

**ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในช่วงสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์**

**Knowledge, Attitudes and Behaviors during the COVID-19 crisis That affect the
performance of biomedical engineers.**

นงลักษณ์ ทองไทย^{1*} และ ผศ.ดร. อรไท ชั่วเจริญ^{2*}

สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ประเทศไทย

ผู้รับผิดชอบบทความ

Nongluk Thongthai^{1*} and Asst.Prof.Dr. Orathai Chuacharoen^{2*}

Major Management, Master of Business Administration Degree, Ramkhamhaeng University, Thailand

Corresponding author

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในช่วงสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์” ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการปฏิบัติงานในช่วงสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์ และเพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของวิศวกรชีวการแพทย์ ในช่วงสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยศึกษาจากกลุ่มประชากรตัวอย่างจำนวน 400 คน เก็บแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ โดยขอความร่วมมือจากบุคลากรวิศวกรชีวการแพทย์ในประเทศไทย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สถิติ t-Test และใช้สถิติ one-way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า ผลจากการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุในช่วงอายุ 30-39 ปี มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีรายได้

1*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2*อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

เฉลี่ยอยู่ที่ 15,001-35,000 บาท มีประสบการณ์การทำงานอยู่ในช่วง 6-10 ปี และโดยส่วนใหญ่อยู่ในประเภทหน่วยงานโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ในการวิเคราะห์ระดับความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19 มีความรู้อยู่ในระดับมาก

ในด้านทัศนคติเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19 อยู่ในระดับความคิดเห็นที่มาก และในด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 อยู่ในระดับความคิดเห็นที่มากที่สุด ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าทั้งในด้านความสำเร็จของงานและคุณภาพของงาน มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับที่มากที่สุดทั้งสองด้าน

ในการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์ ในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ได้ดังนี้ ในด้านความสำเร็จของงาน เพศมีระดับความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน ประเภทหน่วยงาน มีระดับความคิดเห็นที่ต่างกัน และในด้านคุณภาพของงาน ระดับการศึกษาสูงสุดมีระดับความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนเพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน และประเภทหน่วยงาน มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

และจากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรมกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์ในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดโควิด-19 ได้ดังนี้ ในด้านความสำเร็จของงาน มีระดับความคิดเห็นในด้านความรู้ ทัศนคติและพฤติกรรม ที่แตกต่างกัน และในด้านคุณภาพของงาน ความรู้และพฤติกรรมการปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน และทัศนคติ มีระดับความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่าปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมที่แตกต่างกันมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์ที่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความรู้; ทัศนคติ; พฤติกรรม; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; วิศวกรชีวการแพทย์

ABSTRACT

Research on "Knowledge, Attitudes and Behaviors During Critical Conditions for the COVID-19 Epidemic That affect the performance of biomedical engineers" The objective of this study was to study knowledge, attitudes and operational behaviors during the crisis of the COVID-19 epidemic of biomedical engineers. And to study the performance of biomedical engineers During the crisis, the COVID-19 epidemic. In this research, it was a survey study of a sample population of 400 people. Collect questionnaires online. By requesting cooperation from biomedical engineers in Thailand. Data were analyzed by frequency, percentage and standard deviation statistics using t-Test statistics and one-way ANOVA statistics.

The results of the study showed that Personal factors of respondents. Mostly male Young people in the age range 30-39 have the highest educational level in the bachelor's degree, have an average income at 15,001-35,000 baht with work experience in the range of 6-10 years and most of them are in the category of university hospital departments. To analyze the knowledge level about the COVID-19 epidemic Have a high level of knowledge.

In view of the COVID-19 epidemic Is in the very opinion level. And in terms of operational behavior during the crisis, the COVID-19 epidemic in the most opinion level. In the analysis of performance, opinions were the highest. When considering each aspect, it was found that both the success of the work and the quality of the work There was the highest level of opinion on both sides.

In analyzing the difference between personal factors and the performance of biomedical engineers. During critical conditions, the COVID-19 epidemic can be as follows: In the field of job success Gender has no difference in opinion level. Age of highest education Average monthly income Work experience Agency type There are different levels of opinion. And in the quality of work requests the highest level of education had no difference in opinion level. As for gender, age, average monthly income Work experience and agency types There are different levels of opinion.

