

การจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

The Management on Employee's Operation of Digital Terrestrials Television Broadcasting Station Business Organization

ยุทธภรณ์ อยู่ช่วงวัลย์¹ ดร. อนุรักษ์ ไกรยุทธ²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน (2) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน กลุ่มตัวอย่างจำนวน 410 คน การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความแจกแจงความถี่ และการวิเคราะห์ ค่าความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 มีช่วงอายุ 46-55 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 34.63 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 61.46 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-40,000 บาท จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 43.41 และมีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 53.66 โดยพบว่า (1) ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) และ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน มากที่สุดคือด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ ด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.68$) ตามด้วย ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.64$) และด้านการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ และ (2) ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ปัจจัย

¹ นักศึกษาโครงการพิเศษ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (Visionary Leaders) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

² อาจารย์ที่ปรึกษาคณะวิชาวิทยาศาสตร์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ด้านการจัดรูปแบบ โครงสร้างการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงาน และจัดรูปแบบการปฏิบัติงานตามหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยต้องมีการเพิ่มศักยภาพ และพัฒนาตนเองให้พร้อมรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอ รวมถึงมีการควบคุมการปฏิบัติงานตามแผนงานที่วางไว้ เพื่อสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และลดข้อร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้

คำสำคัญ : การจัดการ การปฏิบัติงาน สถานีสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

ABSTRACT

The independent study was study The Management on employee's operation of Digital Terrestrials Television Broadcasting Station business organization. The purpose to (1) Study the level of the opinion to preparation in The management on employee's operation of digital terrestrials television broadcasting station business organization and (2) Study the difference of demographic characteristics of opinion to The management on employee's operation of digital terrestrials television broadcasting station business organization. The population used in the research was total sample of 410 persons and had been calculated by using Taro Yamane with 95% confidence level. The independent study used accidental sampling and using a questionnaire as a tool in research by statistics that were used to analyze the data, including the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance (ANOVA).

Findings were as follows: The results of study revealed that the majority of respondent were male 221 persons or 53.90%, age range 46-55 year 142 persons or 34.63%, education was bachelor degree 252 persons or 61.46%, average income per month between 20,001-40,000 baht 178 persons or 43.41% and experiences more than 15 years 220 persons or 53.66%. (1) According to The management on employee's operation of digital terrestrials television broadcasting station business organization was at the high level ($\bar{X} = 3.65$). Considering each aspect, it was found that the level of operation planning at a high level ($\bar{X} = 3.76$), followed by the level of operation organization at a high level ($\bar{X} = 3.68$), operation controlling and follow-up at a high level ($\bar{X} = 3.64$), and human capital development at a high level ($\bar{X} = 3.52$) and (2) found that different average income per month of the management on employee's operation effects operation planning, operation organization, human capital development and performance controlling and follow-up and age are the factors that lead to significantly different of management on employee's operation effects operation organization, human capital development and performance controlling and follow-up displayed corresponding differently with statistically significant level at 0.05. As the result, employees in digital terrestrial television broadcasting station business have to plan for operation procedure, and manage and operate their assignment, and frequently increased their potential and self-development in the meantime. Furthermore, there should be operation controlling in order to increase efficiency of outcome, and reduce complains which are caused from operation.

Keywords : management, operation, digital terrestrials television broadcasting station

บทนำ

ประเทศไทยมีช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินออกอากาศในระบบแอนะล็อก (Analog) เริ่มออกอากาศครั้งแรกเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน พ.ศ. 2498 โดยสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีช่อง 4 บางขุนพรหม ถือเป็นสถานีโทรทัศน์แห่งแรกในประเทศไทย และมีการจัดตั้งสถานีอื่น ๆ ตามมา ในฐานะฟรีทีวี จำนวน 6 ช่อง คือ ช่อง 3 ช่อง 5 ช่อง 7 ช่อง 9 ช่อง สทท. 11 (NBT) และช่องไทยพีบีเอส

