

**การศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัท  
รับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร**

**ผู้วิจัย ลดาวัลย์ เรือนเงิน**

**อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อรไท ชั่วเจริญ**

**บทคัดย่อ**

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 1) เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยแบ่งเป็นโดยแบ่งเป็นธุรกิจขนาดใหญ่จำนวน 1 บริษัทจำนวน 20 คน ธุรกิจขนาดกลางจำนวน 3 บริษัทจำนวน 30 คน ธุรกิจขนาดเล็กจำนวน 36 บริษัท จำนวน 350 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One way Anova)

**ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์**

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์พบว่าข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.75 มีอายุอยู่ในช่วง 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.75 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็น

ร้อยละ 56.5 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 29.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 15,001 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.5

2.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเรื่องการทำงานเป็นทีมพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานครผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 6 ด้านดังนี้ (1) ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน (2) ด้านการยอมรับนับถือกัน (3) ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน (4) ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล (5) ด้านความรับผิดชอบ (6) ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน ผลรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย (๓) รวมเท่ากับ 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) รวมเท่ากับ 0.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การทำงานเป็นทีมทั้ง 6 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทั้งหมด

3.ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ด้านดังนี้ (1) ด้านคุณภาพงาน (2) ด้านปริมาณงาน (3) ด้านเวลาในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย รวมเท่ากับ 3.95 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) รวมเท่ากับ 0.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นมาเช่นเดียวกันหมด

### **ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา**

ในประเทศไทยปัจจุบันการแข่งขันทางตลาดสูงขึ้น เนื่องจากผู้บริโภคมีทางเลือกมากขึ้น จึงทำให้ผู้ประกอบการต้องทำการตลาดเพื่อกระตุ้นการซื้อสินค้าและบริการในรูปแบบที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดโปรโมชั่น การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ รวมถึงการทำการตลาดในเชิงกิจกรรม หรือการจัดงานอีเวนต์ (EVENT) ซึ่งยังคงถือว่าได้รับความนิยมเป็นอย่างสูงจากผู้ประกอบการ เพราะสามารถสร้างประสบการณ์และการ

มีส่วนร่วมจากลูกค้ากลุ่มเป้าหมายได้โดยตรง อุตสาหกรรมการจัดกิจกรรมพิเศษหรืออีเวนท์ (EVENT) ในปัจจุบันมีการขยายและได้รับความนิยมมากขึ้น เพราะการจัดกิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมหนึ่งที่เป็นช่องทางการสื่อสารให้กลุ่มเป้าหมายรับรู้ได้ตรงจุด กลุ่มเป้าหมายเข้าถึงตัวสินค้าได้ง่าย มีการจัดกิจกรรมให้ผู้บริโภคได้ทดลองสินค้า ได้สัมผัส ได้เห็นสินค้าอย่างใกล้ชิด ทำให้ผู้บริโภคสนใจ และรู้จักสินค้ามากยิ่งขึ้น จึงทำให้องค์กรที่สนใจอยากจะเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายเหล่านี้ เลือกวิธีจัดกิจกรรมพิเศษหรืออีเวนท์นี้ ในประเทศไทย กรุงเทพมหานคร มีบริษัทที่รับจัดทำกิจกรรมพิเศษนี้เป็นจำนวนมากถึง 2,996 บริษัท โดยแบ่งเป็น กรุงเทพมหานคร มีจำนวนมากที่สุดถึง 1,770 บริษัท รองลงมาเป็นจังหวัดนนทบุรี จำนวน 298 บริษัท จังหวัดปทุมธานี 160 บริษัท จังหวัดสมุทรปราการ 145 บริษัท จังหวัดเชียงใหม่ 74 บริษัท และในจังหวัดอื่นๆ 549 บริษัท

การทำงานเป็นทีมมีความสำคัญมากในการทำงานขององค์กร หากองค์กรมีทีมงานที่มีความรู้ความสามารถ การร่วมแรงร่วมใจกันมีเป้าหมายร่วมกัน รวมไปถึงผู้บริการที่เข้าใจ บุคคลากร ย่อมก่อให้เกิดข้อได้เปรียบในการแข่งขันในตลาด การทำงานเป็นทีมจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรให้มากขึ้น ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงสนใจการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ศึกษาสภาพปัญหาการทำงานเป็นทีมของบุคคลากรในระดับปฏิบัติการ สามารถนำไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการในการทำงานเป็นทีมของบุคคลากรให้มีประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทที่รับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีม และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทที่รับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร

### **ขอบเขตของการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทที่รับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีขอบเขตการวิจัย ดังนี้

#### **1. ขอบเขตด้านการศึกษา**

1.1 ตัวแปรต้น (Independent variables) ประกอบด้วย

1.1.1 ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) ประสบการณ์ในการทำงาน และ 5) รายได้ต่อเดือน

1.2 ตัวแปรตาม (Dependent variables) ประกอบด้วย

1.2.1 ปัจจัยด้านการทำงานเป็นทีม มี 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน 2) ด้านการยอมรับนับถือกัน 3) ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน 4) ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล 5) ด้านความรับผิดชอบ และ 6) ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน

1.2.2 ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการทำงาน มี 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณภาพงาน 2) ด้านปริมาณงาน และ 3) ด้านเวลาในการทำงาน

2. ขอบเขตด้านพื้นที่และประชากรกลุ่มตัวอย่าง ด้านประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรบริษัทที่รับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร จากจำนวนบริษัท

รับจัดกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ทั้งหมด 1,770 บริษัท โดยแบ่งเป็นธุรกิจขนาดใหญ่จำนวน 3 บริษัท ธุรกิจขนาดกลางจำนวน 37 บริษัท ธุรกิจขนาดเล็กจำนวน 960 บริษัท (2563,กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. การจัดการแสดงทางธุรกิจและการแสดงสินค้า) จึงใช้การคำนวณของ ยามาเน่ (Yamane) ที่ความคลาดเคลื่อน 5% ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยแบ่งเป็น โดยแบ่งเป็นธุรกิจขนาดใหญ่จำนวน 1 บริษัท จำนวน 20 คน ธุรกิจขนาดกลางจำนวน 3 บริษัทจำนวน 30 คน ธุรกิจขนาดเล็กจำนวน 36 บริษัท จำนวน 350 คน

### สมมติฐาน

- 1.ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ส่งผลให้มีการทำงานเป็นทีมที่ต่างกัน
- 2.ปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ส่งผลให้มีประสิทธิภาพการทำงานที่ต่างกัน
- 3.ลักษณะการทำงานเป็นทีมสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการทำงาน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับองค์กรในการทำงานร่วมกันเป็นทีม สามารถนำการวิจัยนี้วางแผนการปฏิบัติงานร่วมกันเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.เพื่อให้ทราบถึงแนวทางในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมขององค์กร และแก้ไขปัญหาของการทำงานเป็นทีมของพนักงาน

### ทฤษฎี

จากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของ วราภรณ์ ตรีภูมิตถะ (2549 : 6 - 9)

และ ดวงฤทัย ศรีเร (2555 : 5) ที่สรุปไว้ว่า องค์ประกอบของการทำงานเป็นทีมที่จะส่งผลต่อความสำเร็จขององค์กรประกอบไปด้วย 6 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน เป็นการรับรู้ การเข้าใจถึงแนวคิด วัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายของทีมหรือขององค์กรของสมาชิกทุกคน เพื่อให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการวางแผนหรือดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว สอดคล้องกับแนวคิดของ สัมมนา สีหมุย (2553) กล่าวว่า การที่ทีมงานหรือกลุ่มบุคคลที่มีความแตกต่างกันมาอยู่ร่วมกัน จะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายไว้ร่วมกัน เพื่อให้สมาชิกทุกคนใช้ทักษะ ประสบการณ์และความสามารถช่วยกันทำงานและแก้ไขปัญหาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ด้านการยอมรับนับถือกัน เป็นการยอมรับในความแตกต่าง รับฟัง รวมทั้งให้เกียรติซึ่งกันและกัน การได้รับการยอมรับจะทำให้เกิดความเชื่อถือ ไว้วางใจ ไว้นือเชื่อใจ อันจะทำให้การทำงานเป็นทีมประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก เนื่องจากความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของทีมงานการยอมรับนับถือกันระหว่างทีมงานส่งผลสืบเนื่องไปจนถึงการยอมรับนับถือในตัวขององค์กรอันจะนำมาซึ่งประสิทธิภาพการทำงานในที่สุด สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Abdullah, A.B. (2012) ที่พบว่าปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับมีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับตัวแปรด้านความจงรักภักดีต่อองค์กร

3) ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน เป็นการพร้อมใจ ช่วยเหลือ ท่วมเท สอดประสานกันในการทำงานของสมาชิกในองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานของทีมบรรลุ วัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้จนเกิดประสิทธิภาพต่อการบริหารงานของทีม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Woodcock (1989) ที่กล่าวว่าการทำงานที่มีประสิทธิภาพจะต้องประกอบด้วย การสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกันซึ่งเป็นหน้าที่ขององค์กรหรือผู้นำในการส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศดังกล่าว โดยให้บุคลากรเข้าใจความเกี่ยวข้องสัมพันธ์ระหว่างงานของตนเอง

