

# ผลกระทบที่มีต่อผู้ประกันตนในการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ

## กองทุนประกันสังคมในอนาคต

ณัฐรรมย์ เรืองรุ่ง<sup>1</sup> ดร.ปริญญากรณ์ พจน์อริยะ<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบที่มีต่อผู้ประกันตนในการเพิ่มอัตราเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาการรับรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม (2) ศึกษาระดับความคิดเห็นด้านผลกระทบกับการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคตและ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกับความคิดเห็นด้านผลกระทบในการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกันตนที่ทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์ค่าที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสถิติ Pearson Correlation

### ผลการวิจัยพบว่า

(1) ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ประกันตนที่แตกต่างกัน ยกเว้น สถานภาพ มีผลต่อการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุนประกันสังคมที่แตกต่างกัน (2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต ด้านผลกระทบต่อผู้ประกันตนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้ประกันตนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้มีเงินออมในอนาคตเพิ่มมากขึ้น รองลงมา ทำให้ได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีต่างๆ เพิ่มมากขึ้น และทำให้รู้สึกมีความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น และด้านผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคมโดยรวมอยู่ในระดับระดับปานกลาง ซึ่งผู้ประกันตนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้สำนักงานประกันสังคมมีเสถียรภาพทางการเงินมากขึ้น และทำให้การจัดการด้านสิทธิประโยชน์ของสำนักงานประกันสังคมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง รองลงมา ทำให้สำนักงานประกันสังคมเป็นกลไกหลักในการพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมของประเทศมากยิ่งขึ้น (3) การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นด้านผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบแตกต่างกัน

<sup>1</sup>นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษาคณบดีวชิระ บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

ประเทศไทยมีการจัดตั้งกองทุนประกันสังคมขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนประกันสังคม พ.ศ. 2533 เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2533 มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักประกันและความมั่นคงในการดำรงชีวิตให้แก่ลูกจ้างที่จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน ซึ่งประเทศไทยเรียกว่า "ผู้ประกันตน" โดยมีสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้ดูแลและบริหารเงินของกองทุนเพื่อให้เกิดดอกผลและนำไปจ่ายสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ประกันตน ปัจจุบันอัตราเงินสมทบประกันสังคมที่นายจ้างและลูกจ้างต้องนำส่งสำนักงานประกันสังคม คำนวณจากค่าจ้างที่ได้รับในอัตราร้อยละ 5 ซึ่งฐานค่าจ้างที่นำมาคำนวณต่ำสุดคือ เดือนละ 1,650 บาท และสูงสุดไม่เกินเดือนละ 15,000 บาท อัตราการจัดเก็บเงินสมทบนี้ ถูกใช้มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งกองทุนประกันสังคมเมื่อปี พ.ศ. 2533 โดยสภาพเศรษฐกิจได้มีการเปลี่ยนแปลงไปมากมาย อาทิเช่น อัตราเงินเฟ้อ ค่าครองชีพ ค่าจ้างรายวันขึ้นต่ำ รายได้เฉลี่ยต่อหัวประชากรต่อปี ซึ่งเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับอัตราเงินสมทบประกันสังคมที่นายจ้างและลูกจ้างต้องนำส่งสำนักงานประกันสังคมแล้ว กลายเป็นอัตราที่จ่ายเงินประกันสังคมมีค่าต่ำลง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงสภาวะทางด้านสังคม ที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ และมีผลิตภาพแรงงานต่ำ จากโครงสร้างประชากรที่มีวัยสูงอายุเพิ่มขึ้น ทำให้รายจ่ายหลักของกองทุนประกันสังคมคือ การจ่ายสิทธิประโยชน์กรณีชราภาพ มีการวิเคราะห์ว่าเงินกองทุนประกันสังคมในอนาคตจะมีแนวโน้มลดลง ไม่ยั่งยืนในระยะยาว จึงได้มีข้อเสนอให้มีการปรับเพิ่มเพดานฐานเงินเดือนที่นำมาใช้ในการคำนวณการจ่ายเงินสมทบ เพื่อให้กองทุนประกันสังคมมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสร้างหลักประกันทางด้านสังคม ได้อย่างยั่งยืน จากประเด็นดังกล่าวข้างต้น จึงเป็นเหตุให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาว่า หากอนาคตสำนักงานประกันสังคมมีการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เพื่อให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน คิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของผู้ประกันตนจะเป็นอย่างไร และเป็นการนำผลการวิจัยที่ได้เสนอต่อสำนักงานประกันสังคมเพื่อกำหนดการจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ประกันตนต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ของผู้ประกันตนเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกับการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผลกระทบจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต ที่มีต่อผู้ประกันตนและสำนักงานประกันสังคม

