

การบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขต  
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

**Management of accounting data tracking system of agents at the accounting offices in  
Bangkok and its vicinity**

ปารมี ขำสกล<sup>1</sup> และสุรภา ไส้บ้านกวย<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การศึกษาการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ครั้งนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล ในการสำรวจกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ทำการเก็บกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 28 – 30 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ช่วงอายุ 34 – 35 ปี โดยส่วนใหญ่ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ที่ปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานในสำนักงานบัญชีอยู่ในช่วงน้อยกว่า 5 ปี พบว่า 1) ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ผลการศึกษาคือความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุและประสบการณ์การทำบัญชี มีความสัมพันธ์กับระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**คำสำคัญ :** ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี, ระบบติดตามข้อมูลทางบัญชี

<sup>1</sup>นักศึกษาลัทธิศาสตรบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### **Abstract**

This academic paper presents a study of an administration of accounting data tracking system of agents at the accounting offices in Bangkok and its vicinity was conducted in accordance with these two objectives 1) To study the level of opinions regarding the management of accounting data tracking system of the agents at the accounting offices in Bangkok and its vicinity 2) To study the relationship between the individual factors and the management of accounting data tracking system of the agents at the accounting offices in Bangkok and its vicinity by using questionnaires as a tool to collect information of employees working in the accounting offices in Bangkok and its vicinity.

The results found that, most of the samples were females, which outnumbered males in the age range of 26–30 years, followed by the age range of 31-35 years with bachelor's degrees and having experience in working at accounting firms between 5-15 years at the most, followed by less than 5 years of experience. And The result of study the level of opinions regarding the management of accounting data tracking system of the agents at the accounting offices in Bangkok and its vicinity region high level

The analysis of the relationship between individual factors of accounting firm agents and accounting data tracking system at the accounting offices found that, individual factors in terms of gender and education level; are not statistically related to the accounting data tracking system of the agents in all aspects of the accounting office, implied in significance at the 0.05 level. While the individual factor of age, and accounting experience; are statistically related to the accounting data tracking system of the agents in all aspects of the accounting office, implied in significance at the 0.05 level.

**Keywords:** agents at the accounting offices, the management of accounting data tracking system

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญที่สะท้อนถึงผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทที่แท้จริงได้ จากการสำรวจเบื้องต้น พบว่ามีห้างหุ้นส่วนจำกัด, นิติบุคคลและบริษัทขนาดเล็กไปจนถึงขนาดย่อม จำนวนมากที่มีการใช้บริการสำนักงานรับทำบัญชีในการจัดทำบัญชีและงบการเงิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงได้กำหนดให้มีการออกหนังสือรับรองคุณภาพ ให้แก่สำนักงานบัญชีที่ผ่านการตรวจประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558) กรมพัฒนาธุรกิจการค้าจึงได้มีการส่งเสริมธุรกิจสำนักงานบัญชีเพื่อให้ธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด, นิติบุคคล และบริษัทขนาดเล็กไปจนถึงขนาดย่อม เพื่อจัดทำงบการเงินที่ถูกต้อง ก่อให้เกิดประโยชน์ในเชิงธุรกิจแก่ผู้ใช้งบการเงินเพื่อการพิจารณาในการลงทุนด้านธุรกิจ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้สำนักงานบัญชีให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ

จากแนวคิดของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่จัดให้มีการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชี ตามที่ประกาศของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2558 และข้อกำหนดแนวคิดการรับรองคุณภาพของสำนักงานบัญชีที่เป็นหลักเกณฑ์ในการกำกับและพัฒนาสถาบันบัญชีให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานการบัญชี และเพื่อพัฒนาและยกระดับสำนักงานบัญชีให้มีมาตรฐานเดียวกันและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งประกอบด้วย 1) ความรับผิดชอบของหัวหน้าของสำนักงานบัญชี 2) ข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณของสำนักงานบัญชี 3) กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าของสำนักงานบัญชี 4) การจัดการทรัพยากรของสำนักงานบัญชี 5) การปฏิบัติงานของสำนักบัญชี 6) การจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชี (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2558) โดยปัจจัยเหล่านี้จะช่วยทำให้สำนักงานบัญชีมีแนวทางเพื่อนำไปพัฒนาในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานออกมาสำเร็จตามเป้าหมายที่มีประสิทธิภาพ และสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ปัญหาที่พบคือการทำงานที่ไม่เป็นไปตามกำหนดตามที่ได้ตกลงกันกับลูกค้า ปัจจัยที่ทำให้ไม่สามารถทำงานให้สำเร็จตามกำหนดคือการได้รับข้อมูลที่ล่าช้า ไม่ครบถ้วนและไม่ถูกต้อง จนทำให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน จัดทำงานสำเร็จล่าช้า เพราะว่าการได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็ว จะส่งผลต่อการทำงานให้ออกมาได้เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดและได้มาตรฐาน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ทางบัญชี ตลอดไปจนถึงไม่มีการอัปเดตข่าวสารจึงทำให้การคำนวณข้อมูลที่ผิดพลาด ปัจจุบันประเทศไทย มีสำนักงานบัญชีทั่วประเทศ จำนวน 4,086 แห่ง สำนักงานบัญชีที่ได้รับรองสำนักงานบัญชีคุณภาพ รวมทั้งสิ้น 166 แห่ง

