

ความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง  
กระทรวงมหาดไทย

THE SATISFACTION IN RESIDENTIAL WELFARE OF PERSONNEL IN INSTITUTE  
OF ADMINISTRATION DEVELOPMENT, MINISTRY OF THE INTERIOR

จุฬารามาส อุกอจ<sup>1</sup> อรไท ชั่วเจริญ<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีเรื่อง ความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารบ้านพักของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และ 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทบ้านพักของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้สิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารบ้านพักของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน วิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จำนวน 109 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย มีความเที่ยงตรง 0.67 – 1 มีค่าเชื่อมั่น 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบ t-test และ F-test และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 - 50 ปี มีสถานภาพสมรส มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคตะวันตก มีรายได้ 15,001 – 20,000 พักอาศัยอยู่ในอาคารบ้านพักจำนวน 1 คน ไม่มีบุตรอาศัยอยู่ด้วย และไม่มีผู้สูงอายุอาศัยอยู่ด้วย

---

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup>ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โครงการพิเศษหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

1) ความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และจากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวม พบว่า สถานภาพที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) ปัญหาและอุปสรรคของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด และจากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวม พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคไม่แตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** สวัสดิการ ที่พักอาศัย

## ABSTRACT

The independent study on THE SATISFACTION IN RESIDENTIAL WELFARE OF PERSONNEL IN INSTITUTE OF ADMINISTRATION DEVELOPMENT, MINISTRY OF THE INTERIOR aims to 1) to study the satisfaction of residential welfare and 2) to study the problems and barriers satisfaction of residential welfare of Government Officials and Workers in Institute Of Administration Development, Ministry Of The Interior In this survey research, the tool was questionnaire with the content index validity from 0.67 – 1. The reliability coefficient showed values as 0.82. The samples were 109 Government Officials and Workers in Institute Of Administration Development, Ministry Of The Interior by simple random sampling. Analyze by statistical included percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and and Welch and pairing test by LSD.

The study results were summarized as follows. Most of the samples were female, aged between 41-50 years, married, income between 15,001 – 20,000, alone living, had no children and had no elderly member 1) The Satisfaction in Residential Welfare of Government Officials and Workers in Institute Of Administration Development, Ministry Of The Interior in a very high level, and by comparing the differences between personal factors and satisfaction in the overview found that different marital status has different satisfaction. Statistically significant at the .05 level. And 2) the problems and barriers satisfaction of residential welfare of Government Officials and Workers in Institute Of Administration Development, Ministry Of The Interior At the lowest level, and by comparing the differences between personal factors and issues and barriers in the overview found that different personal factors have no different problems and barriers.

**Keywords :** welfare, resident

## 1. บทนำ

ปัจจัยในการดำรงชีวิตของบุคคลและครอบครัว คือ ที่อยู่อาศัย ดังนั้นหน่วยงานวิทยาลัยกรรมการปกครอง สังกัดกระทรวงมหาดไทย จึงได้จัดสรรสวัสดิการ อาคารบ้านพักข้าราชการและบุคลากรของวิทยาลัยกรรมการปกครองและข้าราชการเจ้าหน้าที่ที่พักอาศัยในบริเวณสถานที่ปฏิบัติงานเป็นการลดการเบียดเบียนเงินค่าเช่าบ้านของทางราชการ และช่วยลดปัญหาการจราจร ก่อให้เกิดขวัญ กำลังใจ และช่วยเสริมสร้างสุขอนามัยแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทำให้สามารถอุทิศเวลาให้แก่ทางราชการ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อสร้างความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อวิทยาลัยกรรมการปกครอง ดังนั้นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารบ้านพักข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย มีความสำคัญอย่างยิ่งว่าได้รับสวัสดิการเพียงพอหรือไม่หรือมีคุณภาพด้านสวัสดิการมากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการด้านสวัสดิการกับบุคลากรได้อย่างเหมาะสมต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคอุปสรรคต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

## 3. สมมติฐานของการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครองแตกต่างกัน
2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันส่งผลให้พบปัญหาที่เกิด จากสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครองแตกต่างกัน

