บทนำ

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์ในหลากหลายด้าน เช่น การติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการ เป็นต้น อีกทั้งการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาเป็นส่วน สำคัญในการประกอบกิจการของสถานประกอบการต่าง ๆ ทำให้ข้อมูลส่วนใหญ่ทั้งที่เป็นข้อมูลส่วนตัว และข้อมูลขององค์กรถูกประมวลผลและจัดเก็บไว้บนระบบคอมพิวเตอร์หรือถูกส่งผ่านระบบ เครือข่ายไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น (Ng, Kankanhalli, & Xu, 2009) เมื่อคอมพิวเตอร์มีบทบาท และมีความสำคัญมากขึ้น ผลเสียของการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คือก่อให้เกิดปัญหาการขยายตัว ของอาชญากรรมข้ามชาติและก่อให้เกิดรูปแบบอาชญากรรมใหม่ๆที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น เช่นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาชญากรรมคอมพิวเตอร์

ในปัจจุบันสถานประกอบการได้เติมโตมากขึ้น และสถานประกอบการบางแห่งไม่ได้ให้ความสำคัญกับระบบป้องกันการโจรกรรมข้อมูล ที่เข้ามาได้หลากหลายช่องทาง ดังนั้นองค์กรควรให้ความสำคัญกับการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศให้มั่นคงปลอดภัยจากการโจมตีระบบ โดย Charles Cresson Wood กล่าวว่า ในความเป็นจริงความปลอดภัยของข้อมูล เกิดจากการจัดการ ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีผู้คนจำนวนมากคิดที่จะแก้ไขเทคโนโลยี มากกว่าการแก้ปัญหาของเทคโนโลยี คิดเพียงว่า เป็นการดีไม่ต้องมาเพิ่มงานให้มากขึ้น เป็นเรื่องยากที่จะให้ผู้ใช้ใส่ใจกับมาตรการด้านการจัดการความปลอดภัยของข้อมูลที่เพิ่มมาตรการด้านเทคนิคต่าง ๆ ด้วยการจัดการเรื่องความปลอดภัยข้อมูล ขึ้นอยู่กับการสื่อสารภายในองค์กรให้พนักงานเกิดความสนใจ ตระหนักในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของธุรกิจซึ่งมีผลกระทบกับค่าใช้จ่ายหากธุรกิจต้องหยุดชะงัก (Laudon & Laudon, 1999) ซึ่งการจัดการความรู้ (Knowledge Management System) จะเชื่อมโยงระหว่าง บุคลากร กระบวนการ และเทคโนโลยี เพื่อวัตถุประสงค์ในการนำความรู้ภายในองค์กรมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร โดย Alavi and Leidner (2001) ได้แบ่งกระบวนการจัดการความรู้ออกเป็นส่วนๆ 4 ส่วน ดังนี้ (1) การสร้างหรือการได้มาของความรู้ (2) การจัดเก็บหรือการเรียกข้อมูล (3) การถ่ายโอนข้อมูล (4)

การประยุกต์ใช้ความรู้ โดยการวัดผลเป็นอีกกระบวนการที่มีความสำคัญต่อกระบวนการจัดการความรู้ ซึ่งมักขาดหายไปในกระบวนการจัดการ (Lehr & Ricr, 2002) องค์ประกอบสำคัญของกระบวนการถ่ายโอนความรู้ (Knowledge Management System) แบ่งได้ 5องค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ (1) การสร้างความเข้าใจให้เห็นถึงประโยชน์ของความรู้ (2) แรงจูงใจในการสร้างแหล่งถ่ายโอนข้อมูล (3) แรงจูงใจของผู้รับรู้ (4) แรงจูงใจในการซึมซับความรู้และข้อมูล และ (5) บริบทขององค์กรในการสนับสนุนให้เกิดการถ่ายโอนความรู้ (Gupta & Govindarajan, 2000)

ผู้วิจัยจึงตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ของพนักงาน ด้านประสิทธิภาพความปลอดภัยของเทคโนโลยีด้วยระบบ ทู-แฟกเตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication) ให้กับบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด เนื่องจากทู-แฟกเตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication) เป็นระบบป้องกันการโจรกรรมชนิดหนึ่ง ที่ใช้การยืนยันตัวตนด้วย Username/Password สำหรับการยืนยันตัวตนผู้ใช้ซ้ำกันสองครั้ง ซึ่งพนักงานทุกคนต้องตระหนึกถึงความสำคัญ และร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล จึงจะเกิดระบบที่มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