จากข้อมูลข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยได้เห็นถึงความสำคัญในการกำหนดการติดตามข้อมูลหรือเอกสาร ฯ ของสำนักงานรับทำบัญชีเป็นสิ่งสำคัญ เพราะถ้ามีขั้นตอนในการปฏิบัติงานการจัดการติดตามข้อมูลที่ดี จะส่งผลให้การทำงานสำเร็จตามกำหนดระยะเวลา ขั้นตอนการติดตามข้อมูล/เอกสารในสำนักงานบัญชีจึงเป็น ปัจจัยสำคัญในการทำงานเกี่ยวกับเอกสารเป็นอย่างมาก เพราะการทำงานต้องมีการนำเอกสารประกอบการ จัดทำรายงานภาษีต่างๆ เพื่อยื่นแบบแสดงรายการของภาษีที่เกี่ยวข้อง หากไม่ยื่นตามระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนดกิจการต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย เช่น เบี่ยงปรับ หากได้รับข้อมูล/เอกสารที่ครบถ้วนก็จะสามารถ ปฏิบัติงานออกมาได้เสร็จทันตามระยะเวลา ด้วยเหตุผลนี้ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา การบริหารงานระบบการ ติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อ เป็นแนวทางในการนำไปใช้ในการกำหนดขั้นตอนในการติดตามข้อมูล เอกสาร และพัฒนาระบบหรือ กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานใน สำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

### ขอบเขตของงานวิจัย

**ขอบเขตด้านเนื้อหา** การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึง การบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทาง บัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์กร การนำและการควบคุม

**ขอบเขตด้านประชากร** กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล 33,471 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า,2562) ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดย ใช้สูตรของ Taro Yamane ทำการเก็บกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

**ขอบเขตด้านพื้นที่** สำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชี ในเขตกรุงเทพและ ปริมณฑล

**ขอบเขตด้านระยะเวลา** ระยะเวลาในการศึกษาเริ่มตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2564 ถึงเดือนธันวาคม พ.ศ. 2564

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
2. เพื่อความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
3. เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้ที่สนใจท่านอื่นที่จะทำการศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องหรือใกล้เคียงในเรื่องสำนักงานรับทำบัญชี สามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวทางเพื่อนำไปศึกษาในครั้งต่อไปได้

### วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ

Louis A. Allen ที่ปรึกษาด้านการจัดการชาวอเมริกัน ที่เขียนหนังสือ Management and Organization ขึ้นในปี ค.ศ.1958 โดย POLC ถือว่าเป็นทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ในยุคเริ่มแรกที่ยังคงนิยมใช้มาจนถึงปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชนในยุคนี้ทุกภาคส่วนต่างก็หันมาใส่ใจในการจัดการบริหารองค์กรกันทั้งสิ้น ถึงแม้ว่าศาสตร์นี้จะเพิ่มมีหลักการเป็นจริงเป็นจังมาเพียงร้อยกว่าปีก็ตาม แต่ก็มีทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการองค์กรเกิดขึ้นมากมาย หนึ่งในทฤษฎีที่น่าสนใจที่หยิบมานำเสนอในวันนี้ก็คือ POLC ทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ยุคเริ่มต้นที่ทำให้การทำงานมีระบบระเบียบ ตลอดจนมีประสิทธิภาพ และยังคงนิยมใช้มาจนถึงปัจจุบันกันเลยทีเดียว

