

การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน

การยาสูบแห่งประเทศไทย

The Perception of work of operational staff

Tobacco Authority of Thailand

ปรีชา บุชาธรรม¹ อาจารย์ ดร. อนุรักษ์ ไกรยุทธ²

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็น การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างจำนวน 440 คน การสุ่มตัวอย่างแบบไม่ใช้หลักความน่าจะเป็นด้วยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานคือ ค่าสถิติการทดสอบไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 51-60 การศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี และพบว่า (1) การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.69$)

และเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านการการรับรู้ – การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ($\bar{x} = 3.71$) ด้านการตอบสนอง – ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$) และด้านสิ่งเร้า – แรงจูงใจ

(Motivation) ($\bar{x} = 3.65$) ตามลำดับ (2) ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน มีผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติงานที่มีเพศแตกต่างกันมีการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงานในด้านการรับรู้ – การจัดการความรู้ (Knowledge Management) และด้านการตอบสนอง – ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : การรับรู้ การทำงาน

1 นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Visionary Leaders) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2 อาจารย์ ดร.โครงการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Visionary Leaders) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ABSTRACT

Independent study on Perception of work of operational staff Tobacco Authority of Thailand The purpose is to (1) study the level of opinions, perceptions about the work of the operational level employees Tobacco Authority of Thailand (2) Study the relationship between personal factors and the level of opinions and perceptions about the work of employees at the operational level. Tobacco Authority of Thailand Population used in This study was the operational level staff. Tobacco Authority of Thailand The sample size is 440 people. Probability random sampling using accidental sampling method By using questionnaires as a research tool Statistical analysis by finding frequency, percentage, mean, standard deviation And the statistics used to test the hypothesis are the chi-square test statistics

The study found that Most of the samples were males aged 51-60 with bachelor degree education. And have 11-20 years working experience, and found that (1) the perception of work of employees at the operational level as a whole is moderate ($\bar{x} = 3.69$). High level in all aspects, namely knowledge perception (Knowledge Management) ($\bar{x} = 3.71$) in response - Job Satisfaction at a high level ($\bar{x} = 3.71$) and the stimulation - motivation ($\bar{x} = 3.65$) respectively (2) The relation of personal factors regarding gender, age, education level And work experience Affect the perceptions of the work of employees at the operational level Tobacco Authority of Thailand With statistical significance at the level of 0.05 When considered each aspect, it was found that Employees of different sexes had different levels of perceptions about their work in

perception(knowledge management) and response (job satisfaction).Satisfaction with no statistical significance at the level of 0.05.

Keywords: work, recognition

1. บทนำ

ผลกระทบจากปรับขึ้นของอัตราภาษีสรรพสามิต ตามพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 จึงส่งผลให้ราคาจำหน่ายสูงขึ้น ปริมาณการจำหน่ายจึงลดลง และ รายได้ที่จะต้องนำส่งรัฐจึงลดต่ำลง ประกอบกับในปี พ.ศ. 2562 ที่ผ่านมาเป็นปีที่ยอดการของภาครัฐและเอกชนประสบปัญหาเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจถดถอยอันเกิดมาจากภาพรวมของเศรษฐกิจโลก ดังนั้นผู้บริหารระดับสูงขององค์กรจึงมอบนโยบายให้แต่ละหน่วยงานต้องมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างภายในของตนเองลง เพื่อความอยู่รอดขององค์กรแบบยั่งยืน โดยการปรับลดต้นทุนด้านบริหารที่สอดคล้องกับโครงสร้างที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น แต่บุคลากรลดลง

2. วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย

3. สมมติฐานของการวิจัย

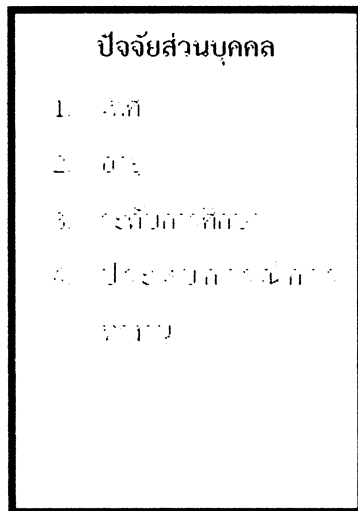
ปัจจัยของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความคิดเห็นต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงานการยาสูบแห่งประเทศไทย

4. วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

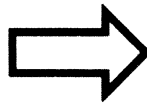
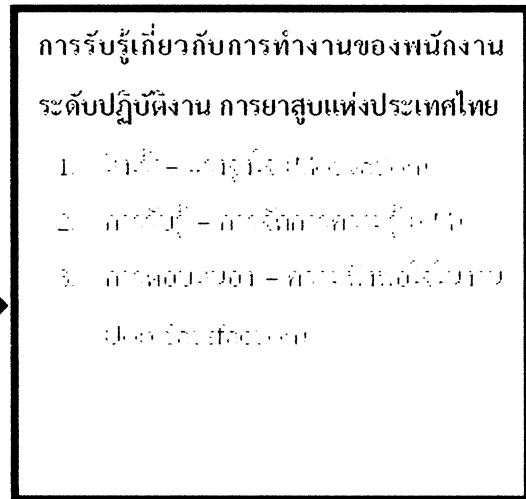
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ



ตัวแปรตาม



6. ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานระดับปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นพนักงานของหน่วยงานต่างๆ ที่สังกัด ณ สำนักงานใหญ่ คลองเตย กรุงเทพมหานคร และสำนักงานในส่วนภูมิภาค การยาสูบแห่งประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 1,000 คน โดยการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีของ Taro Yamane ในระดับความเชื่อมั่นที่ 95 % หรือมีระดับความคลาดเคลื่อนที่ 0.5 โดยคำนวณ จากประชากรวิจัยทั้งสิ้น 1,000 คน จากฐานข้อมูลพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 2,573 คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม 2562) ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 440 คน โดยคิดเป็นร้อยละ 44.00 % ของขนาดกลุ่มตัวอย่าง และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience Sampling)

7. ผลการวิจัย

ข้อมูลวิจัยส่วนบุคคล จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งสิ้นจำนวน 440 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 51-60 การศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ทำงาน 11-20 ปี

7.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้การทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย

ตารางที่ 4-5

แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้การทำงาน of พนักงานระดับปฏิบัติงาน โดยแสดงเป็นภาพรวม

ระดับความคิดเห็น	Mean (\bar{X})	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านสิ่งเร้า	3.65	0.554	ปานกลาง
2. ด้านการรับรู้	3.71	0.592	มาก
3. ด้านการตอบสนอง	3.71	0.625	ปานกลาง
ภาพรวม	3.69	0.590	ปานกลาง

8. การอภิปรายผลการวิจัย

ผู้วิจัยอภิปรายผลการวิจัย ดังต่อไปนี้

จากการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย มีประเด็นสำคัญที่สามารถอภิปรายได้ ดังนี้

1. ระดับการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย

จากผลการวิจัยพบว่าระดับการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงพล หนูบ้านเกาะ และ พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธิ์ (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนา

ทรัพยากรมนุษย์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย : การศึกษาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ที่มุ่งเน้นการเลือกใช้ กรรมวิธีต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความชำนาญ และประสพการณ์ของบุคลากรในหน่วยงานให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบ ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. การศึกษาระดับการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติงานมีการรับรู้ ด้านสิ่งเร้า – แรงจูงใจ (Motivation) โดยมีประเด็นสำคัญคือ เมื่อหน่วยงานให้การสนับสนุนการทำงานของพนักงานทำให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิดชนก ทองไทย (2556) ได้ทำวิจัยเรื่อง การรับรู้ และทัศนคติ ที่มีผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียนของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กล่าวว่า นักศึกษาปริญญาโทหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ปรับตัว ทัศนคติและเตรียมการ (Adaptability and Preparation) เพื่อให้ตนเองมีความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ในอนาคต เช่น ควรให้ความสนใจและตระหนักผลที่จะเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการรวมตัวของประเทศต่างๆ สู่ประชาคมอาเซียน ทั้งในเชิงประโยชน์ที่ได้รับและข้อควรระวัง ดังนั้นการติดตามข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวขององค์กรจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพราะจะนำไปสู่การปรับตัว เตรียมการมิใช่รอให้ผลเกิดขึ้นก่อนจึงค่อยปรับตัว ซึ่งอาจจะทำให้เราไม่ทันการ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านแหล่งข้อมูลแหล่งข้อมูลต่อบุคคล และด้านแหล่งข้อมูลต่อมวลชน