And from the analysis of differences between knowledge Attitudes and behaviors with the performance of biomedical engineers during the COVID-19 crisis were as follows: In the field of job success Have a level of opinion in knowledge Attitude and behavior Different. And in the

quality of work requests Knowledge and operational behavior There are different levels of opinion. And attitudes had no different levels of opinion. Therefore, it can be concluded that different personal, cognitive, attitude and behavioral factors have different levels of performance efficiency of biomedical engineers.

Keyword: Knowledge; Attitude; Behavior; performance; Biomedical Engineering

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานในช่วงสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของวิศวกรชีวการแพทย์ ในช่วงสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์

สมมุติฐานการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 การทดสอบสมมุติฐาน ปัจจัยส่วนบุคคลมีระดับประสิทธิภาพการทำงานในสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์ที่แตกต่างกัน

สมมุติฐานที่ 2 การทดสอบสมมุติฐาน ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมมีระดับประสิทธิภาพการทำงานในสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์ที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมการทำงานในช่วงสภาวะการเกิดโรคระบาดโควิด-19 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของวิศวกรชีวการแพทย์ โดยกำหนดขอบเขตการวิจัยดังต่อไปนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. บริบทเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19
2. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม (KAP)
3. แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ขอบเขตด้านพื้นที่

ครอบคลุมพื้นที่เฉพาะในประเทศไทย

ขอบเขตด้านระยะเวลา

ในการศึกษา และเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ คือ เดือนพฤษภาคม - เดือนกรกฎาคม รวมระยะเวลา 3 เดือน

การทบทวนวรรณกรรม

บริบทเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19

ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 เป็นตระกูลของไวรัสที่ก่อให้เกิดอาการป่วยตั้งแต่โรคไข้หวัดธรรมดาไปจนถึงโรคที่มีความรุนแรงมาก เช่น โรคระบบทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS-CoV) และโรคระบบทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (SARS-CoV) เป็นต้น ซึ่งเป็นสายพันธุ์ใหม่ที่ไม่เคยพบมาก่อนในมนุษย์ก่อให้เกิดอาการป่วยระบบทางเดินหายใจในคน และสามารถแพร่เชื้อจากคนสู่คนได้ โดยเชื้อไวรัสนี้พบครั้งแรกในการระบาดในเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ในช่วงปลายปี 2019 องค์การอนามัยโลก ระบุว่า ผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ จะมีอาการเริ่มแรกคือ มีไข้ ตามมาด้วยอาการไอแห้ง ๆ หลังจากนั้นราว 1 สัปดาห์จะมีปัญหาหายใจติดขัด ผู้ป่วยอาการหนักจะมีอาการปอดบวมอักเสบร่วมด้วย หากอาการรุนแรงมากอาจทำให้อวัยวะภายในล้มเหลว ขณะที่กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข แนะนำว่า หากผู้เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยงการระบาดของโรคมีอาการไข้ ร่วมกับอาการทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบ

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม (KAP)

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้

นิตินพ ภูตะ โชติ (2556, หน้า 29) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ (Learning) การเรียนรู้ เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างถาวร เป็นการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะความชำนาญ ซึ่งมีผลมาจากการฝึกอบรม การพัฒนา หรือประสบการณ์ในการศึกษา เพื่อให้เข้าใจพฤติกรรมบุคคลในองค์กร มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำความเข้าใจกระบวนการเรียนรู้ เพราะพฤติกรรมของมนุษย์โดยทั่วไปแล้วเกิดมาจากการเรียนรู้ ดังนั้น เราจึงใช้กระบวนการเรียนรู้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของบุคคลไปในทางที่องค์กรต้องการ

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับทัศนคติ

นิตินพ ภูตะ โชติ (2556, หน้า 44) ได้กล่าวไว้ว่า ทัศนคติ (Attitude) เป็นการประเมินผลกับสิ่งต่างๆ ที่ได้พบเห็นว่ามีความรู้สึกอย่างไรกับสิ่งเหล่านั้น เช่น ชอบ ไม่ชอบ เฉยๆ เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความรู้สึกบางอย่าง ซึ่งอาจจะแสดงออกมาทั้งในทางบวก และทางลบ หรือเป็นกลางก็ได้ มนุษย์ย่อมมีทัศนคติต่อสิ่งต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารองค์กร และทัศนคติ จึงเป็นเรื่องราวเกี่ยวกับต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งว่า ชอบ ไม่ชอบ ลำเอียง เฉยๆ ซึ่งความรู้สึกต่างๆ เป็นการประเมินจากสิ่งที่ได้พบเห็น การรับรู้ อารมณ์ ความคาดหวัง ซึ่งจะมีผลต่อความคิดซึ่งอยู่ในจิตใจของมนุษย์ และยังสามารถเกิดปฏิกิริยาและพฤติกรรมออกมาภายนอกให้เห็นได้ เช่น ทำทาง คำพูด การกระทำ แต่ทัศนคติส่วนมากเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของมนุษย์มากกว่าพฤติกรรมที่แสดงออกมาภายนอก