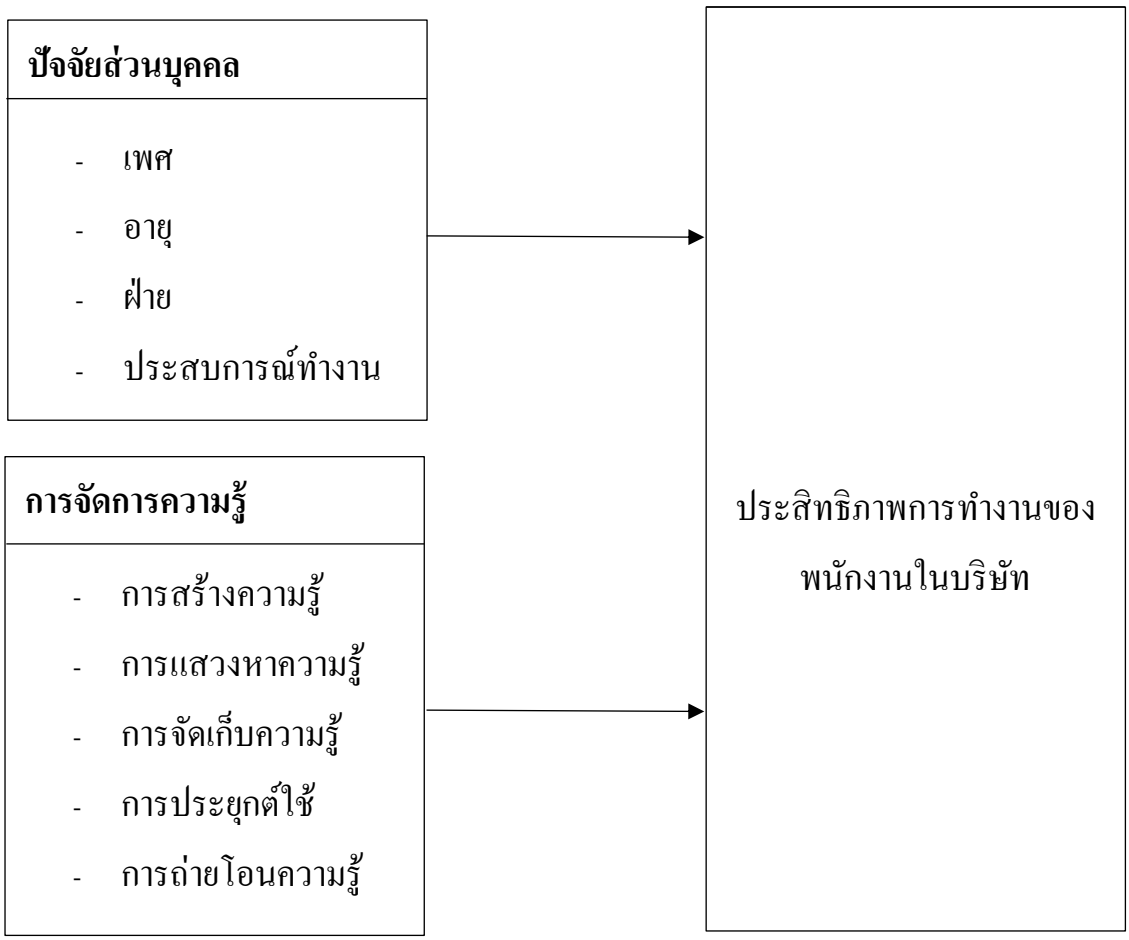
1. เพื่อศึกษาการจัดการความรู้การใช้งานของระบบ ทู-แฟกเตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication) ของบุคลากร บริษัท วิสต้า อินโน จำกัด
2. เพื่อประเมินความรู้ของบุคลากร บริษัท วิสต้า อินโน จำกัด ทางด้านประสิทธิภาพความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยระบบ ทู-แฟกเตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication)

สมมุติฐานการวิจัย

1. ฝ่ายที่แตกต่างกันทำให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านระบบ ทู-แฟกเตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication) ของพนักงานบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด มีความแตกต่างกัน

2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพการทำงานด้านความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านระบบ ทู-แฟกเตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication) ของพนักงานบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด มีความแตกต่างกัน

กรอบแนวคิด



วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด ซึ่งได้แก่ ฝ่ายบัญชีการเงินและบุคคล จำนวน 27 คน ฝ่ายเทคนิค 20 คน ฝ่ายคลังสินค้าและขนส่ง 23 คน ฝ่ายขายและการตลาด 33 คน ฝ่ายผลิต 34 คน อื่น ๆ 3 คน ได้แก่ CSR QMS เลขานุการ รวมทั้งสิ้น 140 คน โดยใช้วิธีแบบเจาะจง