ในปี พ.ศ. 2556 คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงาน กสทช. ได้จัดการประมูลช่องโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (Digital Video Broadcast Terrestrial 2 : DVB-T2) จำนวน 24 ช่องใหม่ในฐานะฟรีทีวีระบบดิจิทัล แบ่งประเภทใบอนุญาตออกเป็น 2 กลุ่มคือ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ และใบอนุญาตโครงข่ายทีวีดิจิทัล โดยใบอนุญาตมีอายุสัญญา 15 ปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 ถึงปี 2572 ถือเป็นจัดการประมูลครั้งแรกในประวัติศาสตร์วงการโทรทัศน์ของประเทศไทย เริ่มทดลองออกอากาศทีวีดิจิทัลตั้งแต่เดือนเมษายน 2557 ทำให้เกิดการแข่งขันกันเองอย่างรุนแรงในอุตสาหกรรมทีวีดิจิทัลจากเดิมในยุคแอนะล็อกที่มีช่องฟรีทีวีเพียง 6 ช่อง เพิ่มขึ้นมาเป็น 28 ช่อง โดยเพิ่มขึ้นมากกว่า 4 เท่า ช่องทีวีดิจิทัลที่ไม่สามารถแข่งขันในตลาดได้มีการขอคืนใบอนุญาตถึง 7 ช่องสถานี เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2562 ประกอบด้วย ช่อง 3 Family ช่อง 3 SD ช่อง MCOT Family ช่อง Spring News ช่อง Bright TV ช่อง Voice TV ช่อง Spring 26 (เดิมชื่อ NOW26) ไม่รวมช่อง LOCA และ ช่อง THV ที่ได้ขอคืนใบอนุญาตไปก่อนหน้านี้ ปัจจุบันจึงคงเหลือช่องทีวีดิจิทัลจำนวนทั้งสิ้น 19 ช่อง (สำนักงาน กสทช., 2562)

สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน เป็นกิจการที่อยู่ในการกำกับดูแลของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือสำนักงาน กสทช. โดย กสทช. ได้ออกประกาศเรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. 2555 โดยสำนักงาน กสทช. มีอำนาจสั่งระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคฯ หากผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนคำสั่งระงับการกระทำนั้น มีโทษปรับไม่เกิน 5 ล้านบาท และปรับอีกวันละไม่เกิน 1 แสนบาท ตลอดระยะเวลาที่ไม่ปฏิบัติตามคำสั่ง

โดยพบว่าสถิติของสำนักงาน กสทช. เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการ และเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี 2561 มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 98 เรื่อง ซึ่งเป็นเรื่องร้องเรียนของทีวีดิจิทัลถึง 49 เรื่อง

ตารางที่ 1

สถิติข้อร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ พ.ศ.2561

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ร้อยละ
ทีวี่ดิจิทัล	49 เรื่อง	50.00%
เคเบิลทีวีและระบบดาวเทียม	21 เรื่อง	21.43%
วิทยุทดลองออกอากาศ	18 เรื่อง	18.37%
วิทยุ (รายเดิม)	6 เรื่อง	6.12%
เรื่องอื่น ๆ	4 เรื่อง	4.08%
รวม	98 เรื่อง	100.00%

ที่มา : คัดแปลงจากรายงานผลการปฏิบัติงาน ปี 2561 สำนักงาน กสทช., 2561

ดังนั้นองค์กรต้องให้ความสำคัญ และกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานให้เกิดความชัดเจน เพื่อเป็นแนวทาง และระเบียบในการปฏิบัติงาน รวมถึงการให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน ข้อบังคับตามกฎหมาย ที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและกำกับดูแลให้เป็นที่ไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อเกิดการเรียนรู้และพัฒนาาร่วมกับองค์กร โดยพนักงานในองค์กรควรต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานที่ดี รวมถึงควรมีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบโครงสร้าง การปฏิบัติงานในหน่วยงานที่ตนรับผิดชอบ และมีการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงานของตนเองได้อย่างเป็นระบบ และที่สำคัญพนักงานต้องมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองเพื่อพร้อมรับกับสถานการณ์ของธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในอนาคต จากประเด็นดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาเรื่อง การจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข ปัญหาจากการทำงานของพนักงานให้ถูกต้อง และสามารถลดข้อร้องเรียนได้ในอนาคต โดยองค์กรยังสามารถนำผลการวิจัย ไปประยุกต์ใช้ และปรับตัวสู่ความสำเร็จและมีประสิทธิภาพอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจ สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน
2. เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

