

การจัดการคุณภาพชีวิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
ของประชากรที่อาศัยอยู่ใน ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วง
สถานการณ์เกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19

LIFE QUALITY MANAGEMENT FOR WORKING EFFICIENCY OF
POPULATION WORKER IN CHACHOENGSAO PROVINCE DUE TO THE
SITUATION OF CORONAVIRUS OUTBREAK (COVID-19)

สุชาดา สว่างอารมณ์¹, อรไท ชัยเจริญ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการจัดการคุณภาพชีวิตของประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสถานการณ์เกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 (2) เพื่อศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการการทำงาน of ประชากร ที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสถานการณ์เกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 (3) เพื่อศึกษาการจัดการคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของประชากรในตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทราในช่วงสถานการณ์เกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 โดยใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลบางปะกง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบ T-test และการวิเคราะห์ทดสอบแบบ One way ANOVA

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ พบว่า (1) การจัดการคุณภาพชีวิตของประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ภาพรวมอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.92$, $SD = 0.391$) (2) เพิ่มประสิทธิภาพในการการทำงาน of ประชากร ที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ภาพรวมอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.99$, $SD = 0.376$) ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ความถูกต้อง และคุณภาพของงาน (3) การจัดการคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของประชากรในตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทราในช่วงสถานการณ์เกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19

คำสำคัญ : การจัดการคุณภาพชีวิต, เพิ่มประสิทธิภาพในการการทำงาน

¹* นักศึกษาปริญญาโท สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง,

²*อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Abstract

This research has purposed (1) To study the Life Quality Management of Population worker in Chachoengsao Province due to the Situation of Coronavirus outbreak (COVID-19). (2) To study the efficiency of Population worker in Chachoengsao Province due to the Situation of Coronavirus outbreak (COVID-19). (3) To study the Life Quality Management for working efficiency of Population worker in Chachoengsao Province due to the Situation of Coronavirus outbreak (COVID-19). The sample is Population worker in Chachoengsao Province were collected data by using questionnaire. A total of 400 copies which were then analyzed by The frequency, percentage, mean, and standard deviation (SD) distributions and inferential data were obtained by using the T-test and ANOVA analyzes and comparing with the differences individually using the Least Significant Difference (LSD) method.

The result of the hypothesis testing revealed that (1) To study the Life Quality Management of Population worker in Chachoengsao Province have highest level $\bar{X} = 3.92$, SD = 0.391, and (2) working efficiency of Population worker in Chachoengsao Province due to the Situation of Coronavirus outbreak (COVID-19) has the highest level of opinion at the mean level of $\bar{X} 3.99$, SD = 0.379. Which have the speed of work, the regularity and the quality of work. (3) Life Quality Management for working efficiency of Population worker in Chachoengsao Province has the highest level of opinion at the mean level of $\bar{X} 3.99$, SD = 0.378.

