

การจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS)

มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

The Hospital Information Management System (HIMS) effect on operational performance of personnel in veterans general hospital

ศวิษา วงษ์งาม¹, อรไท ชั่วเจริญ²

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระนี้ศึกษาเรื่องการจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก (2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก (3) เพื่อศึกษาการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก โดยการใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ เพื่อทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ได้ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบน (SD) และข้อมูลเชิงอนุมานใช้การวิเคราะห์ทดสอบ T-test และ ANOVA และทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธี Least Significant Difference (LSD)

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์พบว่า (1) การจัดการระบบงานสารสนเทศ ในภาพรวม มีระดับการปฏิบัติมากที่สุดที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.04, SD = 0.6464 (2) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีระดับการปฏิบัติมากที่สุดที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.10, SD = 0.453 (3) การจัดการระบบงานสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน มีระดับการปฏิบัติมากที่สุดที่ระดับค่าเฉลี่ย 4.10, SD = 0.453

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า บุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่เพศ และประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน มีผลกับการปฏิบัติต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ไม่แตกต่างกัน แต่อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลกับการปฏิบัติต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ และการจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลที่แตกต่างกัน มีการประมวลผลออกมาได้อย่างถูกต้อง ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย ได้ข้อมูลเป็นไปตามต้องการที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การจัดการระบบสารสนเทศ, ประสิทธิภาพ

1*นักศึกษานิพนธ์โท สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2*อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

This independence research is to study the Hospital Information Management System (HIMS) which affects the operational performance of personnel in the veterans general hospital. This research has purposed (1) To study the Hospital Information Management System (HIMS) of personnel in the veterans general hospital.(2) To study to study on the Hospitality Information Management System (HIMS) in the operation of personnel in veterans general hospital. (3) To study on the operational performance of personnel in veterans general hospital and to study on the Hospitality Information Management System effects on the operational performance of personnel in veterans general hospital. The sample is personnel in veterans general hospital were collected data by using questionnaire. . A total of 400 copies which were then analyzed by The frequency, percentage, mean, and standard deviation (SD) distributions and inferential data were obtained by using the T-test and ANOVA analyzes and comparing with the differences individually using the Least Significant Difference (LSD) method.

The result of hypothesis testing revealed that (1) The Hospital Information Management System (HIMS) have highest $X= 4.04$, $SD= 0.646$. (2) The Hospitality Information Management System (HIMS) have highest $X= 4.04$, $SD= 0.646$.(3) The operational performance of personnel in veterans general hospital and to study on the Hospitality Information Management System effects on the operational performance of personnel in veterans general hospital have highest $X= 4.10$, $SD= 0.453$.

The result of hypothesis testing revealed that the personnel in veterans general hospital have a difference in personal factors, also in the overall and individual aspect of the capacity development model. The different personal factors of personnel in the veterans general hospital. For example; gender, ages, educations, job positions, and working experiences, have an undifferenced effect on personnel operational performance with statistically significant aspects of 0.05 and 95 percent of confidence level. The Hospital Information Management System (HIMS) of personnel in veterans general hospital affects varied performances; accurately process with uncomplicated and simple information, also the information is along with varied purposes.