นียมศัพท์

1. การจัดการ หมายถึง การดำเนินการให้องค์กรมีความสอดคล้องสัมพันธ์กันระหว่างแต่ละหน้าที่ และสภาพแวดล้อมแข่งขัน เพื่อให้ถึงเป้าหมายที่วางไว้ด้วยกระบวนการด้านการจัดการ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การชี้แนะ และการควบคุม โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุดในองค์กร
2. การปฏิบัติงานของพนักงาน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมของบุคลากรในองค์กรตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับ โดยต้องอาศัยการวางแผนการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการจัดรูปแบบ โครงสร้างการปฏิบัติงาน รวมถึงการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้ โดยบุคลากรต้องให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพในการทำงานของตนเอง เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ เกิดความผิดพลาดให้น้อยที่สุด และสามารถลดการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานได้
3. องค์กรธุรกิจสถานีวิสาหกิจระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน หมายถึง องค์กรหรือหน่วยงานที่ประกอบกิจการ เป็นสถานีวิสาหกิจที่มีการออกอากาศภาพและเสียง สำหรับภาคพื้นดิน ผ่านช่องสัญญาณ ในความถี่ใดความถี่หนึ่ง ด้วยด้วยระบบดิจิทัล
4. เรื่องการเรียนรู้ หมายถึง ความผิดพลาดที่เกิดจากการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรอันนำมาสู่ การเรียนรู้ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กรเป็นวงกว้าง ทั้งด้านภาพลักษณ์ หรือด้านค่าใช้จ่ายจากโทษปรับ ดังนั้นองค์กรจึงต้องมีการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยใช้การวางแผน การจัดองค์กร การนำ การควบคุม มาเพื่อเป็นแนวทางและเป็นกรอบในการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ และลดข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของงานวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยทำการศึกษาระดับความคิดเห็นการจัดการด้านปฏิบัติงานของพนักงาน ในองค์กรธุรกิจสถานีวิสาหกิจระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ซึ่งได้ทำการศึกษาถึงระดับความคิดเห็นการจัดการ ด้านการปฏิบัติงานจากการบูรณาการ กรอบแนวคิดพื้นฐานของหลักการจัดการ ได้รับการพัฒนาจากทฤษฎี การจัดการของ Louis A. Allen (1958) คือ การวางแผน การจัดองค์กร การนำ และการควบคุม
2. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิสาหกิจ ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน จำนวนทั้งสิ้น 20,519 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 410 คน
3. ขอบเขตด้านระยะเวลาดำเนินการ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2562 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2563

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิสาหกิจ ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

2. เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยสำหรับนักวิจัยอื่น ๆ ที่สนใจในประเด็นการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโอโทรทัศน์ดิจิทัลภาคพื้นดิน

3. นำผลการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโอโทรทัศน์ดิจิทัลภาคพื้นดิน มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนา และแก้ไขคุณภาพการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานให้เกิดการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด และลดข้อผิดพลาด อันเนื่องมาจากความบกพร่องในหน้าที่

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยสรุปสาระสำคัญที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการวิจัย ดังนี้