Keywords: The Life Quality Management, working efficiency of Population worker

บทนำ

เริ่มต้นปีพุทธศักราช 2563 มาได้ไม่นาน สถานการณ์อยู่ในช่วงขั้ววิกฤตกันทั่วโลก เพราะต่างก็ประสบปัญหา เพราะทุกประเทศบนโลกต่างได้รับผลกระทบจากไวรัส Covid-19 นี้ และเป็นไวรัสตัวใหม่ที่เกิดขึ้น ซึ่งยังคงหาทางการรักษาไวรัสชนิดนี้กันอยู่ กัยที่เกิดจากการแพร่ระบาดของไวรัสชนิดนี้ สร้างความกังวลใจไม่น้อยกับทุกคน ทุกคนบนโลกนี้ควรมีวิธีการเฝ้าระวัง วิธีป้องกันต่าง ๆ จากการติดเชื้อจากไวรัสนี้และควรเฝ้าระวังกับสถานการณ์นี้ เพราะไม่มีใครทราบข้อมูลว่าไวรัสนี้จะจบลงเมื่อใด ไวรัสชนิดนี้นี้ได้คร่าชีวิตของผู้คนทั่วโลกไปแล้วมากกว่า 200,000 คน (BBC NEWS, 2020) และประเทศไทยเองก็มีผู้เสียชีวิตมากกว่า 50 คน (กรมควบคุมโรค, 2563) มนุษย์ที่เป็นทรัพยากรสำคัญโลกและได้รับผลกระทบโดยตรงจากปัญหานี้ ต่างก็ต้องได้รับผลกระทบนี้เช่นกัน เพราะไวรัส COVID-19 ทำให้การดำรงชีวิตเปลี่ยนไป ความเป็นอยู่ในการดำรงชีวิต และความต้องการในเรื่องของสาธารณสุขและความปลอดภัยกลับมีความต้องการมากขึ้นแบบทวีคูณ รวมถึงสภาวะเศรษฐกิจสังคมและการทำงานของมนุษย์ด้วย ผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์นี้ จากสถานการณ์ในปัจจุบันทำให้ทุกภาคส่วนมีการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการดำรงของธุรกิจของตนเอง และมนุษย์ทุกคนต่างก็ต้องปรับเปลี่ยนในการใช้ชีวิตเป็น (New normal) ส่วนใหญ่การทำงานก็จะย้ายไปทำที่บ้านแทน (Work from Home) เพื่อหลีกเลี่ยงการเข้าสังคมในสถานที่ทำงาน (Social distancing) เพื่อลดความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโควิด 19 ในขณะเดียวกันภาคอุตสาหกรรมผลิตโรงงาน บริษัท ต่างก็คืนรนเพื่อความอยู่รอดของ ประเทศไทยมีปัญหาด้านเศรษฐกิจตั้งแต่ปี 2561 เรื่อยมา มีการทยอยปิดโรงงาน ปิดบริษัท มีการจ้างพนักงานลาออก รวมถึงการสมัครใจลาออกเสมอมา รวมกับเมื่อมีไวรัส COVID-19 เกิดขึ้น ทำให้สภาพเศรษฐกิจสังคมในประเทศไทยลดลงคูณสอง การประคับประคองของธุรกิจต่างก็ต้องพยายามคืนรนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับธุรกิจเอง มนุษย์ที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญของโลกก็ต้องมีการปรับตัวกรรมเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ เพิ่มพัฒนาทักษะต่างๆเพื่อให้ตนเองอยู่รอด ดังนั้นความจำเป็นที่มนุษย์ต้องมีการจัดกาคุณภาพชีวิตของตนเองในแต่ละด้านเพื่อให้อยู่รอด และการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในหน้าที่การงานในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 นี้

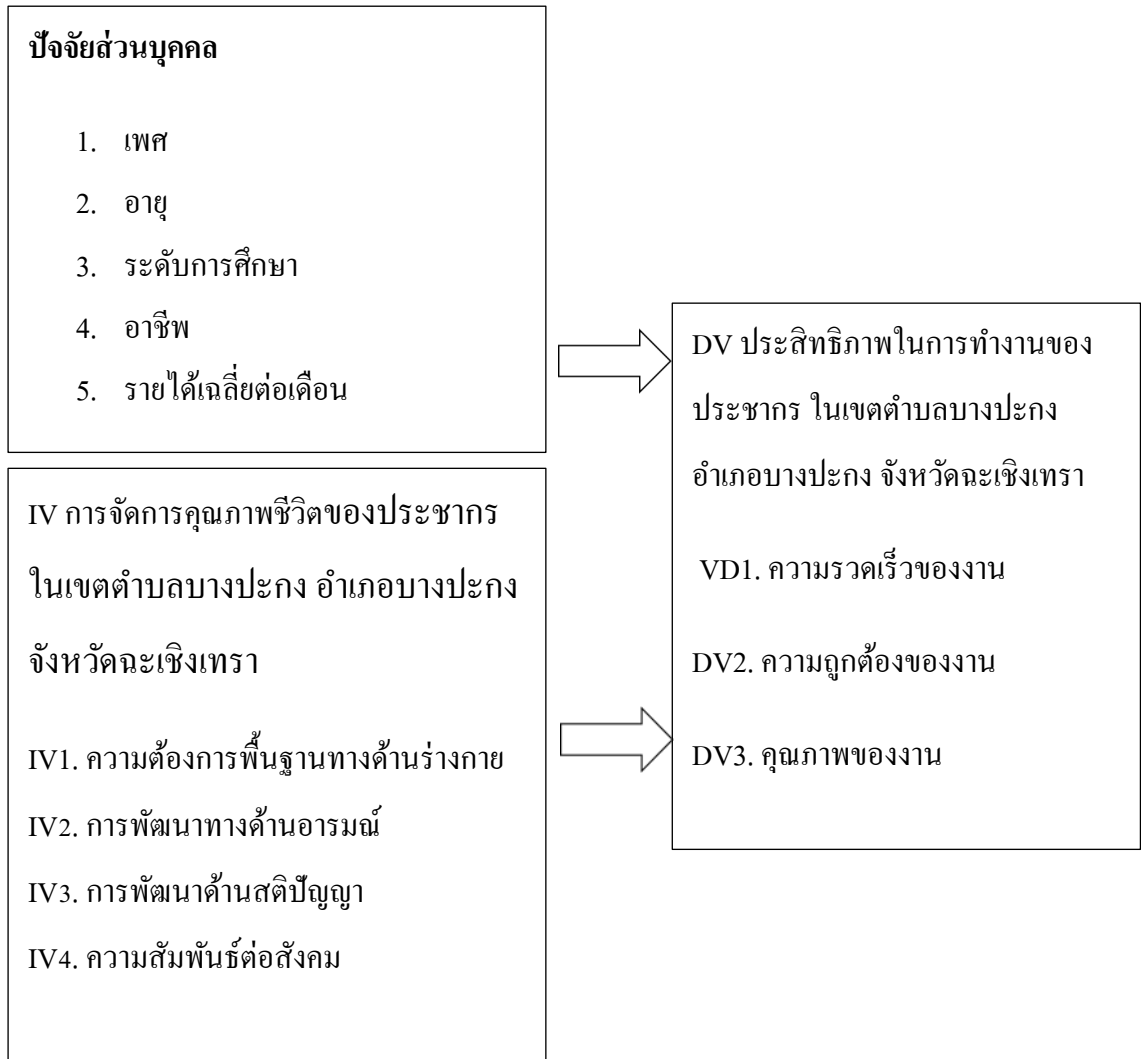
วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการจัดการคุณภาพชีวิตของประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการการทำงานของประชากร ที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19
3. เพื่อศึกษาการจัดการคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ของประชากรในตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทราในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19

สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่แตกต่างกันในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสถานการณ์การระบาดโรคระบาดไวรัส COVID-19
2. การจัดการคุณภาพชีวิตในสภาวะวิกฤตการระบาดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกันส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน

กรอบวิจัย



ขอบเขตการศึกษาวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องการจัดการคุณภาพชีวิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

แนวคิด องค์ประกอบ ทฤษฎีคุณภาพชีวิต และทฤษฎีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

ขอบเขตพื้นที่ การศึกษาทำวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาของประชากร ที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง

อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ขอบเขตระยะเวลาในการศึกษา เดือนพฤษภาคม - เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2563

นิยามศัพท์

1. การจัดการคุณภาพชีวิต คือ การมีระบบหรือแผนการในการปฏิบัติต่อตนเองในชีวิตประจำวัน หลายๆด้าน เพื่อให้ประสบความสำเร็จ โดยมีพอใจและรู้ถึงสถานะของบุคคลในการดำรงชีวิต สามารถใช้สติปัญญาในการแก้ไขปัญหาและดำรงชีวิตอยู่ได้ ซึ่งมีปัจจัยหลายๆด้านที่เป็น องค์ประกอบ สามารถทำให้ดำรงชีวิตอยู่ได้ เช่น สิ่งพื้นฐานความจำเป็นของร่างกาย รวมถึงการมี ชีวิตที่ปลอดภัยและมีความสุขกับสิ่งนั้น
2. ประสิทธิภาพในการทำงาน คือ การทำงานที่จัดการเป็นระบบมีการวางแผนมีการจัดการใช้ ทรัพยากรน้อยที่สุด จนเกิดประโยชน์จากการทำหรือผลิตมันให้ได้ผลมากที่สุด และมีคุณภาพตรง ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเรื่อง การจัดการคุณภาพชีวิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะวิกฤติการไวรัส COVID-19 ผู้วิจัยได้ค้นคว้า เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนำมาสนับสนุนในการวิจัยและเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาครั้งนี้

แนวคิด องค์ประกอบและทฤษฎี การจัดการคุณภาพชีวิต ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ โดยใช้ทฤษฎีการจัดการ คุณภาพชีวิต ทฤษฎีลำดับความต้องการ (Hierarchy of Needs Theory) ของ มาสโลว์ เห็นว่าความต้องการของ บุคคลมีห้ากลุ่มจัดแบ่งได้เป็น 5 ระดับจากระดับต่ำไปสูง เพื่อความเข้าใจ ประกอบด้วย ความต้องการด้านร่างกาย หรือด้านกายภาพ (Physiological Needs) ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย (Safety Needs) ความต้องการ ความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and Love Need) ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียงและความ ภาคภูมิใจ (Self- Esteem Need) และความต้องการความสมบูรณ์ของชีวิต (Self-Actualization Needs) โดยภาพ ดังนี้