Keywords : Information Management System, Performance

บทนำ

ปัจจุบันระบบสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากมาย ซึ่งอาจจะเรียกยุคนี้ว่าเป็นยุคสังคมสารสนเทศ หรือ Information Age Society ที่ข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาให้มีความก้าวหน้า เป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ซึ่งทุกศาสตร์ ทุกวงการ ล้วนนำสารสนเทศเข้าไปใช้ประโยชน์ หรือใช้ในการตัดสินใจ แก้ปัญหาต่างๆ และนำไปสู่การพัฒนาองค์กรให้มีความยั่งยืนมากยิ่งขึ้น ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เจริญก้าวหน้าและมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานขององค์กรให้มีความทันสมัย ถูกต้องและรวดเร็ว ระบบองค์กรในปัจจุบันมีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมากขึ้น เพื่อช่วยในการทำงานด้านการจัดการ การประมวลผลข้อมูลสามารถให้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร สนับสนุนการตัดสินใจ ระบบการวางแผนการใช้ทรัพยากรตลอดจนระบบความปลอดภัยและ อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพูน ทักษะ ความสามารถ ของบุคลากรให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและนโยบายการปฏิบัติขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เจริญก้าวหน้าและมีบทบาทในการเพิ่มประสิทธิผลในการทำงานขององค์กรให้มีความทันสมัย ถูกต้องและรวดเร็ว ระบบองค์กรในปัจจุบันมีการใช้อุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมากขึ้นเพื่อช่วยในการทำงานด้านการจัดการ การประมวลผลข้อมูลสามารถให้ข้อมูลที่มีความสอดคล้องกับการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งประกอบด้วยการบริหารทรัพยากรทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูล และคลังข้อมูล ระบบการสื่อสารและเครือข่าย ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ระบบการวางแผนการใช้ทรัพยากรตลอดจนระบบความปลอดภัยและสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นเครื่องมือในการเพิ่มพูน ทักษะ ความสามารถ ของบุคลากรให้สามารถตอบสนองเป้าหมายและนโยบายการปฏิบัติขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการฐานข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระบบ จะทำให้การตรวจสอบข้อมูล การเรียกขอและการรายงานข้อมูลสารสนเทศเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยข้อมูลที่จัดเก็บเน้นความสมบูรณ์ ถูกต้อง ทั้งนี้บุคลากรทุกคนในองค์กรต้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล เพื่อความถูกต้องและเข้าใจ ตรงกันในการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทเป็นอย่างมาก และระบบการทำงานส่วนใหญ่เชื่อมต่อกับระบบ

ปัจจุบันโรงพยาบาลทหารผ่านศึกได้มีการปรับเปลี่ยนระบบสารสนเทศให้มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และฉับไว โดยใช้ชุดโปรแกรมการบริหารงาน Hospital Information Management System (HIMS) เป็นโปรแกรมจัดการเกี่ยวกับงานโรงพยาบาลเป็นหลัก ทั้งในส่วนของงาน Front Office และ Back Office เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่มีความชัดเจนและโปร่งใสพร้อมต่อการตรวจสอบ และการวัดประสิทธิผล แต่เนื่องจากการนำระบบ Hospital Information Management System (HIMS) ยังเป็นระบบใหม่ ทำให้การใช้ระบบเริ่มต้น ข้อมูลมีการสูญหายและไม่ครบถ้วน ต้องมีการเพิ่ม หรือปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง เพื่อให้งานปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกได้ประสิทธิผลสูงสุด