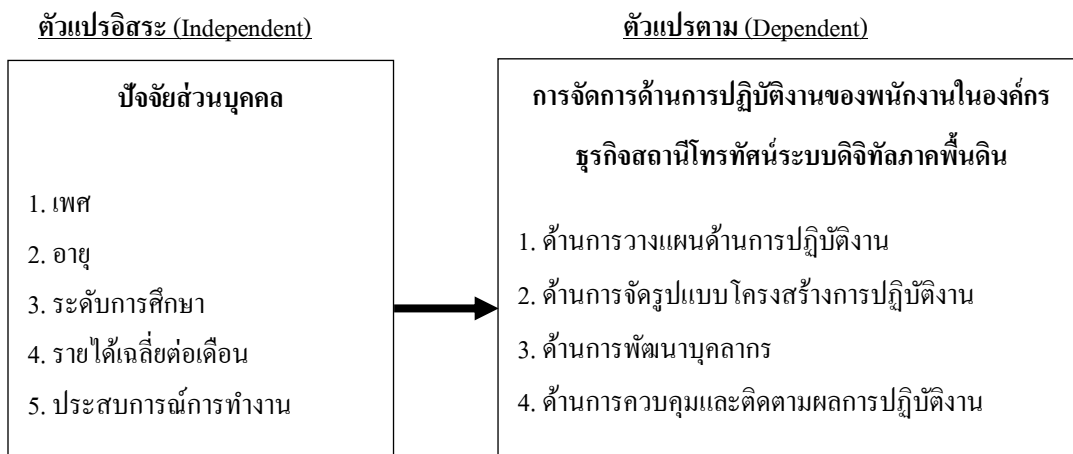
1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย การวางแผนด้านการปฏิบัติงาน การจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน การพัฒนาบุคลากร และการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน

2. แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร มุ่งเน้นการพัฒนาในระดับบุคคล (Individual Development : ID) เป็นการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะใหม่ๆ ให้กับพนักงานในองค์กร และปรับปรุงพฤติกรรมของพนักงานอันเป็นผลให้เกิดการขยายความสามารถในการปฏิบัติงาน และการปรับปรุงที่มีความสัมพันธ์กับงานที่พนักงานปฏิบัติในปัจจุบัน

3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์กรสื่อ จากสภาพแวดล้อมทั้งภายในองค์กร และภายนอกองค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ไม่หยุดนิ่งอยู่ตลอดเวลา จึงต้องมีการบริหารการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เหมาะสม เช่น การสั่งการอย่างรวดเร็วเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานสามารถบรรลุเป้าหมายส่วนตัวไปพร้อมกับการบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ หรือการส่งเสริมให้พนักงานได้มีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในการดำเนินงานของบริษัทเพื่อนำพาท้องค์กรให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

4. แนวคิดเกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ประกอบด้วย การตั้งประเด็นปัญหาการวิจัย การกำหนดวัตถุประสงค์ในการวิจัย การออกแบบการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการสรุปผล

กรอบแนวคิดของการวิจัย



สมมุติฐานของการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างกันมีผลต่อระดับความคิดเห็นต่อการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง 410 คน จากจำนวนประชากรทั้งหมด 20,519 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 ขอมรับค่าความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาหรือจุดประสงค์ มีค่าเท่ากับ 1 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค แล้วนำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข และนำไปทดลองใช้จำนวน 40 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.969 การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการแจกแจงความถี่ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 53.90 มีช่วงอายุ 46-55 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 34.63 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 61.46 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-40,000 บาท จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 43.41 และมีประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไป จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 53.66 กล่าวคือ

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

ตารางที่ 2

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน เกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน โดยแสดงเป็นภาพรวม

การจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานใน องค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน	ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน	3.76	0.66	มาก
ด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน	3.68	0.77	มาก
ด้านการพัฒนาบุคลากร	3.52	0.84	มาก
ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน	3.64	0.72	มาก
ภาพรวม	3.65	0.70	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของ พนักงานในองค์กรธุรกิจ สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ค่าคะแนน เฉลี่ยในระดับความคิดเห็นการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ การจัดรูปแบบ โครงสร้าง การปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.68$) การควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.64$) และการพัฒนาบุคลากร ($\bar{X} = 3.52$) ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความแตกต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการ ด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินในภาพรวม พบว่า ปัจจัย ส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงาน ในองค์กรธุรกิจ สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 และปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกันมีผลต่อการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร ธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน กล่าวคือ พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัล ภาคพื้นดิน ต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงาน และจัดรูปแบบการปฏิบัติงานตามหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยต้อง มีการเพิ่มศักยภาพ และพัฒนาตนเองให้พร้อมรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอ รวมถึงมีการควบคุมการปฏิบัติงาน ตามแผนงานที่วางไว้ เพื่อสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดข้อร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้