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมกับความ คิดเห็นของผลกระทบที่ได้รับ หากมีการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต

### สมมติฐานของการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตนที่แตกต่างกัน มีผลต่อ การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ที่ได้รับจากกองทุนประกันสังคม
2. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตนที่แตกต่างกัน มีผลต่อ ผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่ม อัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม
3. การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมมีความสัมพันธ์กับความ คิดเห็น ด้านผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ

### วิธีการดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกันตนที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็น แบบสอบถาม เรื่อง ผลกระทบที่มีต่อผู้ประกันตนในการเพิ่ม อัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยแจก แบบสอบถามจำนวน 400 ชุด
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าและรวบรวมเอกสาร และ แนวคิดทฤษฎีของนักวิชาการต่างๆ รวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (SD) ทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และหาค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS

## ผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 30–39 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาระดับปริญญาตรี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 25,001–30,000 บาท ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน 11–15 ปี ขนาดของกิจการมีพนักงานมากกว่า 200 คนขึ้นไป เคยติดต่อขอรับบริการจากกองทุนประกันสังคม ติดต่อรับบริการกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยมากที่สุด และรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

### 2. การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม

- กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 79.8 มีการรับรู้มากที่สุด ในเงื่อนไขการได้รับสิทธิ ที่ต้องนำส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน (นับย้อนหลังไม่เกิน 15 เดือน ก่อนเข้ารับบริการทางการแพทย์)

- กรณีคลอดบุตร กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 71.5 มีการรับรู้มากที่สุดในเรื่องสิทธิประโยชน์ที่ได้รับในปัจจุบันคือ สามารถเบิกค่าคลอดบุตรเหมาจ่าย 13,000 บาท ได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งและผู้ประกันตนหญิงสามารถเบิกเงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตรได้จำนวน 2 ครั้ง ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างที่นำส่งเป็นระยะเวลา 90 วัน

- กรณีทุพพลภาพ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 53.3 มีการรับรู้มากที่สุดในเงื่อนไขการได้รับสิทธิ ที่ต้องนำส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน (นับย้อนหลังไม่เกิน 15 เดือน ก่อนการทุพพลภาพ)

- กรณีตาย กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 62.5 มีการรับรู้มากที่สุดในเงื่อนไขการได้รับสิทธิ ที่ต้องนำส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 เดือน (นับย้อนหลังไม่เกิน 6 เดือน ก่อนถึงแก่ความตาย)

- กรณีสงเคราะห์บุตร กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 72.5 มีการรับรู้มากที่สุดในสิทธิประโยชน์ที่ได้รับคือ ได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเดือนละ 600 บาท จนบุตรมีอายุครบ 6 ปีบริบูรณ์ (ได้รับคราวละไม่เกิน 3 คน)

- กรณีชราภาพ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 65.0 มีการรับรู้มากที่สุดในสิทธิประโยชน์ที่ได้รับคือ (ก)เงินบำเหน็จชราภาพ ส่งเงินสมทบไม่ถึง 180 เดือน อายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพ (เงินก้อนคราวเดียว) พร้อมผลประโยชน์ตอบแทน (ข)เงินบำนาญชราภาพ ส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 180 เดือน อายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง จะได้รับเงินบำนาญชราภาพ ในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย และปรับเพิ่มอัตราเงินบำนาญขึ้นอีกร้อยละ 1.5 ต่อระยะเวลาการจ่ายเงินสมทบครบ 12 เดือนโดยจ่ายเป็นรายเดือนตลอดชีวิต

- กรณีว่างงาน กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 72.8 มีการรับรู้มากที่สุดในเรื่องใจการได้รับสิทธิ ที่ต้องนำส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน (นับย้อนหลังไม่เกิน 15 เดือน ก่อนการว่างงาน)