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรม

ผศ.ดร.ธนวรรษ ตั้งสินทรัพย์ศิริ (2560, หน้า 50-52) ได้อ้างถึงใน Jerry C. Wofford (1989, pp. 30-32) ได้อธิบายในหนังสือพฤติกรรมองค์กร: พื้นฐานสำหรับประสิทธิผลขององค์กรของเขาว่า ผู้บริหารต้องมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมใน 4 ระดับ ซึ่งแบ่งออกได้ดังนี้

1.) พฤติกรรมของแต่ละบุคคล (Individual behavior) ซึ่งมีความสำคัญและมีผลกระทบต่อประสิทธิผลขององค์กร ผู้บริหารจำเป็นต้องศึกษาพฤติกรรมของแต่ละบุคคลในด้านแรงจูงใจ ทัศนคติ การเรียนรู้ การรับรู้ บุคลิกภาพ และกระบวนการตัดสินใจ ซึ่งมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานขององค์กร ตลอดจนการศึกษาเข้าใจแรงกดดันขององค์กรที่จะมีผลกระทบต่อ

พฤติกรรมของแต่ละบุคคล รวมทั้งบทบาทที่เหมาะสมเมื่อได้รับการตอบสนองจากบุคคลอื่นทั้งภายในและภายนอกองค์กร

2.) พฤติกรรมระหว่างบุคคล (Interpersonal behavior) เป็นปฏิกิริยาซึ่งเกิดขึ้นระหว่างบุคคล 2 คน ด้านการติดต่อสื่อสาร อิทธิพล ความขัดแย้ง และพฤติกรรมของผู้นำ ซึ่งผู้บริหารจำเป็นต้องเรียนรู้การมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่นๆ ในองค์กร โดยผู้บริหารต้องสามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจต่อสถานการณ์ต่างๆ สามารถบริหารความขัดแย้งทั้งในระดับบุคคล กลุ่ม และองค์กรได้ ตลอดจนสร้างความเป็นผู้นำให้เกิดขึ้นกับตนเองเพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม

3.) พฤติกรรมของกลุ่มเล็ก (Small group behavior) การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน ในองค์กรต่งมักเกิดขึ้นในกลุ่มเล็ก กลไกของกลุ่มมีพลังผลักดันต่อการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย และการเปลี่ยนแปลงแรงกระตุ้นในการทำงานของแต่ละบุคคลมาจากเป้าหมายและบรรทัดฐานของกลุ่ม ผู้บริหารต้องรู้จักใช้พลังเหล่านี้เพื่อเอื้อประโยชน์ทางบวกแก่องค์กร

4.) พฤติกรรมองค์การโดยรวม (Total organization behavior) ผู้บริหารต้องมีความสัมพันธ์กระบวนการพัฒนาองค์การ และเข้าใจปฏิสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมองค์การกับสภาพแวดล้อมขององค์กร ซึ่งผู้บริหารมีหน้าที่ต้องพัฒนาและเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างความสำเร็จได้เปรียบเหนือคู่แข่ง

แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

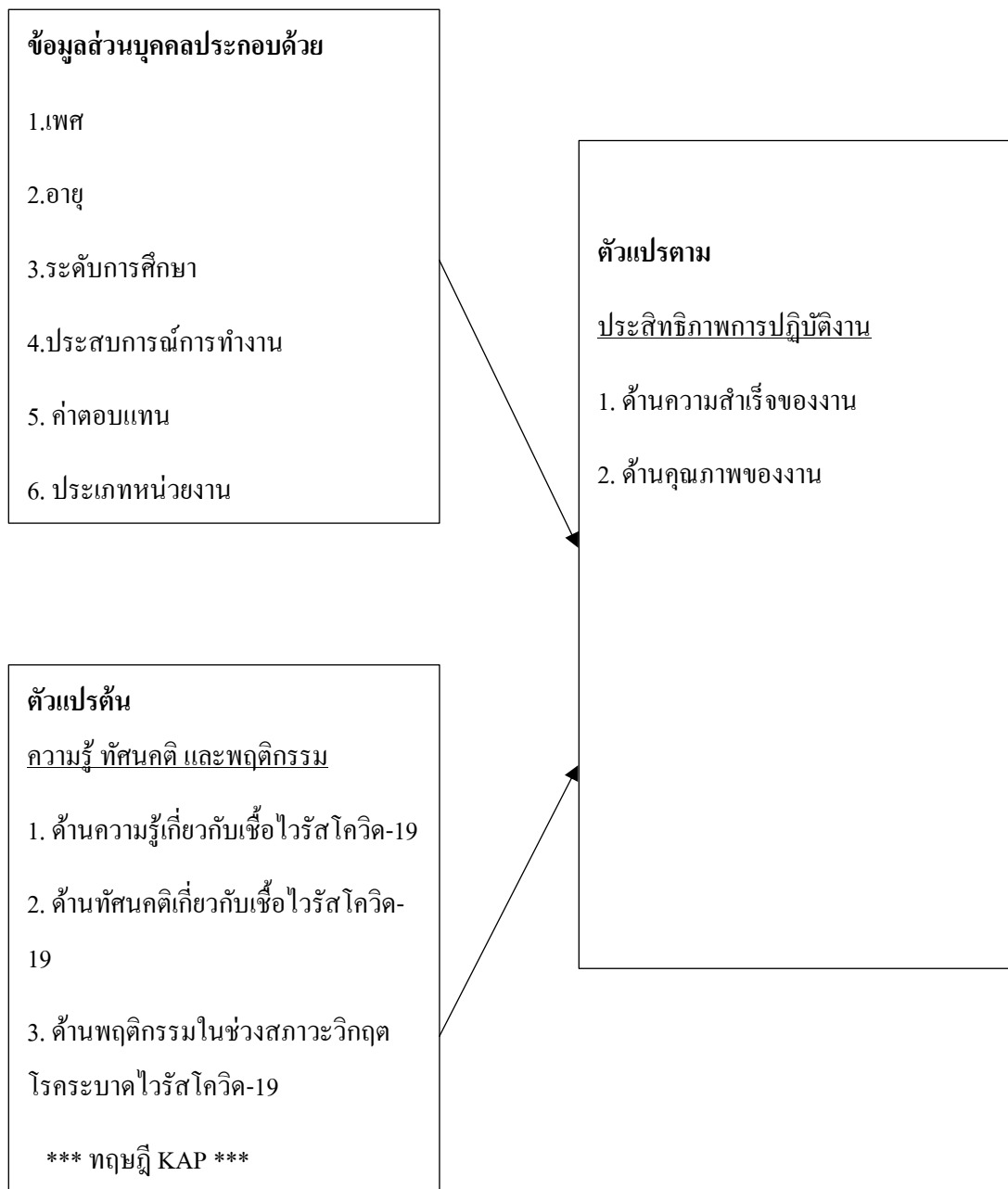
ธีรยุทธ เพ็ชรมัน (2558, หน้า 37) กล่าวว่า ประสิทธิภาพในการทำงานในองค์กรเป็นหัวใจของการนำองค์การไปสู่การบรรลุผลความสำเร็จของการดำเนินงาน องค์การจะมีผลผลิตเป็นที่น่าพอใจทั้งในด้านการผลิตการบริการมีความเจริญก้าวหน้าและสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าและแก่นุคลากรขององค์การ ขึ้นกับความสามารถขององค์การในการพัฒนาประสิทธิภาพขององค์การจะขึ้นอยู่กับองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการคือ สิ่งแวดล้อมนอกองค์กร สิ่งแวดล้อมในองค์กร ปัจจัยขององค์การ และกระบวนการขององค์การ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยศึกษาจากกลุ่มประชากรตัวอย่างจำนวน 400 คน เก็บแบบสอบถามผ่านระบบออนไลน์ โดยขอความร่วมมือจากบุคลากรวิศวกรชีวการแพทย์ในประเทศไทย ใช้วิธีเชิงพรรณนา (Descriptive analysis) เพื่ออธิบายคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลตัว

แปรต่างๆในการวิจัย การวัดค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหาและแบบสอบถาม (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านมีค่าความสอดคล้อง เท่ากับ 0.985 และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability of Research Tool) จากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 40 ท่าน ได้ค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.916 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สถิติ t-Test ในกรณีเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม และใช้สถิติ one-way ANOVA ในกรณีเปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่ม