สรุปผลและอภิปรายผล

จากผลการวิจัยในเรื่อง การจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบ ดิจิทัลภาคพื้นดิน มีประเด็นสำคัญที่สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจ สถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

จากผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มกรพีพล พันสวัสดิวง (2560) วิจัยเรื่อง การพัฒนาการบริหารตามกระบวนการบริหารและทักษะการบริหารของผู้บริหารระดับต้นในธุรกิจประเภทอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผลการวิจัยพบว่า ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการนำ และด้านการควบคุม มีภาพรวมความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยเห็นว่า พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินมีความเห็นด้านการวางแผนการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีประเด็นสำคัญ คือ พนักงานสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบตามแผนงานที่กำหนด โดยมีการจัดทำแผนทบทวน และปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และสามารถวางแผนให้ยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ สาริต ดิษโยธิน (2558) วิจัยเรื่อง รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีการออกอากาศโทรทัศน์ระบบดิจิทัลของสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย และองค์ประกอบในการจัดการออกอากาศโทรทัศน์ระบบดิจิทัลของสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส มีค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ แผนการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงาน การตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.2 การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยเห็นว่า พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินมีความเห็นด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีประเด็นสำคัญ คือ พนักงานได้รับมอบหมายงานตรงตามความสามารถในหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดโครงสร้าง และขั้นตอน การปฏิบัติงาน ในหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และสามารถยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ และสิ่งแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภรณ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ และพจนนา จันทร์ภาส (2558) ได้ทำวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารและการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้น ในการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารจัดการ ด้านการจัดองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ด้านการพัฒนาบุคลากร ผู้วิจัยเห็นว่า พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์

ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินมีความเห็นด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีประเด็นสำคัญ คือ พนักงานได้รับการสนับสนุนในการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาความรู้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสม โดยมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งต้องการได้รับแรงจูงใจและขวัญกำลังใจจากผลการปฏิบัติงาน เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการต่าง ๆ เป็นต้น จะเห็นได้ว่าการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในงานมีความสำคัญ พนักงานมีความต้องการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงาน อันนำมาซึ่งผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จูตินัน บุญภาพ คอนมอน (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการสื่อ โทรทัศน์ในยุคดิจิทัลหลอมรวม ผลการวิจัยสรุปว่า การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในยุคดิจิทัลหลอมรวม ต้องมีแนวทางบริหารจัดการเพื่อการแก้ไขปัญหาช่องว่างทางเทคโนโลยี คือ การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพ และความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับพนักงานในยุคที่ธุรกิจสื่อโทรทัศน์มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อลดความกลัว และความเครียดที่เกิดจากเทคโนโลยี อาจทำให้ข้อมูลเกิดการผิดพลาดหรือตกหล่นได้ จึงต้องพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีให้กับพนักงาน จะช่วยในการลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังพบว่า ลักษณะทางประชากรศาสตร์ เช่น อายุ การศึกษา รายได้ มีส่วนเกี่ยวข้องกับการยอมรับนวัตกรรม ซึ่งมีข้อเสนอแนะว่าผู้บริหารองค์กรควรมีการวางแผนและกลยุทธ์การเปลี่ยนผ่านไปสู่ความเป็นดิจิทัล เช่น การทำ Road Map แผนการพัฒนาองค์กร และบุคลากร โดยใช้การวิจัยเป็นเครื่องมือในการวางแผนและพัฒนา และประเมินผลอย่างเป็นระบบ