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามจำนวน 140 ชุด ให้กับพนักงานบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด ในแต่ละฝ่าย

2. ค้นคว้าและรวบรวมเอกสาร และแนวคิดทฤษฎีของนักวิชาการต่าง ๆ รวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ one-way ANOVA

ผลการวิจัย

ตาราง 1

ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การจัดการความรู้ ของบุคลากรในบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด

การจัดการความรู้	$\bar{X}$	**S.D.**	**ระดับความเห็นด้วย**
ด้านการสร้างความรู้	3.63	0.847	มาก
ด้านการแสวงหาความรู้	3.80	0.793	มาก
ด้านการจัดเก็บความรู้	3.64	0.780	มาก
ด้านการประยุกต์ใช้	3.60	0.773	มาก
ด้านการถ่ายโอนความรู้	3.60	0.792	มาก

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการจัดการความรู้ ภาพรวมของแต่ละด้านทั้งหมดอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก เมื่อพิจารณาเป็นข้อพบว่า ด้านการแสวงหาความรู้ มีระดับความเห็นด้วยอยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ย 3.80 ด้านการจัดเก็บความรู้ อยู่ในอันดับที่สอง มีค่าเฉลี่ย 3.64 ด้านการสร้างความรู้อยู่ในอันดับที่สาม มีค่าเฉลี่ย 3.63 ด้านการประยุกต์ใช้และการถ่ายโอนความรู้มีค่าเฉลี่ยเท่ากันอยู่ในอันดับที่สี่ มีค่าเฉลี่ย 3.60 ตามลำดับ

ตาราง 2
ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพในการทำงาน ของบุคลากรในบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด

ประสิทธิภาพในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความเห็นด้วย
ด้านการประยุกต์ใช้	3.81	0.759	มาก
ด้านการแก้ปัญหา	3.70	0.729	มาก
ด้านการป้องกันและรักษา	3.68	0.742	มาก

จากตาราง 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพการทำงานในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ด้านการประยุกต์ใช้อยู่ในอันดับแรก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.81 ด้านการแก้ปัญหาอยู่ในอันดับสอง มีค่าเฉลี่ย 3.70 ด้านการป้องกันและรักษาอยู่ในอันดับที่สาม มีค่าเฉลี่ย 3.68 ตามลำดับ

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง การจัดการความรู้ของบุคลากรด้านประสิทธิภาพความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยระบบ Two – factor Authentication ของบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นทั้งเพศชายและเพศหญิง มีจำนวนเท่ากัน เพศชาย ร้อยละ 52 เพศหญิง ร้อยละ 52 โดยผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 25-35 ปี ร้อยละ 52 และส่วนใหญ่เป็นพนักงานฝ่ายขายและการตลาด ร้อยละ 30 และผู้ทำแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน ร้อยละ 52

การจัดการความรู้ มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากสุดไปน้อยสุด พบว่าการจัดการความรู้ของพนักงานด้านการแสวงหาความรู้ มาเป็นอันดับแรก รองลงด้านการจัดเก็บความรู้ มาเป็นอันดับสอง ด้านการสร้างความรู้ มาเป็นอันดับสาม ในส่วนของ ด้านการประยุกต์ใช้ความรู้และด้านการถ่ายโอนความรู้ มีค่าเฉลี่ยที่เท่ากันมาเป็นอันดับสี่ ตามลำดับ

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากสุดไปหาน้อยสุดพบว่า ด้านการประยุกต์ใช้มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับหนึ่ง ด้านการแก้ปัญหามีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับสอง ด้านการป้องกันและรักษา มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดตามลำดับ

จากการศึกษาในครั้งนี้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมุติฐานจากการนำข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 104 คน ได้ผลสรุปผลการศึกษาและวิเคราะห์ตามสมมุติฐานพบว่าจากสมมุติฐานที่ตั้งไว้ทั้งหมด 2 ข้อ ต่อไปนี้

สมมุติฐานที่ 1 ฝ่ายที่แตกต่างกันทำให้ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านระบบ ทู-แฟกเตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication) ของพนักงานบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด มีความแตกต่างกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละฝ่ายมีความคิดเห็นในเรื่องของการจัดการความรู้ ด้านการสร้างความรู้ การแสวงหาความรู้ การจัดเก็บความรู้ การประยุกต์ใช้ความรู้ การถ่ายโอนความรู้ ที่แตกต่างกัน ของพนักงานบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด

สมมุติฐานที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกันทำให้ประสิทธิภาพการทำงานด้านความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านระบบ ทู-แฟกเตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication) ของพนักงานบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด มีความแตกต่างกัน

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มี เพศ อายุ ฝ่าย ประสบการณ์ทำงาน แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพการทำงานด้านความทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านระบบ ทู-แฟก

เตอร์ ออเทนทิเคชั่น (Two-factor Authentication) ของพนักงานบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด มีความแตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษา การจัดการความรู้ของบุคลากรด้านประสิทธิภาพความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยระบบ Two – factor Authentication ของบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด ดังนี้

1. การจัดการความรู้ของพนักงานในบริษัทที่ผู้วิจัยได้นำเสนอนั้นได้แนวคิด ซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์ทำการศึกษาวิจัยและอภิปรายผลโดยใช้แนวคิดเพื่อสร้างรู้แบบจัดการความรู้ให้เหมาะสมกับหน่วยงาน บริษัท วิสต้า อินโน จำกัด ดังต่อไปนี้

1.1 การแสวงหาความรู้ ผลวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีการศึกษาความรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุดและมีการติดตามข่าวสารทางด้านเทคโนโลยี และความรู้จากเพื่อนร่วมงานมีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาวรรณ พิณยุวรรณ (2558) เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ระบบเครือข่ายออนไลน์ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเพราะความรู้เป็นสิ่งที่มีค่าและต้องใช้เวลาในการสั่งสมเป็นเวลายาวนาน

1.2 การจัดเก็บความรู้ ผลวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีวิธีการจัดเก็บความรู้โดยงานพิมพ์ข้อมูลลงไปในอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น โน้ตบุ๊ค หรือโทรศัพท์มือถือ รองลงมาเป็นการถ่ายภาพ เนื่องจากยุคสมัยที่เปลี่ยนไปการถ่ายภาพเป็นการจัดเก็บที่ง่ายในสมัยนี้ บันทึกลงสมุด ถ่ายวิดีโอ และวิธีการอักเสียง ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ กาญจนา จินดานิล เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ของกิจการห้างหุ้นส่วนสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางบัญชี ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบในการจัดเก็บความรู้ไว้ในคอมพิวเตอร์เป็นหมวดหมู่หรือแยกตามลักษณะของธุรกิจ สามารถสืบค้นได้ง่ายและสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลหรือนำกลับมาได้

1.3 การสร้างความรู้มีการกำหนดเป้าหมายเพื่อการเรียนรู้สร้างความรู้ความเข้าใจขั้นพื้นฐานให้กับพนักงานในบริษัทโดยการฝึกอบรมให้กับพนักงานโดยการให้ผู้เชียวชาญที่มีความรู้

และประสบการณ์ในการปฏิบัติมาให้ความรู้แก้พนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ สุรเชษฐ์ โชวเกียรติรุ่ง (2557) เรื่อง รูปแบบการจัดการความรู้ระบบเครือข่ายออนไลน์ สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผลการศึกษาพบว่า การสร้างความรู้ส่วนใหญ่มีการสอบถามจากเพื่อนร่วมงาน รุ่นพี่ หัวหน้างานและความรู้ที่ได้จากการศึกษาด้วยตนเอง การนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาปรับกับการปฏิบัติงาน

1.4 การประยุกต์ใช้ความรู้พนักงานมีการนำความรู้ทางด้านระบบความรู้ปลอดภัยส่วนใหญ่มาใช้กับข้อมูลทางโซเชียลมีเดียหรืออินเทอร์เน็ต ประยุกต์ใช้กับงานและชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ สุธีรา ไชยถา (2555) เรื่อง การสร้างรูปแบบการจัดการความรู้แบบออนไลน์สำหรับข้าราชการกรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 9 ผลการศึกษาพบว่า การนำความรู้บนเว็บไซต์มาผสมผสานกับความรู้ที่มีอยู่นำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับในสถานการณ์ต่าง ๆ หรือสร้างสรรค์ให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ ขึ้นเป็นการต่อยอดความรู้ที่มีอยู่เดิมเพื่อพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพให้แก่หน่วยงาน