กรอบแนวคิดวิจัย



ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.3 ส่วนที่เหลือเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 49.8 โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ในช่วง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 53.5 นอกจากนี้พบว่าส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาสูงสุด อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 97.3 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนในช่วง 15,001-35,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 59.8 ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์การทำงานในช่วง 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.3 และส่วนใหญ่จะอยู่ในประเภทหน่วยงาน โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 45.3

ผลการวิเคราะห์ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม

สรุปภาพรวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วน	ระดับ
		เบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D)	ความรู้/ความ คิดเห็น
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19	13.61	3.039	มาก
2. ด้านทัศนคติเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19	3.69	0.238	มาก
3. ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19	4.83	0.383	มากที่สุด

ระดับความรู้และความคิดเห็นของวิศวกรชีวการแพทย์ ในด้านความรู้ ทักษะเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19 และพฤติกรรมการปฏิบัติงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ในด้านความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19 มีความรู้ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 13.61 ในด้านทัศนคติเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19 มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.69 และในด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.83

ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

สรุปภาพรวม	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ส่วนเบี่ยงเบน	
		มาตรฐาน (S.D)	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความสำเร็จของงาน	4.80	0.344	มากที่สุด
2. ด้านคุณภาพของงาน	4.74	0.445	มากที่สุด
3. ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	4.77	0.366	มากที่สุด

ระดับความคิดเห็นของวิศวกรชีวการแพทย์ ในประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่า ในด้านความสำเร็จของงาน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.80 และในด้านคุณภาพของงาน มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.74

ผลการทดสอบสมมุติฐาน

สมมุติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตการณ์เกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์ที่แตกต่างกัน

ตารางสรุปภาพรวมความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์ ในช่วงสภาวะวิกฤตการณ์เกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19

ปัจจัยส่วนบุคคล	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		
	ด้านความสำเร็จ ของงาน	ด้านคุณภาพ ของงาน	รวม
1. เพศ	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
2. ช่วงอายุ	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
5. ประสบการณ์การทำงาน	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
6. ประเภทหน่วยงาน	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง

ในภาพรวมด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์มีความแตกต่างกัน ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน ส่งผลให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ในด้านความสำเร็จของงาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ช่วงอายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน และประเภทหน่วยงาน แตกต่างกัน จะส่งผลให้ความสำเร็จของงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

และในด้านคุณภาพของงาน พบว่าปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ช่วงอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงาน และประเภทหน่วยงานที่แตกต่างกัน ส่งผลให้คุณภาพของงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมุติฐานที่ 2 การทดสอบสมมุติฐาน ความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมมีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์ที่แตกต่างกัน

ตารางสรุปภาพรวมความแตกต่างระหว่างระดับความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์ ในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19

ระดับความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		
	ด้านความสำเร็จ	ด้านคุณภาพ	รวม
	ของงาน	ของงาน	
1. ด้านความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง
2. ด้านทักษะเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19	แตกต่าง	ไม่แตกต่าง	แตกต่าง
3. ด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19	แตกต่าง	แตกต่าง	แตกต่าง

ความรู้ วิศวกรชีวการแพทย์ที่มีความรู้เกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ในระดับความรู้ที่แตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าทั้งในด้านความสำเร็จของงานและด้านคุณภาพของงาน มีระดับที่แตกต่างกันทั้ง 2 ด้าน

ทัศนคติ วิศวกรชีวการแพทย์ที่มีทัศนคติเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ในระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าในด้านความสำเร็จของงานมีความแตกต่างกัน และในด้านคุณภาพของงานไม่มีความแตกต่างกัน

พฤติกรรม วิศวกรชีวการแพทย์ที่มีพฤติกรรมการทำงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ในระดับความคิดเห็นที่แตกต่างกัน มีระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ที่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันทั้งในด้านความสำเร็จของงาน และในด้านคุณภาพของงาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่องความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์ สามารถอภิปรายผล ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาความรู้ ทัศนคติ และพฤติกรรมการทำงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์

ความรู้และทัศนคติเกี่ยวกับโรคระบาดไวรัสโควิด-19 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการทำงานในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิโรจน์ เจริญลักษณ์(บทคัดย่อ : ปี 2557) จากการศึกษาอิทธิพลของความรู้และทัศนคติที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานผ่านการมีส่วนร่วมของกระบวนการบริหารงบประมาณมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ในกระบวนการบริหารงบประมาณมีอิทธิพลทางบวกต่อการมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงบประมาณมหาวิทยาลัย ทัศนคติต่อกระบวนการบริหารงบประมาณมีอิทธิพลทางบวกต่อการมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงบประมาณมหาวิทยาลัย การมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารงบประมาณมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารงบประมาณมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของวิศวกรชีวการแพทย์ ในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 ของวิศวกรชีวการแพทย์