#### 4. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

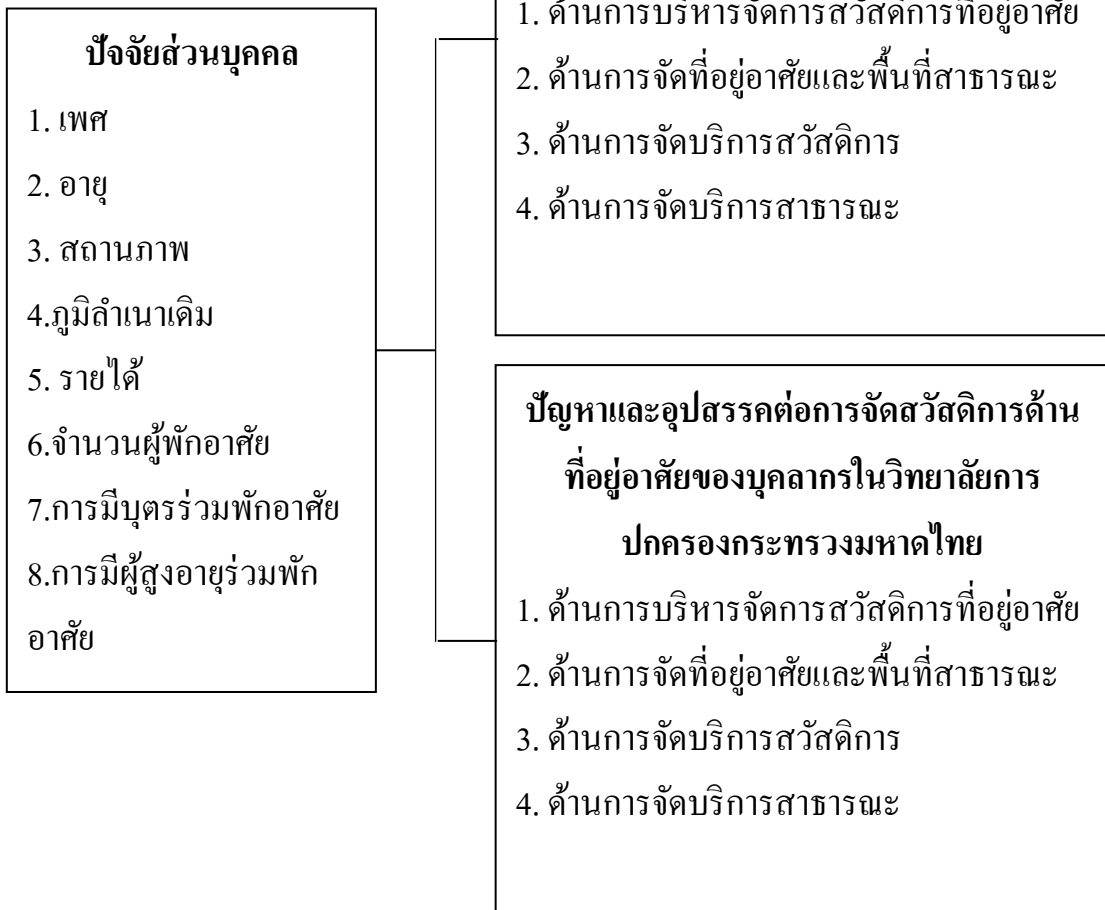
การศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ผู้วิจัยได้ศึกษา เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การจัดสวัสดิการที่อยู่อาศัยของวิทยาลัยการปกครอง
2. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสวัสดิการ
3. แนวความคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 5. กรอบแนวคิดของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



## 6. ระเบียบวิธีการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้สิทธิสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (Yamane, 1967, pp. 725, อ้างถึงใน ไพศาล วรคำ, 2559, หน้า 101) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 109 คน และสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีอย่างง่าย (Simple random sampling)

## 7. ผลการวิจัย

ปัจจัยส่วนบุคคล จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด จำนวน 109 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 41 - 50 ปี มีสถานภาพสมรส มีภูมิลำเนาเดิมอยู่ภาคตะวันตก มีรายได้ 15,001 - 20,000 พักอาศัยอยู่ในอาคารบ้านพัก จำนวน 1 คน ไม่มีบุตรอาศัยอยู่ด้วย และไม่มีผู้สูงอายุอาศัยอยู่ด้วย

7.1 ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทยพบว่า ในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการสวัสดิการที่อยู่อาศัย ด้านการจัดที่อยู่อาศัยและพื้นที่สาธารณะ และด้านการจัดบริการสวัสดิการ ตามลำดับ และจากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารบ้านพักของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวมพบว่า สถานภาพที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

7.2 ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พบว่า ระดับปัญหาและอุปสรรคในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยมีปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดที่อยู่อาศัยและพื้นที่สาธารณะมากที่สุดรองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการสวัสดิการที่อยู่อาศัย ด้านการจัดบริการสวัสดิการ และด้านการจัดบริการสาธารณะ ตามลำดับ และจากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคต่อการสวัสดิการ

ด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวมพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคไม่แตกต่างกัน