POLC คือทฤษฎีการจัดการสมัยใหม่ที่ย่อมาจาก

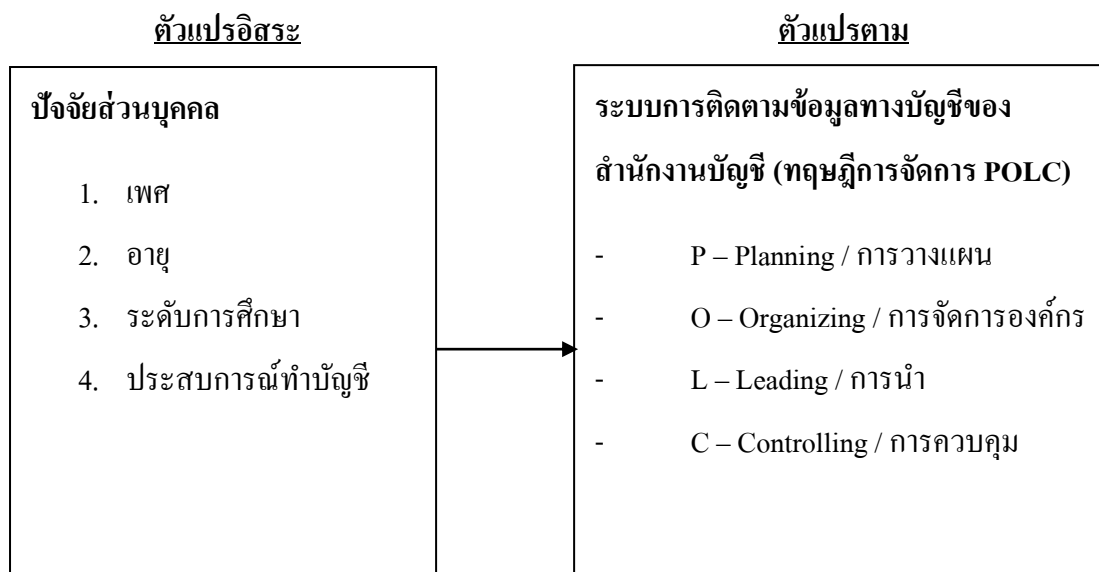
P – Planning / การวางแผน, O – Organizing / การจัดการองค์กร, L – Leading / การนำ,  
C – Controlling / การควบคุม

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เด่นนภา จุยกอนกลอย (2559) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาที่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 มีสภาพการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนั้นยังสอดคล้องกับ งานวิจัยของ สมปอง เส็งคอนไพร (2555, หน้า 1671) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็น

เกี่ยวกับสภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารงาน วิชาการถือว่าเป็นงานหลัก หรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่บอกถึงมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา อีกทั้งยังเป็นเครื่องบ่งชี้ความเจริญก้าวหน้าของสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐาน และคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับ หลักสูตรการจัด โปรแกรมการศึกษาและการจัดการศึกษาซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษาและเกี่ยวข้องกับ ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกระดับของสถานศึกษา

### กรอบแนวคิดของการวิจัย



### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ในกรณีที่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ทำการเก็บกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

#### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีลักษณะคำถามปลายปิด โดยการแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบสอบถาม ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน บัญชี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ซึ่งมีองค์ประกอบ 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดการองค์กร 3) ด้านการชี้แนะ 4) ด้านการควบคุม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของ Likert Scale ให้เลือก 5 ระดับ

### 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ จากแหล่งที่มาของข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 แหล่ง คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยวิธีแจกแบบสอบถามออนไลน์ให้แก่กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล ซึ่งเลือกวิธีการสุ่มเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาทบทวนข้อมูล และเอกสารเกี่ยวกับประเด็นที่กำลังศึกษา โดยการศึกษาวิเคราะห์เอกสาร รวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี บทความ วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมถึงข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต
4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ Chi-Square เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดย Spearman Correlation

### ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 400 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 อายุ 28 - 30 ปี จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 19.75 ระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 60.25 และประสบการณ์การทำงานบัญชี จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 โดยสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตาราง 1

ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ การบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยแสดงเป็นภาพรวม

(N=400)

ระบบการติดตามข้อมูลทางบัญชี ของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี	$\bar{X}$	SD	ระดับความ คิดเห็น
ด้านการวางแผน	4.34	0.45	มากที่สุด
ด้านการจัดการองค์กร	4.28	0.54	มากที่สุด
ด้านการชี้แนะ	4.34	0.54	มากที่สุด
ด้านการควบคุม	4.34	0.50	มากที่สุด
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.32</b>	<b>0.47</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.32$ ,  $SD = 0.47$ ) และพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการวางแผน กับด้านภาวะความเป็นผู้นำและด้านการ ควบคุม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) และน้อยที่สุดด้านการจัดการองค์กรอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.28$ )