1.4 การศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน ผู้วิจัยเห็นว่า พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินมีความเห็นด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีประเด็นสำคัญ คือ พนักงานมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนนโยบายขององค์กร โดยมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการควบคุมกำกับดูแลจากปัญหาและข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและโปร่งใส เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการติดตามและประเมินผลการทำงานให้เป็นไปตาม (KPI) ตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิยะณี อาจหาญ (2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารสื่อโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมของสถานีข่าวระว่างษ์ โดยกล่าวไว้ว่า การควบคุมการเสนอข่าว ต้องมีการควบคุมจรรยาบรรณสื่อ และความถูกต้องในการรายงานข่าว เมื่อมีความผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน พนักงานต้องมีความรับผิดชอบในสิ่งที่ตัวเองได้รายงานออกไป การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลจากหลายแหล่งข่าวเป็นสิ่งที่สำคัญเป็นอย่างมาก ส่วนในเรื่องการควบคุมในการทำงานข่าวทั้งการเสนอข่าวทางรายการข่าวต้องอยู่ในกรอบเนื้อหาและตามนโยบายที่สถานีโทรทัศน์กำหนด ดังนั้น รูปแบบของการวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม ต้องมีความชัดเจนในด้านการจัดการ และเน้นคุณภาพข่าวที่ต้องมีความถูกต้องเป็นสิ่งสำคัญ

2. ผลการศึกษาความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน

การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกันมีผลต่อการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน และด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อการจัดการด้านการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านการจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการควบคุมและติดตามผลการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวคือ พนักงานในองค์กรธุรกิจ สถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงาน และจัดรูปแบบการปฏิบัติงานตามหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยต้องมีการเพิ่มศักยภาพ และพัฒนาตนเองให้พร้อมรับกับสถานการณ์ต่าง ๆ อยู่เสมอ รวมถึงมีการควบคุมการปฏิบัติงานตามแผนงานที่วางไว้เพื่อสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และลดข้อร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้

ข้อเสนอแนะ

1. พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดิน ควรมีการวางแผนการปฏิบัติงาน การจัดรูปแบบโครงสร้างการปฏิบัติงาน การพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงาน ตลอดจนสามารถกำกับ ควบคุม ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
2. พนักงานในองค์กรธุรกิจสถานีวิโทรทัศน์ระบบดิจิทัลภาคพื้นดินที่มีอายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ควรให้ความสำคัญด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และลดข้อร้องเรียนที่เกิดจากการปฏิบัติงานได้

บรรณานุกรม

- จิราภรณ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์และพจนา จันทรภาส. (2558). *แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารและการปฏิบัติงานตามกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารระดับต้นในภาคนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- จิตินัน บุญภาพ คอนมอน. (2559). *การบริหารจัดการสื่อ โทรทัศน์ในยุคดิจิทัลหลอมรวม*. วารสารสุทธิปริทัศน์, 30(95), 76-77.

- มกรพีพล พันสวัสดิง. (2560). *การพัฒนาการบริหารตามกระบวนการบริหารและทักษะของผู้บริหารระดับต้นในธุรกิจประเภทอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยชนบุรี, 11(24), 17.
- วิษณีย์ อางหาญ. (2559). *การบริหารสื่อโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมของสถานีข่าวระวังภัย*. วิทยานิพนธ์วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สาธิต ดิชโยธิน. (2558). *รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีการออกอากาศโทรทัศน์ระบบดิจิทัลของสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส*. ว.มรม.(มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์), 9(1), 95-97.
- สำนักงาน กสทช. (2562). 2 ปี บนเส้นทางที่วิจิตรอล บทเรียน และการเปลี่ยนแปลง (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สำนักงาน กสทช.
- สำนักงาน กสทช. (2561). *รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2561*. ค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2562.
จาก <https://www.nbtc.go.th/Information/AnnualReport.aspx>
- Allen, Louis A. (1958). *Management and Organization*, McGraw-Hill.
- Bartol, Kathryn M. and Martin, David C. (1998). *Management* (Third Edition). [n.d].