3. การศึกษาระดับความคิดเห็นการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติงานมีความเห็นด้านการรับรู้ – การจัดการความรู้ (Knowledge Management) โดยมีประเด็นสำคัญคือ เปิดโอกาสในการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อกำหนดวิธีการทำงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนันท์ณภัทร์ จันท์สว่าง (2559) ได้ทำวิจัยเรื่องการจัดการความรู้และประสิทธิ ภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา ในเขตภาคเหนือ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กล่าวว่า ในการบริหารราชการแนวใหม่ หน่วยราชการจึงต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและการกลั่นกรองความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ และด้านการเรียนรู้

4. การศึกษาระดับความคิดเห็นการรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติงานมีความเห็นด้านการตอบสนอง – ความพึงพอใจในงาน (Job Satisfaction) โดยมีประเด็นสำคัญคือเปิดโอกาสในการค้นคว้าหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อกำหนดวิธีการทำงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ ชนะภักดี (2560) ได้ทำวิจัยเรื่องความคาดหวัง ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของพนักงาน Call Center บริษัท โทรคมนาคมในจังหวัดปทุมธานี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กล่าวว่า บุคลากรเป็นปัจจัยในการกำหนดความสำเร็จขององค์กร โดยมีการจัดบุคคลให้ทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายเดียวกัน โดยนำมาซึ่งความสำเร็จและมีประสิทธิภาพในองค์กร ที่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือและเสียสละในการทำงานอย่างจริงจังของบุคลากรในองค์กร อาจมีสาเหตุประการหนึ่งคือความคาดหวังความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร ซึ่งผู้บริหารทุกระดับควรที่จะสนใจเพื่อนำมาเป็นองค์ประกอบในการวิเคราะห์ปรับปรุงองค์กรให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านลักษณะงานความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านการได้รับการยอมรับและนับถือ และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

9. ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่อง การรับรู้เกี่ยวกับการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติงาน การยาสูบแห่งประเทศไทย ดังนี้

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยครั้งต่อไปให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังต่อไปนี้

1. ควรมีการเก็บข้อมูลด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น
2. ควรเพิ่มกลุ่มพนักงานที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เพื่อเปรียบเทียบความเหมือนหรือแตกต่างให้ชัดเจนมากขึ้น

10. รายการอ้างอิง

สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) (2562). *ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจต่างๆ.*

นันทน์ภัสร์ จันทรสว่าง.(2559). *การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา ในเขตภาคเหนือ สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.*

ทรงพล หนูบ้านเกาะ และพิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทซ์.(2555).*การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของห้องสมุดมหาวิทยาลัย. วารสารบรรณารักษศาสตร์ 32, 1.*

ชมพู่ เนินหาด. (2561). *การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาตน พัฒนางานอย่างสร้างสรรค์: กรณีศึกษา บุคลากรสายสนับสนุนวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี* วารสารวิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี. ปีที่ 29 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม – ธันวาคม.

ภิกษา อัมพรเวช คร.รงชัย ศรีวรรณะ และ ผศ.ดร.พิพัฒน์ นนทนาธรณ์. (2560).อิทธิพล
ของกระบวนการจัดการความรู้ และการสร้างความรู้ด้วยตนเองต่อผลสัมฤทธิ์การ
ปฏิบัติงาน โดย ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา กำลังพลหน่วย
บัญชาการอากาศโยธินกองทัพอากาศ.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชิดชนก ทองไทย. (2556). การรับรู้ และทัศนคติ ที่มีผลต่อความพร้อมในการเข้าสู่
ตลาดแรงงานประชาคมอาเซียนของนักศึกษาปริญญาโท. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.