ดังนั้น ได้ปัจจัยแบ่งออกเป็น 4 ด้านที่ครอบคลุม ได้แก่ ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย การพัฒนา ทางด้านอารมณ์ การพัฒนาด้านสติปัญญา และความสัมพันธ์ต่อสังคม และแนวคิดองค์ประกอบของ

อรวรรณ น้อยวัฒน์ (2555) กล่าวว่า คุณภาพชีวิตที่ดีนั้นประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจ

แนวคิด องค์ประกอบและทฤษฎี การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แนวคิดของ ชงชัย สันติวงษ์ (2557) มาเป็นองค์ประกอบ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ความรวดเร็วของงาน ความถูกต้องของงาน และคุณภาพของงาน แนวคิดของ ไพบูลย์ ตั้งใจ (2554 หน้า 16) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำของแต่ละบุคคล ที่มีความสามารถและความพร้อม พยายามทุ่มเทอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานของตนอย่างคล่องแคล่ว ด้วยความมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ ปฏิบัติงานให้เสร็จทันเวลา รวดเร็ว ถูกต้อง มีคุณภาพและมาตรฐาน จึงสรุปได้ว่าบุคคลจะมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต้องเกิดจากความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ในงานพร้อมด้วยจิตใจที่ซื่อสัตย์และภักดีต่อองค์กร งานจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้หรือดียิ่งขึ้น และแนวคิดของปีเตอร์สัน (Peterson) และ โพลแมน (Plowman) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบของประสิทธิภาพการทำงาน ได้แก่ องค์ประกอบของประสิทธิภาพการทำงาน ดังนี้ คุณภาพของงาน (Quality), ปริมาณ (Quantity), เวลา (Time) และค่าใช้จ่าย (Cost)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับแนวคิด องค์ประกอบและทฤษฎี การจัดการคุณภาพชีวิตและการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงาน ดังนี้ อูสุมา ศักดิ์ไพศาล (2556) ได้การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล และปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงาน ผลการทดสอบสมมุติฐานคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพบว่า คุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและด้านความเป็นประชาธิปไตยในการทำงานมีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านคุณภาพงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.0 และ 0.20 ตามลำดับ และคุณภาพชีวิตในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้าน ปริมาณงานและด้านความรวดเร็วในการทำงาน โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.00 อย่างมีระดับ นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรในเขตตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 400 คน โดยเก็บแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ โดยใช้วิธีเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) เพื่ออธิบายคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามและตัวแปรต่างๆในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สถิติ T-test ในกรณีเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA ในกรณีเปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่ม

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวอย่าง จำนวน 400 ชุด พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 74.50 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 102 คน คิดเป็น ร้อยละ 25.50 ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 34.25 คน คิดเป็นร้อยละ 34.25 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.25 และ ส่วนใหญ่มีรายได้ 20,001-30,000 บาท จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.25

ผลการวิเคราะห์การจัดการคุณภาพชีวิตของประชากรในเขตตำบลบางปะกง

ผลการวิเคราะห์การจัดการคุณภาพชีวิตของประชากรในเขตตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 อยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.92 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ด้านความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย อยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านการพัฒนาทางด้านอารมณ์อยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.95 ด้านการพัฒนาด้านสติปัญญา อยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.99 และด้านความสัมพันธ์ต่อสังคมอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.96

ผลการวิเคราะห์การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรในเขตตำบลบางปะกง

ผลการวิเคราะห์การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรในเขตตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 อยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.99 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ด้านความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 3.89 ด้านความถูกต้องของงาน อยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.01 และด้านคุณภาพของงาน ในระดับความเห็นด้วยมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.08

ผลการทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่ต่างกัน

ตารางที่ 1 สรุปการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ที่แตกต่างกันมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่แตกต่างกันในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะวิกฤตการระบาดของโรคระบาดไวรัส COVID-19

ลักษณะส่วนบุคคล	การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากร			
	ความรวดเร็วในการทำงาน	ความถูกต้องของงาน	คุณภาพของงาน	ภาพรวม
เพศ	-	-	-	-
อายุ	-	-	-	-
ระดับการศึกษา	√	√	√	√
อาชีพ	√	√	√	√
รายได้	√	√	√	√

หมายเหตุ เครื่องหมาย √ หมายถึง ตัวแปรมีความแตกต่างกัน , เครื่องหมาย - หมายถึง ตัวแปรมีความไม่แตกต่างกัน

ประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ที่มีเพศที่แตกต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านความถูกต้องของงาน และด้านคุณภาพของงาน ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

ประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ที่มีอายุที่แตกต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านความถูกต้องของงาน และด้านคุณภาพของงาน ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

ประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ในด้านความรวดเร็วในการทำงานและด้านความถูกต้องของงาน มีความแตกต่างกัน และในด้านคุณภาพของงานไม่แตกต่างกัน

ประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส

COVID-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่าในด้านความรวดเร็วในการทำงานและด้านความถูกต้องของงาน มีความแตกต่างกัน และในด้านคุณภาพของงานไม่แตกต่างกัน

ประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ที่มีรายได้ที่ต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างเมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่าในด้านความรวดเร็วในการทำงานและด้านความถูกต้องของงาน มีความแตกต่างกัน และในด้านคุณภาพของงานไม่แตกต่างกัน

สมมุติฐานที่ 2 การจัดการคุณภาพชีวิตในสภาวะวิกฤตการระบาดของโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกันส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 2 สรุปการทดสอบสมมุติฐานที่ 2 สรุปการทดสอบสมมุติฐานที่ 2 การจัดการคุณภาพชีวิตในสภาวะวิกฤตการระบาดของโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกันส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกัน

การจัดการคุณภาพชีวิตของประชากร	การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากร			
	ความรวดเร็วในการทำงาน	ความถูกต้องของงาน	คุณภาพของงาน	ภาพรวม
ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย	√	√	√	√
การพัฒนาทางด้านอารมณ์	√	√	√	√
การพัฒนาด้านสติปัญญา	√	√	√	√
ความสัมพันธ์ต่อสังคม	√	√	√	√

หมายเหตุ เครื่องหมาย √ หมายถึง ตัวแปรมีความแตกต่างกัน ,

เครื่องหมาย - หมายถึง ตัวแปรมีความไม่แตกต่างกัน

การจัดการคุณภาพชีวิตประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ในด้านความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกายที่แตกต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านความถูกต้องของงาน และด้านคุณภาพของงาน ทั้ง 3 ด้าน พบว่ามีความแตกต่างกัน

การจัดการคุณภาพชีวิตประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ในการพัฒนาทางด้านอารมณ์ที่แตกต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัด

จะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านความถูกต้องของงาน และด้านคุณภาพของงาน ทั้ง 3 ด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน

การจัดการคุณภาพชีวิตประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ในการพัฒนาด้านสติปัญญาที่ต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัด ฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านความถูกต้องของงาน และด้านคุณภาพของงาน ทั้ง 3 ด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน

การจัดการคุณภาพชีวิตประชากรที่อยู่ในเขตตำบลบางปะกง ในความสัมพันธ์ต่อสังคม ที่แตกต่างกัน มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านความถูกต้องของงาน และด้านคุณภาพของงาน ทั้ง 3 ด้าน พบว่า มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการวิจัยครั้งถัดไป โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องการจัดการคุณภาพชีวิตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของประชากรที่อยู่ในเขต ตำบลบางปะกง อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดไวรัส COVID-19 อาจเปลี่ยนรูปแบบของแบบสอบถาม ให้มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบถาม-ตอบ , แบบคำถาม-ตัวเลือก หรือ คำถามปลายเปิดเพื่อให้ได้คำแนะนำจากผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อผลของการวิจัย อาจจะได้คำตอบมากกว่านี้
2. การวิจัยครั้งหน้าอาจเพิ่มการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ทั้งในส่วนของตัวแปรต้นและตัวแปรตามที่ทำการศึกษาให้มากขึ้น เพื่อให้เห็นความสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องชัดเจนมากขึ้น
3. การวิจัยครั้งหน้าสามารถนำไปวิจัยกับสถานการณ์ต่างๆเช่น ภัยพิบัติอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้เช่นกัน

เอกสารอ้างอิงบรรณานุกรม

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย.(2556). รายงานคุณภาพชีวิตของคนไทยในชนบท จากข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) ปี 2556, 1(2), 3-6.

กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563) ภาพแสดงสถิติจำนวนผู้ติดเชื้อไวรัสCovid-19 ของประเทศไทย ณ วันที่ 14 พฤษภาคม พ.ศ. 2563.สืบค้น

15 พฤษภาคม 2563, จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index.php>

ปรางทิพย์ ภัคคีศิริไพโรวัลย์. (2559). การศึกษาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสน

ตอ หมู่ 11 ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง. สารนิพนธ์สังคม

สงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สงขลา: มหาลัยสงขลานครินทร์.

อุตุมา ศักดิ์ไพศาล (2556). คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ. ปฏิบัติงานของพนักงาน

บริษัท อินเทอร์เน็ต เรือลตี้ แมเนจเม้นท์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการ

จัดการ มหาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.