

การศึกษาสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานีในสังกัด

The analysis of mason's competency in construction

business In Pathum Thani Province

ธีรพงศ์ นวลคำ^{1*} และ อนรรักษ์ ไกรยุทธ²

¹สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

²คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

*ผู้รับผิดชอบบทความ

Teeraphong Nuankham ^{1*} and Anurak Kraiyuth²

E-mail: teamducting@gmail.com¹, dranurak.k@gmail.com²

¹Management, Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand

²Faculty of Business Administration, Ramkhamhaeng University, Thailand

*Corresponding author

บทคัดย่อ

การศึกษางานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี (2) เพื่อศึกษาความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยใช้วิธีศึกษาด้วยแบบสอบถามช่างปูนของธุรกิจก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายช่วงอายุระหว่างต่ำกว่า 30 ปี ระดับการศึกษามัธยมปลายหรือเทียบเท่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,000 -30,000 บาท และประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี ขึ้นไป ระดับความคิดเห็นของช่างปูนของธุรกิจก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ทั้ง 5 ด้าน คือ (1) ด้านทักษะ (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทัศนคติ (4) ด้านบุคลิกภาพ (5) ด้านแรงจูงใจ การมีวิสัยทัศน์แตกต่างกัน กับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและประสบการณ์ทำงานของช่างปูนของธุรกิจก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยเป็นความแตกต่างตรงกันข้ามกัน ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาช่างปูนของธุรกิจก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี โดยแต่ละกลุ่มควรมีความหลากหลายของพนักงานเรื่องรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และประสบการณ์ทำงาน เมื่อได้มีการทำงานร่วมกันเพื่อให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นควรมีการพัฒนาด้านทักษะจะต้องมีการสนับสนุนให้หาโอกาสในการไปฝึกอบรมเพิ่มทักษะในการทำงานและฝึกฝนเพิ่มความสามารถของตนเองและทีมงานอยู่ตลอดเวลาเพื่อที่จะได้ทำที่หรือตำแหน่งที่สูงขึ้น และเพิ่มด้านความรู้ เพื่อให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นทั้งความรู้ส่วนบุคคลจากประสบการณ์จะได้นำความรู้ไปทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

คำสำคัญ: สมรรถนะช่างปูน; ธุรกิจก่อสร้าง

Abstract

The objectives of this research are (1) To study the level of opinions on the tiler performance of the construction business in Pathum Thani Province (2) To study the difference between personal factors and the tiler competency of the construction business in the district. Pathum Thani Province Using a survey method for plasterers of construction businesses in Pathum Thani Province

The study found that Most of the respondents were male, under the age of 30, high school education or equivalent. Average monthly income 20,000-30,000 baht and 11-20 years working experience. Opinion level of plasterers of construction businesses in Pathum Thani province. In a very high level, all 5 aspects are (1) Skills (2) Knowledge (3) Attitude (4) Personality (5) Motivation Having a different vision With average monthly income and working experience of a mason of the construction business in Pathum Thani Province Statistically significant 0.05 was the opposite difference. Suggestions and guidelines for the development of plasterers of construction businesses in Pathum Thani Province Each group should have a variety of employees regarding average monthly income. And work experience When working together In order to be more effective, skills development should be encouraged to find opportunities to train, to increase working skills, and to practice increasing the skills of oneself and the workforce all the time in order to do so. At or at a higher position and increase knowledge In order to be more effective, both personal knowledge from experience will be able to bring that knowledge to the most effective. In creating a positive attitude towards the organization and to himself in performing duties Loyalty to the organization creating a personal personality that is appropriate for the performance of work must be able to analyze weaknesses, strengths of yourself and your team in order to develop a good personality. In order to have good personnel in the organization and society in the future and incentives in motivating, it must be able to motivate colleagues to stay motivated to achieve their goals and to achieve their goals and to be most effective.

