ส่งผลให้ตัดสินใจ แตกต่างกัน พบว่า พฤติกรรมการลงทุนต่างๆ เช่น ระยะเวลาในการลงทุน บริษัท/หลักทรัพย์ จำนวนเงินที่ลงทุน แหล่งศึกษาข้อมูล ช่องทางการชำระเงิน ช่องทางการลงทุน กลุ่มหลักทรัพย์ ความรู้พื้นฐานการลงทุนในหุ้น และการสนใจในด้านต่างๆ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และด้านตลาดหลักทรัพย์และบริษัท/หลักทรัพย์ พฤติกรรมการลงทุน 1) ด้านระยะเวลาในการลงทุน จะใช้ระยะเวลาในการลงทุน อยู่ที่ 1 เดือน – 3 เดือน มากที่สุด เพื่อเก็งกำไร จะได้ผลตอบแทนระยะสั้น 2) ด้านแหล่งศึกษาข้อมูล มากที่สุดคือศึกษาจากอินเทอร์เน็ต 3) ช่องทางการชำระเงิน มากที่สุด จะชำระผ่าน M – Banking คิดเป็นร้อยละ 92 ช่องทางในการลงทุนส่วนใหญ่จะลงทุนผ่าน แอปพลิเคชัน คิดเป็นร้อยละ 68 4) ด้านเศรษฐกิจ ส่วนใหญ่จะพิจารณาจากผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) มากที่สุด เพราะเป็นตัวชี้วัดเศรษฐกิจในมุมมองกว้าง และยัง

ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประเทศ 5) ด้านการเมือง จะพิจารณาจาก การกำหนดอัตราภาษี มากที่สุด เพราะการกำหนดอัตราภาษีต้องดูจาก การประเมินค่า จากผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) 6) ตลาดหลักทรัพย์และบริษัท/หลักทรัพย์ จะพิจารณาจาก ผลตอบแทนหรือเงินปันผลมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจในการลงทุนในหุ้นของนักลงทุนในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร ในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด-19สามารถนำไปเป็นประโยชน์ผู้ที่สนใจที่อยากจะลงทุนในหุ้นและตลอดจนผู้ที่นำไปศึกษาเพิ่มเติม ตามข้อเสนอดังต่อไปนี้

1. นักลงทุนในหุ้นของเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จากการศึกษา ทำให้ทราบว่า ในการลงทุนในหุ้นมีปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้นักลงทุนไม่กล้าที่จะลงทุนในหุ้น เพราะปัจจัยเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมในการลงทุนในหุ้น ที่ทำให้ ไม่สามารถตัดสินใจลงทุนในหุ้น พบว่า ปัจจัยหลายๆด้านทำให้นักลงทุนในหุ้นกลัว เช่น สถานะภาพสมรส อาชีพ รายได้ เป็นตัวบ่งชี้ ให้เห็นถึงพฤติกรรมต่างๆ ที่นักลงทุนสามารถตัดสินใจลงทุนได้อย่างที่ต้องการและยังสามารถศึกษาพัฒนาความสามารถในการลงทุนให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

2. พฤติกรรมการลงทุนในหุ้นของนักลงทุนในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า พฤติกรรมด้านต่างๆ อาทิเช่น แหล่งศึกษาข้อมูล ช่องทางการลงทุน ช่องทางการชำระเงิน งบประมาณหรือจำนวนเงินที่ใช้ลงทุน และความรู้พื้นฐานเบื้องต้น เป็นปัจจัยหนึ่ง ที่ช่วยเพิ่มศักยภาพในการลงทุนในหุ้นในช่วงวิกฤตการระบาดโควิด-19 มีการพัฒนาความรู้ความสามารถในการลงทุนในหุ้นเพิ่มขึ้น และหันมาลงทุนในหุ้นกันเพิ่มมากขึ้น และยังมีช่องทางในการทำเงินเพิ่มขึ้น อีกทั้ง ยังมีรายได้เพิ่มขึ้นด้วย

เอกสารอ้างอิง

ณรงค์ จารขจรกุล. (2541). **ปัจจัยกำหนดผลตอบแทนจากการลงทุนในหลักทรัพย์ของประเทศไทย.**

กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ศูนย์ส่งเสริมตลาดเงินตลาดทุน. (2560). **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการเงินและการลงทุน.**

กรุงเทพฯ: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย.

อภิัญญา จรูญพร. (2515). **ศัพท์และความหมายทางการบริหาร.** พระนครศรีอยุธยา: แพร่-พิทยา.