1.5 การถ่ายโอนความรู้ผู้วิจัยพบว่าพนักงานมีการสอนถ่ายทอดความรู้ให้กับบุคคลอื่นและมีการแนะนำข้อมูลต่าง ๆ ให้กับบุคคลาอื่น แชร์ประสบการณ์ส่วนตัวให้กับเพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ กนกวรรณ ทองตำลึง (2557) เรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับอาจารย์โรงเรียนสาธิตระดับมัธยมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า การแลกเปลี่ยนความรู้กับคณาจารย์ภายในและภายนอกกลุ่มสาระการเรียนรู้ด้วยการสนทนา พูดคุย รวมทั้งการเสวนา ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

2. ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานมีการนำความรู้มาประยุกต์ใช้และแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเองและสามารถป้องกันและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นพื้นฐานได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ จิรวัฒน์ หงอกสิมมา (2554) เรื่อง ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของช่างยนต์ในศูนย์บริการรถยนต์นั่ง นำเข้าแห่งหนึ่งของประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีอายุมากมีประสิทธิภาพในการทำงานที่สูงกว่าพนักงานที่มี

อายุน้อย เนื่องมากจากพนักงาน ประสบการณ์ในการเรียนรู้ เป็นช่วงเริ่มทำงาน ความคิดเห็นและประสบการณ์ในการทำงานที่ผ่านมายังไม่ดีเท่าที่ควรจึงมีประสิทธิภาพในการทำงานน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. บริษัท วิสต้า อินโน ควรมุ้งเน้นการจัดอบรมพนักงานในแต่ล่ะฝ่ายทุก ๆ 3เดือน หรือ 6 เดือน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับพนักงาน

2. บริษัท วิสต้า อินโน ควรมุ้งเน้นการทดสอบความสามารถพนักงานด้วยการทำแบบทดสอบเกี่ยวกับบริษัท

3. บริษัท วิสต้า อินโน ควรมุ้งเน้นการฝึกทักษะให้กับพนักงานใหม่ด้วยการส่งไปเทรนกับผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสายเพิ่งเพิ่มความรู้และประสิทธิภาพในการทำงาน

ข้อเสนอแนะในงานวิจัยครั้งต่อไป

เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างในการทดลองเป็นบุคลากรภายในบริษัท ซึ่งเป็นวัดระดับความรู้ทางด้านเทคโนโลยีความปลอดภัยเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพของบุคลากร โดยแบ่งเป็นฝ่ายต่าง ๆที่ทำงานภายในบริษัท ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

1. ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้วยรูปแบบการจัดการความรู้ของบริษัท วิสต้า อินโน จำกัด

2. ศึกษาเกี่ยวกับทัศนคติของบุคลากรด้านการพัฒนาระบบการจัดการภายในบริษัทเพื่อการพัฒนาองค์กร

บรรณานุกรม

กนกวรรณ ทองตำลึง. (2557). *การพัฒนารูปแบบการาจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับอาจารย์โรงเรียนสาธิตระดับมัธยมศึกษา.* ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราคำแหง.

กาญจนา จินดานิล. (2558). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ของกิจการห้างหุ้นส่วนสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพทางบัญชี.* ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จิรวัฒน์ หงอกสิมมา. (2554). *ปัจจัยทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการทำงานของช่างยนต์ในศูนย์บริการรถยนต์นั่ง นำเข้าแห่งหนึ่งของประเทศไทย.* ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราคำแหง.

ประภาวรรณ พิณยุวรรณ. (2558). *การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ระบบเครือข่ายออนไลน์สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ*. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุธีรา ไชยถา. (2555). *การสร้างรูปแบบการจัดการความรู้แบบออนไลน์สำหรับข้าราชการกรมสนับสนุน กองพลทหารราบที่ 9.* ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุรเชษฐ์ โซวเกียรติรุ่ง. (2557). *รูปแบบการจัดการความรู้ระบบเครือข่ายออนไลน์สำหรับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค*. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Alavi, M., & Leidner, D. E. (2001). Knowlede management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues. *MIS Quarterly,* 25(1), 107-136.

Gupta, A., & Govindarajan, V. (2000). Knowledge flows within multinational corporations. *Strategic Management Journal, 21, 473-496.*

Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (1999). *Management information systems: Organization and technology in the networked enterprise* (6th ed). Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Lehr, J. K., & Rice, R. E. (2002). Organizational measures as a form of knowledge management: A multitheoretic, commumication-based exploration. *Journal of the American Society for Information Science and Technology,* 53(12), 1,060-1,073.

Ng, Kankanhalli, & Xu. (2009). *Studying users' computer security behavior: A health belief perspective*. (Research, National University of Singapore).