Keywords: Tiler performance; construction business

บทนำ

ในปัจจุบันธุรกิจก่อสร้างนับเป็นหนึ่งในธุรกิจที่มีความสำคัญกับเศรษฐกิจเพราะมีความเชื่อมโยงกับธุรกิจอื่น ๆ อีกหลายอย่างเช่น ธุรกิจพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ธุรกิจวัสดุก่อสร้าง ดังนั้น ปัจจุบันมูลค่าของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างต่อปีมีมากกว่า 1 ล้านล้านบาท หรือ คิดเป็นสัดส่วนประมาณ 8% ของ GDP ของประเทศ

โดยลักษณะของงานรับเหมาก่อสร้างถูกแบ่งออกเป็น 2 ประเภทหลัก ๆ คือ งานก่อสร้างของภาครัฐบาลและงานก่อสร้างของภาคเอกชน

ปัญหาที่ร้องเรียนเข้ามาค่อนข้างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาที่เริ่มเด่นชัดขึ้น คือเรื่อง ช่างปูนขาดสมรรถนะ เช่นช่างปูนขาดความรู้ความเข้าใจขาดทักษะ และมาตรฐานการก่อสร้าง ซึ่งใช้วัสดุอุปกรณ์ที่ไม่ได้มาตรฐาน นอกจากนี้ยังพบปัญหา บ้านชำรุดหลังส่งมอบให้ลูกค้า และปัญหา ถูกผู้รับเหมาทิ้งงานและงานก่อสร้างไม่สมบูรณ์ กรณีที่บ้าน เกิดรอยแตกร้าว ชำรุด หრุด หรือ บ้านเอียง เป็นเรื่องเกี่ยวกับงานโครงสร้าง จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญเข้าไปตรวจสอบ สคบ.ได้ประสานไปยังสมาคมวิศวกรรมสถานฯ (ว.ส.ท.)ให้เข้าไปตรวจสอบ หากผลตรวจสอบออกมาชัดเจนว่า เกิดจากความบกพร่อง ที่ต้องการให้ได้กำไรสูงสุด ด้วยเพราะต้องการประหยัดต้นทุนค่าก่อสร้าง โดยใช้ช่างปูนที่ไม่มีสมรรถนะ ที่ขาดความรู้ความเข้าใจในงานก่อสร้าง และใช้วัสดุหรือก่อสร้างไม่ถูกต้องตามแบบที่ออกหรือขออนุญาตก่อสร้าง และปัญหาที่สำคัญอีกอย่างหนึ่ง ในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างคือ ปัญหาช่างปูนขาดสมรรถนะเช่น ขาดความรู้เรื่องประเภทของปูนซึ่งนำไปใช้ผิดประเภท เช่น นำเอาปูนเขียว ที่สำหรับงานก่อฉาบ ไปใช้เทเสา เทคาน และนำเอา ปูนแดงที่สำหรับเทเสาเทคาน ไปก่อฉาบ

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา วิจัยเกี่ยวกับการศึกษาสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจก่อสร้างในจังหวัดปทุมธานี จากการบูรณาการ แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับสมรรถนะประกอบด้วย (1) พัฒนาทักษะในการทำงาน (2) เพิ่มความรู้ (3) ทักษะที่ดีต่อการทำงาน (4) การพัฒนาบุคลิกภาพ (5) แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยนำสมรรถนะดังกล่าว มาประยุกต์เพื่อพัฒนา ช่างปูน ให้มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขต จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งเน้นเกี่ยวกับ การศึกษาสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะของช่างปูนในธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง โดยผู้วิจัยกำหนดขอบเขตเนื้อหา คือ แนวคิด ทฤษฎีจากการบูรณาการแนวคิด เสริมสร้างสมรรถนะ (Competency) ของ David C. McClelland ซึ่งประกอบด้วย (1) พัฒนาทักษะในการทำงาน (2) เพิ่มความรู้ (3) ทักษะที่ดีต่อการทำงาน (4) การพัฒนาบุคลิกภาพ (5) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อนำมาประยุกต์และพัฒนากิจการปฏิบัติงานของช่างปูนให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขต จังหวัดปทุมธานี ทั้งสิ้น 13,944 คน และกลุ่มตัวอย่าง คือ ช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขต จังหวัดปทุมธานี ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ยอมรับความคาดเคลื่อนที่ 0.05 โดยผู้วิจัยใช้สูตรการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน เพื่อตอบคำถาม