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์ในช่วงสภาวะวิกฤตการเกิดโรคระบาดไวรัสโควิด-19 มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งในด้านความสำเร็จของงานและในด้านคุณภาพของงาน พบว่าส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีของพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546) ได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพ

ไว้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลสำเร็จของงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติยา จูติกุณรัตน์ (บทคัดย่อ : 2556) จากการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ชั้น ไชน์ อินเตอร์เนชันเนล จำกัด ผลการศึกษาพบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อบัณฑิตที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จของงานโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาเรื่องความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมในช่วงสภาวะวิกฤติการเกิดโรคระบาดไวรัส โควิด-19 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของวิศวกรชีวการแพทย์ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- 1.) การวิจัยควรเพิ่มการสัมภาษณ์เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษางานวิจัย เพื่อให้เห็นถึงมุมมองใน ด้านอื่นๆที่อาจส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
- 2.) การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ สามารถต่อยอดไปศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่นนอกเหนือจากวิศวกรชีว การแพทย์ได้
- 3.) สามารถต่อยอดจากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ได้ โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

กิตติยา จูติกุณรัตน์. 2556. *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทชั้น ไชน์อินเตอร์. จันทบุรี.*

มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

ผศ.ดร.กัลยารัตน์ ชีระชนชัยกุล. 2562. *พฤติกรรมองค์การและการพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์*

ซีเอ็ดบุ๊ค จำกัด.

ดร.กฤษยา ลิพหาวงศ์. 2560. *พฤติกรรมและจิตวิทยาการลงทุน.กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ พีแอลดี.*

ดร.คำนาย อภิปรัชญาสกุล. 2560. *การเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ โฟกัสมีเดีย*

แอนด์ พลับลิชซิ่ง

เจษฎา นกน้อย. 2560. *พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ.สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.*

ฉัตรปวีณ์ จรัสรวาววัฒน์. 2553. *วิทยาการระบาด. สมุทรปราการ. โครงการสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย*

หัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.

- ผศ.ดร.ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. 2557. *การจัดการความรู้ในองค์กรธุรกิจ*. กรุงเทพฯ. บริษัท เอ็กซ์เปอร์เนท จำกัด.
- ผศ.ดร.ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2551. *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ผศ.ดร.ธนวรรธ ตั้งสินทรัพย์ศิริ. 2550. *พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior)*. กรุงเทพฯ. บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด.
- นารี สุขดีและวิโรจน์ เกษภูลัถยณ์. 2557. *อิทธิพลของความรู้และทัศนคติที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานผ่านการมีส่วนร่วมของกระบวนการบริหารงบประมาณมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี*. กาญจนบุรี. มหาวิทยาลัยราชภัฏ กาญจนบุรี.
- นิติพล ภูตะโชติ. 2556. *พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior)*. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิรมล พัจนสุนทร ,พูนศรี รังสีขจี. 2550. *พฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Sciences)*. ขอนแก่น. โรงพิมพ์แอนนาออฟเซต.
- ดร.นำชัย ชีววิวรรธน์. 2563. *COVID-19 โรคระบาดแห่งศตวรรษ*. กรุงเทพฯ. บริษัท มติชน จำกัด (มหาชน).
- ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์ประเสริฐ ทองเจริญ. 2556. *ระบาดบันทึกโลก เล่มที่ 21 โควิด-19 ทั่วโลก*. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์อักษรสมัย (1999).
- รัตติกง จงวิศาล. 2560. *มนุษย์สัมพันธ์; พฤติกรรมมนุษย์ในองค์กร*. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ผศ.สุกานดา นาคะปักยิม. 2560. *พฤติกรรมองค์การ (Organizational Behavior)*. กรุงเทพฯ. โรงพิมพ์อุดมสุขปรีณตั้ง.
- สุธรรม รัตนโชติ. 2552. *พฤติกรรมองค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ ทอปลิชซิ่ง.
- สร้อยตระกูล อรรถมานะ. 2552. *จิตวิทยาองค์กร*. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช.
- ศรีกันย์. 2563. *โควิด-19 มหันตภัยโลก*. กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์รัสมิจันทร์.