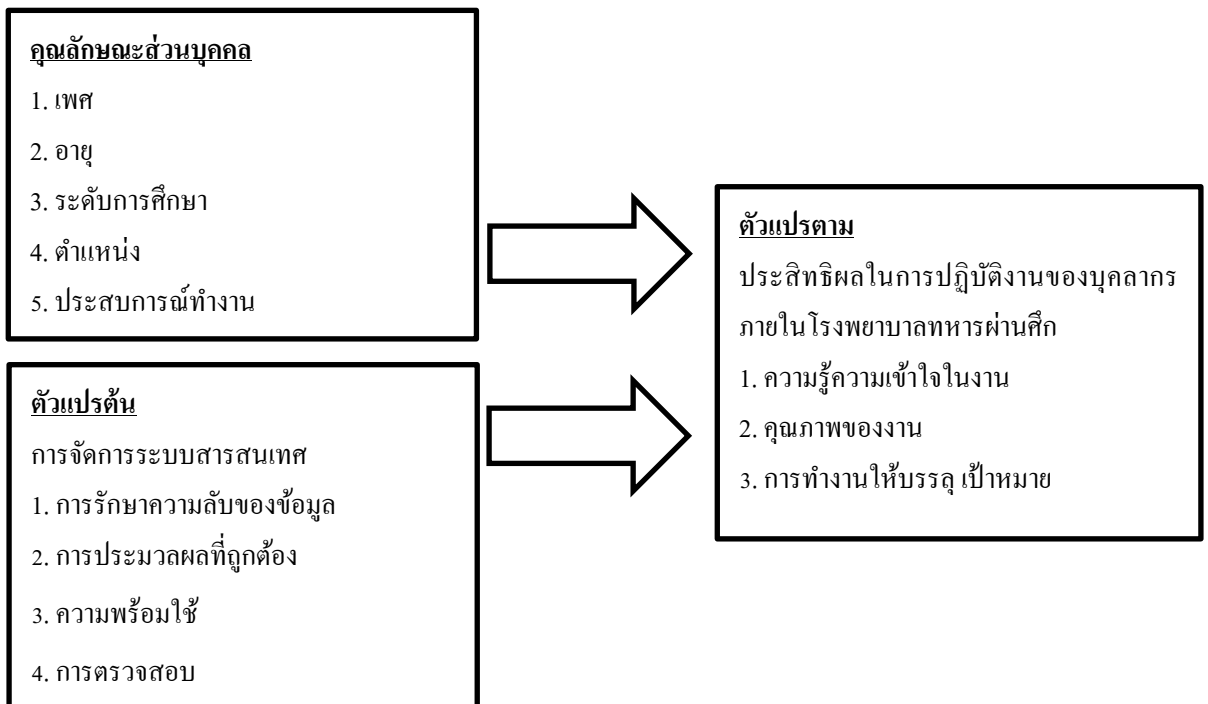
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก
3. เพื่อศึกษาการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของบุคลากร มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่แตกต่างกัน
2. การจัดการระบบสารสนเทศ ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลที่แตกต่างกัน มีการประมวลผลออกมาได้อย่างถูกต้อง ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย ได้ข้อมูลเป็นไปตามต้องการ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก” ผู้ศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาวิจัยนี้มุ่งศึกษาในเรื่องระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก
2. ขอบเขตพื้นที่ การศึกษาทำวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก
3. ขอบเขตระยะเวลาในการศึกษาเดือน มิถุนายน – กรกฎาคม พ.ศ. 2563

นิยามศัพท์

ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบของการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับงานหรือภารกิจแต่ละอย่าง ในมิติทางธุรกิจ ระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ช่วยแก้ปัญหาการจัดการขององค์กร ซึ่งถูกทำลายจากสิ่งแวดล้อม ดังนั้นการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องเข้าใจองค์กร (Organizations) การจัดการ (management) และเทคโนโลยี (Technology)

ข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง ข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้ และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย

หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก โดยผู้ศึกษาได้ใช้แนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ตามลำดับ ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ การรักษาความลับของข้อมูล, การประมวลผลที่ถูกต้อง, ความพร้อมใช้ และการตรวจสอบ

แนวคิดและทฤษฎีระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) หรือ MIS ได้ขยายขอบเขตเกี่ยวข้องกับหลายหน้าที่ในองค์กรและเป็นประโยชน์กับบุคคลหลายหน้าตาจากระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการในการพัฒนามากขึ้นจึงมีความสัมพันธ์ต่อเราในหลายระดับที่แตกต่างจากอดีตทั้งนี้ ได้มีผู้ให้ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ยกตัวอย่างแนวคิด เช่น

วชิณ ชูประยูร (2540 : หน้า 139) สารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง ระบบจัดการข้อมูลในประเด็นการรวบรวม ประมวลผล สรุป ผลวิจัย โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้สารัตถะที่มีคุณค่า ถูกต้อง ชัดเจน สั้น ได้ใจความ สอดคล้องกับยุคสมัย และรวดเร็วทันการณ์ ฟังอำนาจประโยชน์อย่างมากต่อการวางแผนและตัดสินใจเชิงธุรกิจ