## 8. อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย จากผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านการจัดบริการสาธารณะมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการสวัสดิการที่อยู่อาศัย ด้านการจัดที่อยู่อาศัยและพื้นที่สาธารณะ และด้านการจัดบริการสวัสดิการ ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทรภรณ์ สูงหวล (2558) เรื่อง ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุขกรณีศึกษาโรงพยาบาลบางบัวทอง ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรกระทรวงสาธารณสุข กรณีศึกษาโรงพยาบาลบางบัวทอง มีความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการจัดสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารบ้านพักของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้รับการพัฒนาในทุกๆ ด้าน เพื่อเป็นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้แก่บุคลากรได้รับสวัสดิการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง และจากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารบ้านพักของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวม พบว่า สถานภาพที่ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไมตรี วิเชียรฉาย (2552) เรื่องความพึงพอใจสวัสดิการที่อยู่อาศัยของข้าราชการในสังกัดบังคับการปราบปราม พบว่า ข้าราชการที่มีเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการพักอาศัย ระยะเวลาในการรับราชการ ระดับชั้นยศ และเงินเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจสวัสดิการที่อยู่อาศัยโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ อาจเนื่องมาจากบุคลากรที่มีสถานภาพ โสดต้องการลดค่าใช้จ่าย และต้องการความมั่นคงในชีวิต ความคาดหวังในการจัดสวัสดิการจึงสูงกว่าบุคลากรที่มีสถานภาพสมรส ที่มีกำลังที่

จะสร้างความมั่นคงในชีวิตเองโดยคาดหวังปัจจัยจากภายนอก และไม่มุ่งเน้นการได้รับสวัสดิการจากองค์กร

2. ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยของบุคลากรในวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย พบว่า ระดับปัญหาและอุปสรรคต่อการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารที่พัก ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยมีปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดที่อยู่อาศัยและพื้นที่สาธารณะ มากที่สุดรองลงมา คือ ด้านการบริหารจัดการสวัสดิการที่อยู่อาศัย ด้านการจัดบริการสวัสดิการ และด้านการจัดบริการสาธารณะ ตามลำดับ เนื่องจากวิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ให้ความสำคัญต่อคุณภาพชีวิตของบุคลากรในองค์กร ซึ่งคุณภาพชีวิตที่ดีส่งผลต่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้วิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในเขตพื้นที่จังหวัดปทุมธานี ได้มีการจัดที่อยู่อาศัยที่สะดวกในการพักอาศัยและในการเดินทาง มีการจัดพื้นที่ในการทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ส่งผลให้บุคลากรมีปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดที่อยู่อาศัยและพื้นที่สาธารณะน้อยกว่าในด้านอื่นๆ และจากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นปัญหาและอุปสรรคต่อการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยประเภทอาคารที่พักของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน วิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ในภาพรวม พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มี ปัญหา และ อุปสรรค ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานของชานิสญา ศากยวงศ์ (2554) ที่ศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำนักงานหลวงที่ 8 (นครราชสีมา) พบว่าเจ้าหน้าที่สำนักงานหลวงที่ 8 (นครราชสีมา) ที่มีเพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระยะเวลาการทำงาน เงินเดือนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

วิทยาลัยการปกครองกระทรวงมหาดไทย ควรจัดบริการสวัสดิการเพิ่ม อาทิ การจัดบริการเครื่อง ATM ตู้ไปรษณีย์ โทรศัพท์สาธารณะ เครื่องเติมเงินโทรศัพท์มือถือ



เครื่องซักผ้าอัตโนมัติ และเครื่องกรองน้ำแบบหยอดเหรียญ โดยจัดบริการให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้พักอาศัย

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการสัมภาษณ์เชิงลึกถึงปัญหาและความต้องการสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัย ประเภทอาคารที่พักอาศัยของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน วิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้อยู่อาศัย

2.2 ควรศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน วิทยาลัยการปกครอง กระทรวงมหาดไทยต่อสวัสดิการด้านอื่นๆ ด้วย

รายการอ้างอิง

ชาณิสญา ศากยวงศ์. (2554). การศึกษาความพึงพอใจต่อสวัสดิการของเจ้าหน้าที่สำนักงานหลวงที่ 8 (นครราชสีมา). ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

ไพศาล วรคำ. (2559). การวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 8). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ภัทรภรณ์ สุขหวล. (2558). ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข: กรณีศึกษาโรงพยาบาลบางบัวทอง. วารสารวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 26(1), 51-62.

ไมตรี วิเชียรฉาย. (2552). ความพึงพอใจสวัสดิการที่อยู่อาศัยของข้าราชการในสังกัดกองบังคับการปราบปราม. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.