ขอบเขตระยะเวลา

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัย โดยใช้ระยะเวลา ตั้งแต่ เดือนตุลาคม พ.ศ. 2563 ถึง เดือนมกราคม พ.ศ. 2564

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานสอนของครูในสังกัด กรุงเทพมหานคร
2. ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นการจัดการความรู้ในการปฏิบัติงานสอนของครูในสังกัดกรุงเทพมหานคร
3. ผู้วิจัยนำผลการวิจัยมาประยุกต์ใช้เกี่ยวกับจัดการความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนของครูเพื่อการพัฒนาบุคลากร หรือครูในสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันสำหรับการปฏิบัติงานสอนได้อย่างเป็นระบบ และเกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม
4. ประโยชน์สำหรับผู้วิจัยและสนใจสามารถนำข้อมูลที่ได้รับการวิจัยในครั้งนี้ไปต่อยอดเพื่อให้เกิดความพัฒนาในองค์กรได้อย่างเหมาะสม

การทบทวนวรรณกรรม

คำว่าสมรรถนะ คือ คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจาก ความรู้ ทักษะความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถสร้างผลงานได้โดดเด่น กว่าเพื่อนร่วมงานคนอื่น

David C. McClelland ได้อธิบายความหมายขององค์ประกอบทั้ง 5 ส่วนไว้ ดังนี้

1. Skills: สิ่งที่บุคคลกระทำได้ดี และฝึกปฏิบัติเป็นประจำจนเกิดความชำนาญ เช่น ทักษะของหมอฟันในการอุดฟันโดยไม่ทำให้คนไข้รู้สึกเสียวเส้นประสาท หรือเจ็บ
2. Knowledge: ความรู้เฉพาะด้านของบุคคล เช่น ความรู้ภาษาอังกฤษ ความรู้ด้านการบริหาร ต้นทุน เป็นต้น
3. Self-concept: ทศนคติ ค่านิยมและความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพลักษณ์ของตน หรือสิ่งที่บุคคลเชื่อว่าตนเองเป็น เช่น Self-confidence คนที่มีความเชื่อมั่นในตนเองสูงจะเชื่อว่าตนเองสามารถแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ได้ เป็นต้น

4. Trail: บุคลิกลักษณะประจำตัวของคุณ เป็นสิ่งที่อธิบายถึงบุคคลผู้นั้น เช่น เขาเป็นคนที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ หรือเขามีลักษณะเป็นผู้นำ เป็นต้น

5. Motive: แรงจูงใจหรือแรงขับภายใน ซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่ที่เป็นเป้าหมายของเขา เช่น บุคคลที่มุ่งผลสำเร็จ (Achievement Orientation) มักชอบตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย และพยายามทำงานให้สำเร็จตามเป้าที่วางไว้ ตลอดจนพยายามปรับปรุงวิธีการทำงานของตนเองตลอดเวลา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ระเบียบวิธีการวิจัยการศึกษาครั้งนี้รูปแบบวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) แนวคิดทฤษฎี และศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. การกำหนดประชากรกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ทราบขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่แน่นอน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง 400 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนประชากรทั้งหมดซึ่งไม่ทราบขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่แน่นอน จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของคอกเรน และกำหนดค่าระดับความเชื่อมั่น 95% จะมี ความคลาดเคลื่อนน้อยกว่าหรือเท่ากับ +5% จากการคำนวณได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้จำนวน 385 คนและผู้วิจัยป้องกันความคลาดเคลื่อนที่อาจจะเกิดขึ้น จึงขอเก็บกลุ่มตัวอย่างเป็น จำนวน 400 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) ด้วยการนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัยเพื่อพิจารณาแบบสอบถาม และเป็นการทดสอบความเที่ยงตรง ความครอบคลุมด้านเนื้อหาและความถูกต้องของสำนวนภาษา หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ต้องการด้วยการวัดค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: Item Objective Congruence Index) และผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหา ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่ระดับความเชื่อมั่น โดยใช้การคำนวณหาค่าความ น่าเชื่อถือด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาครอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยผลที่ได้มีค่า 0.96 และนำแบบสอบถามที่ได้ทำการทดสอบมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้วนำไปใช้เก็บข้อมูลจริง

4. การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณในการศึกษาครั้งนี้ ทางผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 ประเภท ได้แก่

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้วยวิธีแจกแบบสอบถามออนไลน์ให้แก่กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งใช้วิธีการสุ่มเลือกแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) เนื่องจากมีความสนใจที่ต้องการเก็บข้อมูลตัวอย่างนี้ และด้วยข้อจำกัดของเวลาในการเนินการวิจัย

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านเอกสาร เพื่อเป็นการศึกษาทบทวนเกี่ยวกับประเด็นที่ศึกษา โดยการศึกษาวิเคราะห์เอกสารรวบรวมข้อมูลจากการค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี บทความ วิทยานิพนธ์และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย รวมทั้งข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติเชิงบรรยาย (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ได้แก่ T-test , F-test

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี สรุปได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 57.00 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 43.00 อายุ ต่ำกว่า 31 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.00 ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 40.00 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.75 ประสบการณ์ทำงาน 11 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.25

ตอนที่ 2 ผลของระดับความคิดเห็นของการศึกษาสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี จากการบูรณาการกรอบแนวคิด ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 3.80) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทัศนคติ ในระดับมากที่สุดอันดับแรก (\bar{X} = 3.85) รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ (\bar{X} = 3.84) ด้านทักษะ (\bar{X} = 3.82) ด้านแรงจูงใจ (\bar{X} = 3.81) และด้านความรู้ (\bar{X} = 3.70) ตามลำดับ โดยสรุปเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านทักษะ อยู่ในระดับมากพบว่า สามารถกระตุ้นจูงใจให้เพื่อนร่วมงานพัฒนาทักษะ
2. ด้านความรู้ อยู่ในระดับมากพบว่า สามารถตอบคำถามและอธิบายเกี่ยวกับหน้าที่ของตนเองได้อย่างถูกต้อง
3. ด้านทัศนคติ อยู่ในระดับมากพบว่า มีความมุ่งมั่นในการทำงานที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุผลสำเร็จ
4. ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมากพบว่า สามารถรับฟังคำติเตียนในเรื่องส่วนตัวกับเพื่อนร่วมงาน
5. ด้านแรงจูงใจ อยู่ในระดับมากพบว่า มีเทคนิคในการจูงใจให้เพื่อนร่วมงานปฏิบัติงานตามกฎในเรื่องความปลอดภัย

ตอนที่ 3 ผลของความแตกต่างสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี กับปัจจัยส่วนบุคคล จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน โดยสรุป ดังนี้

การกำหนดหลักเกณฑ์หรือระยะเวลาที่ชัดเจน ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นพนักงานหรือลูกจ้างประจำนั้นมีน้อย ซึ่งส่วนมากนั้นในหน่วยงานองค์การมหาชนจะไม่มีการกำหนดระยะเวลาในการเลื่อนตำแหน่งเป็นพนักงานหรือลูกจ้างประจำแต่ใช้การต่อสัญญาลูกจ้างชั่วคราวไปเรื่อย ๆ เพื่อเป็นการประหยัดงบประมาณต่าง ๆ เนื่องจากการเป็นพนักงานหรือลูกจ้างประจำนั้นจะได้รับสิทธิสวัสดิการต่างๆ เช่น สวัสดิการขั้นพื้นฐาน การขึ้นเงินเดือน เงินโบนัส ฯ ซึ่งลูกจ้างชั่วคราวจะไม่ได้รับสิทธิต่าง ๆ เหล่านี้ ในเรื่องการปรับขึ้นเงินเดือนที่สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน การได้รับค่าตอบแทนที่เพิ่มขึ้น และค่าจ้างหรือเงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอในการใช้เลี้ยงดูครอบครัว เนื่องจากลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานองค์การมหาชนนั้นไม่ได้รับการปรับขึ้นเงินเดือน ไม่ได้รับสวัสดิการขั้นพื้นฐาน ไม่ได้รับเงินโบนัส เหมือนพนักงานหรือลูกจ้างประจำ