แนวคิดและทฤษฎีการรักษาความลับของข้อมูล

นิวัติ เนียมพลอย (2553 : หน้า 1) การรักษาความลับ เป็นการดำเนินการเพื่อให้สาระของข้อมูลข่าวสารได้ถูกเปิดเผยต่อบุคคล หรือ process ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น มาตรการนี้จะทำได้โดยวิธีการเข้ารหัส (Cryptography)

แนวคิดและทฤษฎีการประมวลผล

แทนวงศ์ แดงสุภา (2553 : หน้า 1) การประมวลผลที่ถูกต้อง หมายถึง ข้อมูลที่ปกป้องนั้น ต้องมีความถูกต้องสมบูรณ์ ต้องมีกลไกในการตรวจสอบสิทธิ์ การอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขข้อมูล

แนวคิดและทฤษฎีความพร้อมใช้

นิวัติ เนียมพลอย (2553 : หน้า 1) ความพร้อมในการใช้งาน เป็นการรักษาความพร้อมในการใช้งานของข้อมูลเช่น ข้อมูลบัญชีเงินฝากของลูกค้าธนาคาร หรือข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ที่ต้องพร้อมใช้งานในเวลาที่ต้องการ ซึ่งในบางครั้งเป็นข้อมูลที่สามารถเปิดเผยให้สาธารณชนรับทราบได้ เพื่อประโยชน์ในการประชาสัมพันธ์ หรือการเผยแพร่ในวงกว้าง เช่น ข้อมูลการท่องเที่ยว การแบ่งปันข้อมูล หรือ การติดต่อแบบ Social Network เป็นต้น โดยใช้วิธีการ Back Up ต่าง ๆ หรือการทำ Redundant Array of Independent Disk: RIAD รวมทั้งการเตรียมที่ตั้งสำรองในยามฉุกเฉิน

แนวคิดและทฤษฎีการตรวจสอบระบบสารสนเทศ

อภิสิทธิ์พร เมธาวิชานานนท์ (2551 : หน้า 1) การตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญ โดยเป็นกระบวนการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมและประเมินหลักฐาน ในอันที่จะพิจารณาว่าระบบสารสนเทศนั้นสามารถที่จะบรรลุวัตถุประสงค์หลักในการป้องกันสินทรัพย์จากการทุจริตหรือผิดพลาด การรักษาความถูกต้องของข้อมูล ความมีประสิทธิภาพของระบบงาน และความมีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรของระบบหรือไม่เพียงใด

2. แนวคิดและทฤษฎีประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความเข้าใจ, ด้านคุณภาพของงาน และด้านการทำงานให้บรรลุ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

อาราย ดิเลียส (2549 : หน้า 13) ประสิทธิภาพในการทำงานก็คือ ความสามารถในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ คือ วัตถุดิบเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือผลที่ตั้งไว้ ประสิทธิภาพในการทำงานเป็นกุญแจที่นำไปสู่ผลกำไร เพราะเป็นการทำสิ่งต่าง ๆ ให้ดีขึ้น เป็นการทำงานอย่างฉลาดขึ้น ไม่ใช่การทำงานหนักขึ้น ฉะนั้นประสิทธิผลในความหมายของผู้วิจัยจึงหมายถึง การที่ผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของส่วนงานได้บรรลุวัตถุประสงค์ ตามที่มาตรฐานการตรวจสอบภายในกำหนด

3. ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการระบบสารสนเทศที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

เชียววิจิตร, ปรวีร์ (2559) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานผ่านศักยภาพ ในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกต่อศักยภาพในการประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน และศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางมีอิทธิพลทางบวกระหว่างความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยการทดสอบแสดงให้เห็นว่าศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเป็นตัวแปรกลางแบบบางส่วน (Partial Mediator) อย่างไรก็ตามผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร เพื่อให้บุคลากรได้นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

วิธีการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย ผู้ศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดวิธีการวิจัยตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทั้งชายและหญิง ที่มีอายุระหว่าง 20 ปีขึ้นไป สถานภาพการทำงานตำแหน่งทุกระดับ จำนวน 400 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยนี้คือ “แบบสอบถามออนไลน์” โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสารสนเทศ สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก พร้อมทั้งจัดทำแบบสอบถามให้มีความสัมพันธ์กับกรอบแนวคิด วัดค่าความเที่ยงตรง (Validity) และคำนวณค่า IOC หรือค่าความสอดคล้องของแต่ละข้อ ของแบบสอบถามโดยตรง

3. ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สถิติ T-test ในกรณีเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA ในกรณีเปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่ม

ผลการวิจัย

จากการวิจัย การจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก จากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้กับบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก มีสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะประชากร

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ในช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี หรือเทียบเท่า มีตำแหน่งบุคลากรทางการแพทย์ เช่น แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาล เป็นต้น และมีประสบการณ์ทำงาน 4-6 ปี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

ด้านการรักษาความลับของข้อมูล มีค่าเฉลี่ย 3.91 ที่ระดับการปฏิบัติมาก ด้านการประมวลผลที่ถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ที่ระดับการปฏิบัติมาก ด้านความพร้อมใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ที่ระดับการปฏิบัติมาก ด้านการตรวจสอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ที่ระดับการปฏิบัติมาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

ด้านความรู้ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ย 4.24 ที่ระดับปฏิบัติมากที่สุด ด้านคุณภาพของงาน มีค่าเฉลี่ย 4.04 ที่ระดับปฏิบัติมากด้านการทำงานให้บรรลุ มีค่าเฉลี่ย 4.55 ที่ระดับปฏิบัติมากที่สุด

สรุปผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย ข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของบุคลากร มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 สรุปการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน เพศ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานของบุคลากร มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่แตกต่างกัน

ลักษณะส่วนบุคคล	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน			
	ความรู้ความเข้าใจ	คุณภาพของงาน	การทำงานให้บรรลุ	ภาพรวม
เพศ	-	-	-	-
อายุ	✓	✓	✓	✓
ระดับการศึกษา	✓	-	-	✓
ตำแหน่งงาน	✓	-	✓	✓
ประสบการณ์ทำงาน	-	-	-	-

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า บุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่มี เพศ และประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน มีผลกับการปฏิบัติต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกไม่แตกต่างกัน แต่อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลกับการปฏิบัติต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัย ข้อที่ 2 การจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลที่แตกต่างกัน มีการประมวลผลออกมาได้อย่างถูกต้อง ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย ได้ข้อมูลเป็นไปตามต้องการที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2 สรุปการทดสอบสมมติฐานที่ 2 การจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลที่แตกต่างกัน มีการประมวลผลออกมาได้อย่างถูกต้อง ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย ได้ข้อมูลเป็นไปตามต้องการที่แตกต่างกัน

การจัดการระบบสารสนเทศ	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน			
	ความรู้ความเข้าใจ	คุณภาพของงาน	การทำงานให้บรรลุ	ภาพรวม
การรักษาความลับของข้อมูล	✓	✓	✓	✓
การประมวลผลที่ถูกต้อง	✓	✓	✓	✓
ความพร้อมใช้	✓	✓	✓	✓
การตรวจสอบ	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ตัวแปรมีความแตกต่างกัน , เครื่องหมาย - หมายถึง ตัวแปรมีความไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า การจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ด้านการรักษาความลับของข้อมูลด้านการประมวลผลที่ถูกต้อง และด้านความพร้อมใช้ ที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ระดับเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์

อภิปรายผล

การอภิปรายผลจะนำผลการวิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานกับการวิจัยมาเปรียบเทียบกับงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผู้วิจัยได้ศึกษา โดยอภิปรายผลเฉพาะปัจจัยที่มีนัยสำคัญทางสถิติซึ่งสามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์งานวิจัย ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1. เพื่อศึกษาการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