กับของคนอื่น ๆ และพร้อมที่จะรับและให้ความช่วยเหลือร่วมมือร่วมใจอย่างจริงจัง อันจะ  
ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

4) ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล เป็นการจัดสรรงานให้แก่  
สมาชิกของกลุ่มแต่ละคน โดยคำนึงถึงทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญและความสามารถของ  
พนักงานแต่ละคน ทั้งนี้การแบ่งงานตามความสามารถ เป็นการวางแผนปฏิบัติการ (Action  
Planning) ตามกระบวนการทำงานเพื่อส่งเสริมให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง  
กระจายงานให้เหมาะสมกับความสามารถของสมาชิก ถ้าเป็นไปได้ควรมีการทดลองก่อน  
การปฏิบัติจริงเพื่อหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ (มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2559)

5) ด้านความรับผิดชอบ ถือเป็นความตั้งใจ เอาใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย  
ของสมาชิกแต่ละคนซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จของทีมงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ  
อรสุดา ดุสิตรัตนกุล (2557) ปัจจัยในด้านการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในด้านความ  
รับผิดชอบมีความสัมพันธ์กับระดับประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งผลการศึกษายังพบอีกว่า  
ระดับประสิทธิภาพในการทำงานในด้านความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานเป็นปัจจัยที่  
ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรอยู่ในระดับสูง

6) ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน เป็นการเรียนรู้ถึงความแตกต่างของกันและ  
กัน เห็นอกเห็นใจกัน ทำให้เกิดความผูกพัน ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างกัน ซึ่งจะ  
ช่วยให้การทำงานร่วมกันมีความราบรื่นและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ ประสิทธิภาพ  
การทำงาน เกิดจากความร่วมมือในการทำงาน และความร่วมมือจะเกิดขึ้นได้เมื่อฝ่ายผู้ให้  
เต็มใจและยินดีจะให้ความร่วมมือซึ่งต้องเกิดจากความเข้าใจซึ่งกันและกันนั่นเอง  
(ศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาทรัพยากรบุคคล, 2553) สำหรับการประเมินประสิทธิภาพของการ  
ทำงาน จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีการจำแนกประสิทธิภาพของงานไว้  
อย่างหลากหลาย อย่างไรก็ตาม ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ประยุกต์ใช้

แนวคิดนักวิชาการ ได้แก่แนวคิดของ นิพจน์ ปาปะเก (2555 : 24) ไพศาล คำแก้ว, ธานาย ภู่วิทยาธรและวรรณวิษณีย์ ทองอินทราช (2559 : 200) และกิตติคุณ ลากเบญจพร (2559) ที่ได้สรุปถึงเป้าหมายและผลงานที่มีคุณภาพและมาตรฐานขององค์กรไว้ว่า สามารถวัดได้ 3 ด้าน ได้แก่

1) คุณภาพของงาน เป็นผลของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปีเตอร์สันและโพลแมน (Peterson & Plowman, 1989) ที่ได้สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ว่า งานจะต้องมีคุณภาพสูง มีประโยชน์ต่อองค์กรมีความคุ้มค่า สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าหรือผู้มารับบริการ ผลการทำงานมีความถูกต้องได้มาตรฐานรวดเร็ว เป็นต้น

2) ปริมาณของงาน เป็นผลของการปฏิบัติงานที่ได้ปริมาณงานตรงกับจำนวนงานที่วางแผนไว้ และมีปริมาณเหมาะสมตามเป้าหมายอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมยศ เข้มเฟื่อน (2551) ที่กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานด้านปริมาณตรงตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ซึ่งจะช่วยให้องค์กรบรรลุภารกิจขององค์กรที่สำคัญได้สำเร็จ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ ปีเตอร์สันและโพลแมน (Peterson & Plowman, 1989) ที่กล่าวไว้ว่า ปริมาณงานที่สื่อให้เห็นถึงประสิทธิภาพการทำงานต้องเป็นไปตามความคาดหวังของหน่วยงาน โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในแผนงาน หรือเป้าหมายที่องค์กรวางไว้