2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตาราง 2

สรุปผลความสัมพันธ์ และทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

คุณลักษณะส่วนบุคคล	ระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี			
	ด้านการวางแผน	ด้านการจัดการองค์กร	ด้านการนำ	ด้านการควบคุม
เพศ	Sig. = 0.46 ไม่สัมพันธ์	Sig. = 0.20 ไม่สัมพันธ์	Sig. = 0.64 ไม่สัมพันธ์	Sig. = 0.11 ไม่สัมพันธ์
อายุ	Sig. = 0.02* สัมพันธ์ $r_s = -0.11^*$	Sig. = 0.03* สัมพันธ์ $r_s = -0.11^*$	Sig. = 0.03* สัมพันธ์ $r_s = -0.11^*$	Sig. = 0.03* สัมพันธ์ $r_s = -0.11^*$
ระดับการศึกษา	Sig. = 0.45 ไม่สัมพันธ์	Sig. = 0.85 ไม่สัมพันธ์	Sig. = 0.85 ไม่สัมพันธ์	Sig. = 0.85 ไม่สัมพันธ์
ประสบการณ์การทำบัญชี	Sig. = 0.01* สัมพันธ์ $r_s = -0.12^*$	Sig. = 0.01* สัมพันธ์ $r_s = -0.12^*$	Sig. = 0.01* สัมพันธ์ $r_s = -0.12^*$	Sig. = 0.01* สัมพันธ์ $r_s = -0.12^*$

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ และทิศทางความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศไม่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในทิศทางตรงกันข้ามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านประสพการณ์การทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในทิศทางตรงกันข้าม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### สรุปและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยขอสรุปเป็นภาพรวม และสรุปผลการวิจัยที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ตามลำดับ ดังนี้

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 400 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25 อายุ 26 - 30 ปี จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 55.25 ระดับการศึกษาปริญญาตรีจำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 60.25 ประสพการณ์การทำบัญชีน้อยกว่า 5 ปีจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

จากการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยสามารถสรุปผลการศึกษาทั้ง 4 ด้านได้แก่ การวางแผน (Planning), ด้านการจัดการองค์กร (Organizing), ด้านการนำ (Leading) และด้านการควบคุม (Controlling) พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี โดยภาพรวมระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชีทุกด้านในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

( $\bar{X} = 4.32$ ,  $SD = 0.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการวางแผน (Planning), ด้านการนำ (Leading) และด้านการควบคุม (Controlling) อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ( $\bar{X} = 4.34$ ) และด้านการจัดการองค์กร (Organizing) ( $\bar{X} = 4.28$ ) ตามลำดับ หากพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า

1. ด้านการวางแผน (Planning) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อพบว่า 3 ลำดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อยได้แก่ กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจนและให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับงานให้แก่ลูกค้าได้ ( $\bar{X} = 4.40$ ) ติดตามเอกสารและข้อมูลจากลูกค้าตามข้อตกลงที่กำหนดและส่งเสริมให้แสวงหาความรู้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 4.39$ ) มีแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารแลข้อมูลทันทีที่ได้รับ ( $\bar{X} = 4.34$ ) ตามลำดับ

2. ด้านการจัดการองค์กร (Organizing) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.28$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 ลำดับแรก แจกแจงจากมากไปหาน้อยได้แก่ ศึกษาแนวทางการปฏิบัติของทีมงานกรณีรับงานลูกค้ารายใหม่ ( $\bar{X} = 4.55$ ) แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างทีมงาน ( $\bar{X} = 4.39$ ) มีพัฒนาความรู้ด้านบัญชีและอื่นๆที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.37$ ) ตามลำดับ

3. ด้านการนำ (Leading) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.34$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า 3 ลำดับแรก เรียงจากมากไปหาน้อยได้แก่ ตัดสินใจบนพื้นฐานของข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.44$ ) ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพทางการบัญชีเคร่งครัด ( $\bar{X} = 4.36$ ) รายงานผลการปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.35$ ) ตามลำดับ

4. ด้านการควบคุม (Controlling) ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.44$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า 3 ลำดับแรกค้นคว้าหาข้อมูลที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในช่วงเวลานั้นๆ ( $\bar{X} = 4.41$ ) รายงานผลการปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดและจัดเก็บเอกสารของลูกค้าในพื้นที่ที่ปลอดภัย ( $\bar{X} = 4.49$ ) มีติดตามการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของทางราชการอย่างสม่ำเสมอและมีระบบการจัดเก็บเอกสารที่ชัดเจนเพื่อง่ายต่อการค้นหา ( $\bar{X} = 4.47$ ) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศและระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุและประสบการณ์การทำบัญชี มีระดับความสัมพันธ์ต่ำมากกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ในทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