จากการศึกษาพบว่าการจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้านของการจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก มีการปฏิบัติในระดับการมาก หากพิจารณารายด้านพบว่าการปฏิบัติด้านการประมวลผลที่ถูกต้องเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านความพร้อมใช้ และด้านการรักษาความลับของข้อมูลตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ วชิณ ชูประยูร (2540 : หน้า 139) สารสนเทศเพื่อการจัดการ หมายถึง ระบบจัดการข้อมูลในประเด็นการ รวบรวม ประมวลผล สรุป ผลวิจัย โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้สารัตถะที่มีคุณค่า ถูกต้อง ชัดเจน สั้น ได้ใจความ สอดคล้องกับยุคสมัย และรวดเร็วทันการณ์ พึ่งอำนาจประโยชน์อย่างมากต่อการวางแผนและตัดสินใจเชิงธุรกิจ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

จากการศึกษาพบว่าประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก มีระดับการปฏิบัติในภาพรวมมากที่สุด คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ ระดับการปฏิบัติมาก มี 2 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน และด้านการทำงานให้บรรลุ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดมารวย วิชาญยุทธนากุล (2560 : หน้า 21) กล่าวว่าการประสิทธิผลการทำงานว่า หมายถึง ระดับของความสามารถในการใช้ความรู้ความเข้าใจหรือทักษะที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุวัตถุประสงค์ของงานตามมาตรฐานที่องค์กรได้กำหนดไว้ ภายใต้เงื่อนไขการใช้ทรัพยากร และระยะเวลาที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่าที่สุด

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3. เพื่อศึกษาการจัดการระบบงานสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

ข้อที่ 1 บุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน ส่งผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านที่แตกต่างกัน

พบว่า บุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่มี เพศ และประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน มีผลกับการปฏิบัติต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ไม่แตกต่างกัน แต่อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แตกต่างกัน มีผลกับการปฏิบัติต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่แตกต่างกัน มีผลกับการปฏิบัติต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในโรงพยาบาลทหารผ่านศึกที่แตกต่างกัน ซึ่งงานวิจัยของ สุทธิพงษ์ อุพลเถียร (2558 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่องการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการบริหาร ของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ผลการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่โดยภาพรวม ระดับประสิทธิภาพไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตามช่วงอายุ โดยภาพรวมมีระดับประสิทธิภาพไม่แตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำแนกตาม ระดับการศึกษาโดยภาพรวมมีระดับประสิทธิภาพไม่แตกต่างกันและรายด้านผู้ที่มีการศึกษาดำ กว่าการระดับปริญญาตรีมีระดับประสิทธิภาพแตกต่างกันกับผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ไม่แตกต่างกัน จากงานวิจัยดังกล่าว พบว่าเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน มีความสอดคล้องกัน ส่วนอายุและตำแหน่งงานไม่มีความสอดคล้องกัน

ข้อที่ 2 การจัดการระบบสารสนเทศ ส่งผลให้เกิดประสิทธิผลที่แตกต่างกัน มีการประมวลผลออกมาได้อย่างถูกต้อง ไม่ซับซ้อน ใช้งานง่าย ได้ข้อมูลเป็นไปตามต้องการ

พบว่า บุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก ที่มีการปฏิบัติศึกษาภาพด้านการรักษาความลับของข้อมูลด้านการประมวลผลที่ถูกต้อง ด้านความพร้อมใช้ และด้านการตรวจสอบที่แตกต่างกัน มีผลต่อการปฏิบัติต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน แตกต่างทั้ง 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งสอดคล้องกับ สิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง (2558 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง "ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น" ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น 4 ด้าน ประกอบด้วย การบรรลุวัตถุประสงค์ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผลสรุปดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก

ข้อเสนอแนะตามผลการศึกษา

จากผลสรุปการศึกษาเรื่อง การจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) มีผลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. โรงพยาบาลทหารผ่านศึกควรมีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ มีอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบ HIMS ให้มีประสิทธิภาพให้เหมาะสมกับทุกระดับ ทั้งในด้านการรักษาความลับของข้อมูล ด้านการประมวลผลที่ถูกต้อง และด้านความพร้อมใช้ เพราะในปัจจุบัน ช่วงอายุ 35 ปีขึ้นไป ยังขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงานร่วมกับการใช้ระบบ HIMS
2. โรงพยาบาลทหารผ่านศึก ควรมีการกำหนดรูปแบบการพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านคุณภาพของงาน และด้านการงานให้บรรลุ โดยมีการสำรวจความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากร และจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ชัดเจนเป็นรายบุคคล พร้อมติดตามผล และประเมินผล เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ทราบถึงการจัดการระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) ว่ามีความต้องการมากที่สุดในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านการรักษาความลับของข้อมูล ด้านการประมวลผลที่ถูกต้อง และด้านความพร้อมใช้ ซึ่งเป็นประโยชน์ให้องค์กรได้ทราบเป็นแนวทางในการวิเคราะห์และวางแผนการพัฒนาต่อไป
2. ระบบสามารถช่วยให้การบริการไม่ล่าช้าเกินกำหนด ยกตัวอย่างเช่น ด้านบริการคนไข้ จากเดิมระบบเทคโนโลยีในการบริหารจัดการยังล่าช้า ไม่สามารถกระจายงานหรือมอบหมายงานและโอนงาน ให้กับผู้ที่รับผิดชอบได้อย่างทันท่วงที ทำให้เรื่องการบริการคนไข้เป็นไปอย่างล่าช้า ปัจจุบันมีระบบสารสนเทศ Hospital Information Management System (HIMS) เพื่อการจัดการงานบริการเข้ามาช่วยในการ บริหารจัดการ ระบบมีฟังก์ชันการมอบหมายงานและโอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้ผ่านระบบ เจ้าหน้าที่สามารถกระจายงานหรือมอบหมายงาน และโอนงานให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการงานบริการได้อย่างทันท่วงที
3. เพื่อเป็นแนวทางให้กับองค์กรหรือหน่วยงาน ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้วิเคราะห์ วางแผน และพัฒนาพนักงานในองค์กรต่อไป เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับองค์กร ไปสู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืน

บรรณานุกรม

- กรกช วิไลลักษณ์. (2557). *ความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์* (พิมพ์ครั้งที่ 1): สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมราช มสธ.
- ไกรทพนธ์ เดมวิทย์จรรย์, ศิริชัย นามบุรี และ นิมาธนี หะยีวาเงาะ (2559). *การพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อ
การจัดการหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ระยะที่ 1: มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา*
- จันทนา สาขากร, นิพันธ์ เห็นโชคชัยชนะ, และศิลาปะพร ศรีจันทเพชร. (2554). *การตรวจสอบภายในและควบคุม
ภายใน* (พิมพ์ครั้งที่ 1).
- ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์, และไพบูลย์ เกียรติโกมล (2545). *ระบบสารสนเทศเพื่อการ จัดการ: บริษัท ซีเอ็ด
ยูเคชั่น จำกัด (มหาชน).*
- ดาวรรดา วีระพันธ์ (2561). *ระบบสารสนเทศจัดการข้อมูลสุขภาพของบุคลากรและ นักศึกษา ด้วยเทคโนโลยี
บาร์โค้ด: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระ บรมราชูปถัมภ์*
- ทनुวงศ์ จักขุพา (2554). *ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: บริษัท ศูนย์หนังสือเมืองไทย จำกัด.*
- ประภาพร พฤษะศรี. (2557). *ปัจจัยค่าตอบแทนที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท
สยามแม็คโคร จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
ทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- พรทิพย์ ชุ่มเมืองปัก. (2558). *การตรวจสอบภายในและควบคุมภายใน. มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้า
พระนครเหนือ . คณะ บริหารธุรกิจ.*