### 3. ผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ด้านผลกระทบต่อผู้ประกันตน

ผลกระทบต่อผู้ประกันตน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้ท่านได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น	3.64	1.04	มาก
การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้ท่านรู้สึกมีความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น	3.48	1.05	มาก
ท่านคิดว่าการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ สามารถแบ่งเบาภาระหรือช่วยบรรเทาความเดือดร้อนในอนาคตได้	3.47	1.04	มาก
การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้ท่านมีเงินออมในอนาคตเพิ่มมากขึ้น	3.72	1.05	มาก
ท่านคิดว่าการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบจะส่งผลกระทบต่อรายได้ประจำของท่าน	3.43	1.10	มาก
ท่านคิดว่าการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้ท่านมีภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น	3.47	1.13	มาก
รวม	3.53	1.07	มาก

จากตารางที่ 1 ผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ด้านผลกระทบต่อผู้ประกันตน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อแล้ว พบว่า การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้มีเงินออมในอนาคตเพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 รองลงมา การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้ได้รับประโยชน์ทดแทนกรณีต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้รู้สึกมีความมั่นคงในชีวิตมากขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ด้านผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคม

ผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคม	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ทำให้สำนักงานประกันสังคมมีเสถียรภาพทางการเงินมากขึ้น สามารถนำมาบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตนได้มากยิ่งขึ้น	3.49	0.92	มาก
การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ทำให้สำนักงานประกันสังคมมีการเพิ่มสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้กับผู้ประกันตนมากขึ้น เช่น การปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำเพื่อที่พักอาศัย หรือการให้ความช่วยเหลือผู้ประกันตนกรณีประสบภัยพิบัติต่างๆ เป็นต้น	3.42	0.97	มาก
ท่านคิดว่า การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ส่งผลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานประกันสังคมสถานพยาบาล มีการบริหารจัดการบริการที่ดีขึ้น	3.31	1.03	ปานกลาง
การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้การจัดการด้านสิทธิประโยชน์ของสำนักงานประกันสังคมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง	3.49	0.96	มาก
การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้สำนักงานประกันสังคมเป็นกลไกหลักในการพัฒนาด้านสวัสดิการสังคมของประเทศมากยิ่งขึ้น	3.48	0.97	มาก
ท่านเห็นด้วยว่าการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบจะส่งผลที่ดีต่อเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของคนไทย	3.24	1.06	ปานกลาง
รวม	3.40	0.98	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ประกันตนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ด้านผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคมโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อแล้ว พบว่า การเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบทำให้สำนักงานประกันสังคมมีเสถียรภาพทางการเงินมากขึ้น สามารถนำมาบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์ด้านอื่นๆ ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกันตนได้มากยิ่งขึ้น และทำให้การจัดการด้านสิทธิประโยชน์ของสำนักงานประกันสังคมมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 รองลงมา ทำให้สำนักงานประกันสังคมเป็นกลไกหลักในการ

พัฒนาด้านสวัสดิการสังคมของประเทศมากยิ่งขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 และทำให้สำนักงานประกันสังคมมีการเพิ่มสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้กับผู้ประกันตนมากขึ้น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42

### สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา รายได้ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน ขนาดของกิจการ (จำนวนพนักงาน) มีผลต่อ การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุนประกันสังคม ซึ่งตรงตามทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ ที่ตัวแปรทางประชากรศาสตร์มีผลต่อพฤติกรรม การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของบุคคล ส่วนข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตน ได้แก่ สถานภาพ ไม่มีผลต่อ การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุนประกันสังคม ทั้งนี้เนื่องจากสถานภาพการสมรสไม่ได้มีผลหรือเป็นข้อจำกัดของผู้ประกันตนในการที่จะศึกษาทำความเข้าใจในเรื่องสิทธิประโยชน์ทั้ง 7 กรณี ประกอบกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ในสังคมปัจจุบัน ที่คนในสังคมมีค่านิยมอยู่เป็น โสด ไม่มีครอบครัวมากขึ้น ดังจะเห็นได้จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด มีสถานภาพ โสด และ สมรส อยู่ในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 42.0 และ ร้อยละ 49.0 และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของสิริกาญจน์ ศิริโรจน์วาทกุล (2557) ศึกษาเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการนิคมอมตะนครจังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่าพบว่าผู้ประกันตนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาเป็นผู้ประกันตนที่ต่างกัน จะมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ผู้ประกันตนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตน ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาการเป็นผู้ประกันตน มีผลต่อ ผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ด้านผลกระทบต่อผู้ประกันตน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยระดับมาก ต่อการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ และด้านผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.4 แสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นด้วยระดับปานกลาง

ผลการศึกษารับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์มีความสัมพันธ์กับผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาธิต ชีรวัดน์ (2549) ศึกษาเรื่อง การปรับฐานค่าจ้างในการจัดเก็บเงินสมทบกองทุนประกันสังคม ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การที่กฎหมายบังคับให้นายจ้าง ลูกจ้างหรือผู้ประกันตน ต้องนำส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมทุกเดือน ช่วยให้ลูกจ้างหรือผู้ประกันตน ได้รับความคุ้มครองเมื่อเกิดเคราะห์กรรม หรือต้องออกจากงานและเห็นว่าการจัดเก็บเงินสมทบตามฐานค่าจ้างปัจจุบัน ส่งผลให้การจ่ายประโยชน์ทดแทนของสำนักงานประกันสังคมไม่มีความเหมาะสมกับสถานะทางเศรษฐกิจ ณ ขณะนั้น และคนที่มีความรู้เข้าใจเกี่ยวกับการประกันสังคม มีความคิดเห็นที่จะปรับฐานค่าจ้างในการจัดเก็บเงินสมทบกองทุนประกันสังคม

### ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ผู้ประกันตนส่วนใหญ่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต สำนักงานควรเน้นการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคมที่จะได้รับเพิ่มขึ้นหากมีการปรับเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ เพื่อสร้างการรับรู้และสร้างทัศนคติที่ดีต่อเรื่องดังกล่าว

2. จากการศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบที่ได้รับจากการเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบ ด้านผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคม พบว่าผู้ประกันตนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ทางสำนักงานจึงควรประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรที่มีการบริหารงาน มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพเพื่อดูแลลูกจ้าง ผู้ประกันตนให้ดียิ่งขึ้นจากเดิม

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับการวิจัยครั้งต่อไปทางผู้วิจัยมีความเห็นว่าควรทำการศึกษาดังต่อไปนี้

1. ควรศึกษาเชิงคุณภาพถึงการรับรู้และความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับในระบบประกันสังคม โดยสุ่มสัมภาษณ์เจาะจงกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสำนักงานประกันสังคมจะได้ข้อมูลในเชิงลึก สามารถนำมากำหนดนโยบายในการให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ประกันตนมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาเชิงคุณภาพถึงผลกระทบที่ผู้ประกันตนจะได้รับ หากมีการปรับเพิ่มอัตราการจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในอนาคต โดยการสุ่มสัมภาษณ์เจาะจงกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งจะช่วยให้ทราบทัศนคติที่แท้จริง เพื่อนำผลที่ได้มาดำเนินการจัดการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ประกันตน

3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจต่อคุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมเพิ่มเติม



## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม. (2542). *แนวความคิดและหลักการประกันสังคม*.

กรุงเทพมหานคร: สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน.

ค่านาย อภิปรีชญาสกุล. (2557). *การบริการลูกค้า* (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: โฟกัส มีเดียแอนด์ พับลิชชิง.

น้ำทิพย์ ชาบัวน้อย. (2555). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความรู้ความเข้าใจของผู้ประกันตนต่อการว่างงานของลูกจ้างในจังหวัดนครสวรรค์*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.

วิวัฒน์ รุ่งเรืองผล. (2558). *หลักการตลาด* (พิมพ์ครั้งที่ 9). ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สาธิต ชีรวัดน์. (2549). *การปรับฐานค่าจ้างในการจัดเก็บเงินสมทบกองทุนประกันสังคม* สารนิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สิริกัญจน์ ศิโรจน์นาวากุล. (2557). *ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตนที่ทำงานในสถานประกอบการนิกมอมตะนครจังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อารยา สบเหมาะ. (2553). *ความรู้และทัศนคติของผู้ประกันตนต่อระบบประกันสังคมในเขตอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

Assael, H. (1998). *Consumer behavior and marketing action* (6th ed.). Cincinnati, Ohio: South-Western College.

Dye Thomas R.(1982). *Understanding Public Policy*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.