3) เวลาในการทำงาน เป็นการใช้เวลาในการปฏิบัติงานที่สามารถทำงานได้เสร็จก่อนหรือภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยได้งานที่มีคุณภาพและปริมาณตามที่กำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Gibson (1988 : 37 อ้างถึงใน กัญตยา เพิ่มผล, 2552 : 6) ที่กล่าวว่า บุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คือ บุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดยสิ้นเปลืองทุนและเวลาน้อย รวมทั้งสอดคล้องกับแนวคิดของ Peterson & Plowman (1989) ที่กล่าวไว้ว่าการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เวลาที่ใช้ใน



การดำเนินงานจะต้องถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและมีความทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Population and Sample)

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประชากรคือ จำนวนบริษัทรับจัดกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร ใช้การคำนวณของ ยามาเน่ (Yamane) ที่ความคลาดเคลื่อน 5% ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 400 ตัวอย่าง โดยแบ่งเป็นธุรกิจขนาดใหญ่จำนวน 3 บริษัท ธุรกิจขนาดกลางจำนวน 37 บริษัท ธุรกิจขนาดเล็กจำนวน 360 บริษัท

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นการแสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์และรายได้ โดยการแจกแจงค่าร้อยละดังต่อไปนี้

พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 207 คน มีอายุอยู่ในช่วง 26 – 35 ปี จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75 การศึกษาในระดับปริญญาตรีมากที่สุดจำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ รายได้อยู่ที่ 15,001 - 25,000 บาท จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 45.5

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเรื่องการทำงานเป็นทีม  
พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร

การทำงานเป็นทีม	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
1.ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน	3.75	1.10	มาก
2.ด้านการยอมรับนับถือกัน	3.95	0.99	มาก
3.ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน	3.95	0.95	มาก
4.ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล	3.97	0.93	มาก
5.ด้านความรับผิดชอบ	4.01	0.98	มาก
6.ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน	4.05	0.92	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>3.95</b>	<b>0.89</b>	<b>มาก</b>

กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมเท่ากับ 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) รวมเท่ากับ 0.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การทำงานเป็นทีมทั้ง 6 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทั้งหมด โดยด้านความเข้าใจซึ่งกันและกันมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีค่า  $\bar{X} = 4.05, SD = 0.92$  รองลงมาเป็นด้านความรับผิดชอบ มีค่า  $\bar{X} = 4.01, SD = 0.98$  ให้ความเห็นด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล มีค่า  $\bar{X} = 3.97, SD = 0.93$  ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงานและด้านการยอมรับนับถือกัน มีค่า  $\bar{X} = 3.95, SD = 0.95$  สุดท้ายด้านการมีเป้าหมายร่วมกันตามลำดับ มีค่า  $\bar{X} = 3.75, SD = 1.10$  ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงาน	$\bar{X}$	SD	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านคุณภาพงาน	3.89	0.91	มาก
ด้านปริมาณงาน	3.95	0.87	มาก
ด้านเวลาในการทำงาน	4.03	0.86	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	<b>3.95</b>	<b>0.83</b>	มาก

กลุ่มตัวอย่างแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมเท่ากับ 3.95 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) รวมเท่ากับ 0.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นมาเช่นเดียวกันหมด โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ด้านเวลาในการทำงาน มีค่า  $\bar{X} = 4.03, SD = 0.86$  รองลงมาเป็นด้านปริมาณของงาน มีค่า  $\bar{X} = 3.95, SD = 0.87$  และด้านคุณภาพงาน มีค่า  $\bar{X} = 3.89, SD = 0.91$  ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ลักษณะการทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร

	การทำงานเป็นทีม		ประสิทธิภาพของการทำงาน
การทำงานเป็นทีม	Pearson Correlation	1	.852**
	Sig. (2-tailed)		0.00
	N	400	400
ประสิทธิภาพของการทำงาน	Pearson Correlation	.852**	1
	Sig. (2-tailed)	0.00	
	N	400	400

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 4.71 ผลของการหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ระหว่างการทำงานเป็นทีม และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร ด้วยคำสั่ง Correlate พบว่า ตัวแปรมีค่าเท่ากับ .852 ซึ่งมีค่าเป็นบวกและมีค่าเข้าใกล้ .0 สามารถแปลได้ว่า ตัวแปร การทำงานเป็นทีมและประสิทธิภาพของการทำงาน มีความสัมพันธ์ต่ำ และมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน

## สรุปผลการวิจัย การอภิปราย และข้อเสนอ

### สรุปผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานครพบว่าข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลจำนวน 400 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 51.75 มีอายุอยู่ในช่วง 26 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.75 มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.5 มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 29.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 15,001 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.5