ข้อเสนอแนะผลการวิจัย

เพื่อการนำการศึกษาสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านทักษะ เพื่อให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นควรมีการพัฒนาด้านทักษะจะต้องมี การสนับสนุนให้หาโอกาสในการไปฝึกอบรมเพิ่มทักษะในการทำงานและฝึกฝนเพิ่มความทักษะของตนเองและทีมงานอยู่ตลอดเพื่อที่จะได้ทำที่หรือตำแหน่งที่สูงขึ้น
2. ด้านความรู้ เพื่อให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นทั้งความรู้ส่วนบุคคลจากประสบการณ์นั้นจะต้องเข้าใจถึงขอบเขตที่ตนได้ได้รับผิดชอบและสามารถอธิบายขั้นตอนการทำงานได้และต้องให้ผู้อื่นสามารถปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกันได้จะได้นำความรู้ไปกับการทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
3. ด้านทัศนคติ ในการสร้างทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและต่อตนเองในการปฏิบัติหน้าที่ จะต้องมีการสร้างการมีส่วนร่วมของในการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี และจะทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพ และมีความจงรักภักดีต่อองค์กร
4. ด้านบุคลิกภาพ ในการสร้างบุคลิกภาพส่วนบุคคลที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานนั้นจะต้องสามารถวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของตัวเองและทีมงานได้เพื่อที่พัฒนาด้านบุคลิกภาพที่ดีได้ เพื่อจะได้มีบุคลากรที่ดีในองค์กรและสังคมต่อไป
5. ด้านแรงจูงใจ ในการสร้างแรงจูงใจนั้นจะต้องสามารถกระตุ้นจูงใจให้เพื่อนร่วมงานมีแรงจูงใจในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของตนเองและองค์กรได้และมีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การทำวิจัยในครั้งนี้ การศึกษาสมรรถนะช่างปูนของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตจังหวัดปทุมธานี หากผู้วิจัยท่านอื่นสามารถศึกษามิติการสกัด สมรรถนะช่างปูน เช่น ด้านทักษะการทำงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในการทำงาน ด้านทัศนคติของการทำงาน ด้านบุคลิกภาพ และด้านแรงจูงใจ

ในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานในด้านนี้ก็สามารถเพิ่มสมรรถนะของช่างปูนหรือช่างในประเภทอื่นในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้

2. การทำวิจัยในครั้งนี้ครอบคลุมเฉพาะช่างปูนในเขตจังหวัดปทุมธานี หากมีการทำวิจัยในครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตพื้นที่ในการทำวิจัยให้เพิ่มมากขึ้น เช่น ช่างปูนในเขตกรุงเทพ และปริมณฑล หรือทั่วทั้งประเทศเพื่อเพิ่มฐานข้อมูลให้มากขึ้นแล้วยังได้ข้อมูลทั่วประเทศให้มีข้อมูลความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2563). รายงานการยกเลิกบริษัท ประจำเดือนกันยายน 2563.

กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

ณัชชา ม่วงพุ่ม. (2559). รายงานการวิจัยเรื่อง ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานองค์การมหาชน. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ประเสริฐ อุไร. (2559). รายงานการวิจัยเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัท เอจีซี ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกริก.

ปรีณิตย์ มากแก้ว. (2557). รายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษาด้านความสามารถและทักษะ ในการทำงานด้านการบริการที่ดี ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ที่มีอิทธิพลต่อสมรรถนะของพนักงานระดับปฏิบัติการ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

วิวัฒน์ แสงเพชร. (2558). รายงานการวิจัยเรื่อง ปัจจัยส่วนบุคคล แรงจูงใจในการทำงาน และสภาพแวดล้อมที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของนักธุรกิจโรงแรมระดับ 5 ดาว โรงแรมแห่งหนึ่งในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.). (2563). สถิติการร้องเรียนปัญหาเรื่องธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ เทียบเคียงปีก่อน. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

สำนักงานสถิติแห่งชาติกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2563). การสำรวจภาวะการทำงานของประชากรเดือนสิงหาคม 2563. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง. ไอกรุป เพรส.