สำหรับสำนักงานรับทำบัญชี ควรให้ความสำคัญในด้านของการวางแผน มากที่สุด

1. ด้านการวางแผน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าควรมีการปรับปรุงเรื่อง การกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอน ให้อย่างชัดเจน และการใช้โปรแกรมที่ทันสมัยในการเก็บข้อมูล เพราะการที่เรามี

การกำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ใ้ได้อย่างชัดเจนนั้นจะส่งผลต่อการที่ทำงานให้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด ส่วนเรื่องการใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเก็บข้อมูลนั้น จะสามารถทำให้ลดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเพื่อส่งผลให้งานออกมามีประสิทธิภาพ

2. ด้านการจัดการองค์กร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ควรปรับปรุง จัดพื้นที่ในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระเบียบ และจัดโครงสร้างองค์กรใ้ได้อย่างชัดเจน เพราะการที่มีการจัดพื้นที่ภายในองค์กรให้เป็น ระเบียบนั้น เป็นการแบ่งพื้นที่ใ้ปฏิบัติงานที่ชัดเจน

3. ด้านการนำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ควรปรับปรุง สามารถให้คำปรึกษาในการปฏิบัติงาน อย่างสมเหตุสมผล และสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพราะการที่มีบุคคลที่สามารถให้คำปรึกษาการ ปฏิบัติงาน ได้จะส่งผลต่อการทำงานเสร็จตามระยะเวลา และการสร้างแรงจูงใจในการทำงานก็เป็นสิ่งที่ควร มี เนื่องจากการทำงานในสำนักงานบัญชีนั้นเป็นการทำงานที่จะต้องมีความกดดันที่ค่อนข้างสูง ถ้า ผู้ปฏิบัติงานไม่มีแรงจูงใจ อาจจะทำงานให้สำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดได้

4. เนื่องจากปัจจัย ส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กัน เพราะการปฏิบัติงานในสายงานวิชาชีพทางบัญชีนั้น จะต้องจบปริญญาตรี สาขาการบัญชี

### ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน รับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ศึกษาการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้วยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ
2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตพื้นที่อื่น เช่น ภาคใต้ ภาคเหนือ เป็นต้น
3. ศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการบริหารงานระบบติดตามข้อมูลทางบัญชีของ ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานรับทำบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

## เอกสารอ้างอิง

จิราภรณ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์และพจนา จันทรภาส. (2558). แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารและการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้นในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

จิรัชยา นครชัย. (2553). ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้พัฒนาขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการ รับ - ส่ง การจัดเก็บ การสืบค้นข้อมูลเอกสารภายในองค์กร.

เด่นนภา จุยกอนกลอย. (2559). การศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาที่ผ่านการรับรองคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1.

พระราชบัญญัติการบัญชี. สืบค้นเมื่อ 3 กันยายน 2564 จาก

[https://www.dbd.go.th/download/article/article\\_20170616160043.pdf](https://www.dbd.go.th/download/article/article_20170616160043.pdf)

สำนักงานบัญชีคุณภาพ. สืบค้นเมื่อ 3 กันยายน 2564 จาก

[www.accountworks.co.th](http://www.accountworks.co.th)

ระบบการจัดการเอกสาร. DMS (Document Management System). สืบค้นเมื่อ 4 กันยายน 2564 จาก

<https://www.dittothailand.com/dittonews/dms-document-management-system/>

รายชื่อสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. สืบค้นเมื่อ 23 ตุลาคม 2564 จาก

[https://www.dbd.go.th/news\\_view.php?nid=469403169](https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469403169)

องริ ฟาโยล. (ค.ศ.1841–1925). ทฤษฎีการจัดการ POCCC สืบค้นเมื่อ 24 กันยายน 2564 จาก

<https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190626-poccc-henri-fayol/>

Assem AI-Hajj & Mario M. Zraunig. (2018, P26). The Impact of Project Management

Implementation on the Successful Completion of Projects in Construction. International Journal of Innovation.

Louis A. Allen. (ค.ศ. 1958). ทฤษฎีการจัดการ POLC สืบค้นเมื่อ 11 ตุลาคม 2564 จาก

<https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190619-polc-management-concept/>

(Zeithaml et al. 1990:176; Brensinger and Lambert, 1990, Crompton and Mackay, 1989). An

Exploration of Service Quality in Franchising Relationships (FRANQUAL).