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเรื่องการทำงานเป็นทีมพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานครผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 6 ด้านดังนี้ (1) ด้านการมีเป้าหมายร่วมกัน (2) ด้านการยอมรับนับถือกัน (3) ด้านความร่วมมือพร้อมใจในการทำงาน (4) ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล (5) ด้านความรับผิดชอบ (6) ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน ผลรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมเท่ากับ 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) รวมเท่ากับ 0.89 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การทำงานเป็นทีมทั้ง 6 ด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทั้งหมด

ด้านประสิทธิภาพการทำงาน of พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานครผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 3 ด้านดังนี้ (1) ด้านคุณภาพงาน (2) ด้านปริมาณงาน (3) ด้านเวลาในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) รวมเท่ากับ 3.95 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) รวมเท่ากับ 0.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นมาเช่นเดียวกันหมด

### การอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (Event) ในกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

5.2.1 เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร

การทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานครนั้น มีการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากระดับความเห็นด้วยมากที่สุดไปน้อยที่สุดดังนี้ ด้านความเข้าใจซึ่งกันและกัน รองลงมาเป็นด้านความรับผิดชอบ ด้านการแบ่งงานตามความสามารถของบุคคล ด้านความร่วมมือพร้อมใจ

ในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือกัน สุดท้ายด้านการมีเป้าหมายร่วมกันตามลำดับ เนื่องด้วยบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) มีการเรียนรู้ถึงความแตกต่างของกันและกัน เห็นอกเห็นใจกัน ทำให้เกิดความผูกพัน ทำให้เกิดความร่วมมือระหว่างกัน ซึ่งจะช่วยให้การทำงานร่วมกันมีความราบรื่นและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของกันกี กัญชะกาญจน์ (2558) ศึกษาเรื่องการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี ผลสรุปว่าองค์กรใดก็ตามที่มีการทำงานเป็นทีมสูง ย่อมส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงเช่นกัน

5.2.2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานคร

ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานครนั้น มีประสิทธิภาพการทำงานอยู่ในระดับมากโดยเรียงจากระดับความเห็นด้วยมากที่สุดไปน้อยที่สุดดังนี้ ด้านเวลาในการทำงาน รองลงมาเป็นด้านปริมาณของงาน และด้านคุณภาพงาน ตามลำดับ ทำให้เห็นว่าพนักงานส่วนใหญ่ให้ความสำคัญด้านเวลาในการทำงานมากที่สุด เนื่องด้วยการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและมีความทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับวิภาณี ทองคำ (2560) ทำวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ที่พบว่าหากพนักงานการวางแผน และกำหนดระยะเวลาการทำงานเพื่อให้ปฏิบัติงานเสร็จทันเวลาทันต่อเหตุการณ์ มีความกระตือรือร้นและมุ่งมั่นในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ ก็จะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานสำเร็จด้วยดี ถูกต้องและครบถ้วนตามต้องการ

5.2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีม และประสิทธิภาพการทำงาน  
ของพนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ใน  
กรุงเทพมหานคร

ความสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีม และประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน  
ระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (EVENT) ในกรุงเทพมหานครนั้นพบว่า  
การทำงานเป็นทีมและประสิทธิภาพของการทำงาน มีความสัมพันธ์ต่ำ และมีความสัมพันธ์  
ไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับ การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ เวลาที่ใช้ในการ  
ดำเนินงานจะต้องถูกต้องตามหลักการเหมาะสมกับงานและมีความทันสมัย มีการพัฒนา  
เทคนิคการทำงานให้สะดวกรวดเร็วขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลนิตย์ วัลย์แสง (2559)  
ที่บอกว่า การทำงานเป็นทีมสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการทำงาน ซึ่งถือว่าเป็นหัวใจหลัก  
ในการดำเนินงานและลงมือปฏิบัติ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีเป้าหมายเดียวกัน มีการยอมรับ  
นับถือกันและการมีส่วนร่วม ร่วมทำงานด้วยความมุ่งมั่น จึงทำให้การปฏิบัติงานประสบ  
ความสำเร็จ

#### ข้อเสนอ

1 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมและประสิทธิภาพการ  
ทำงานของ เพื่อให้สามารถหาความสัมพันธ์ของการทำงานเป็นทีมและประสิทธิภาพการ  
ทำงานของตัวแปรด้านอื่นๆมากขึ้น

2 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของ  
พนักงานระดับปฏิบัติการของบริษัทรับจัดทำกิจกรรมพิเศษ (Event) ในกรุงเทพมหานคร